

Confirmation envoyée du TPV : mauvais document joint

Date d'ouverture : 2018-07-12 15:33	Par : Peltier Julie
Dernière modification : 2019-08-15 09:53 par Lapierre Jacqueline	
Prise en charge prévue (réservé CST) : 2018-07-12 16:33	Résolution prévue (réservé CST) :
Prise en charge réelle (réservé CST) :	Temps interne de résolution :
Type : Incident	Catégorie : 2-Systèmes > TPV
Statut : Clos- 2019-08-15 09:53	Source de la demande : Helpdesk
Urgence : Moyenne	Validation : Non soumis à validation
Impact : Haut	
Priorité : Haute	Lieu :
Demandeur : Peltier Julie (peltier.julie@sepaq.com)	
Groupe demandeur :	
Observateur :	
Groupe observateur :	
Assigné aux techniciens : Samson Réjean (samson.rejean@sepaq.com), Drouin Alain (drouin.alain@sepaq.com)	
Assigné aux groupes : Développement	
Assigné à un fournisseur :	
Titre : Confirmation envoyée du TPV : mauvais document joint	
Description : Bonjour,	
<p>Pour une réservation effectuée au CCC, la confirmation de réservation envoyée au TPV par courriel n'était pas le bon dossier. Nous avons fait un deuxième envoi qui contenait la bonne confirmation. Nous avons validé le cas avec les courriels dans la boite "confirmations.copies@sepaq.com".</p> <p>C'est la réservation 20707721, le client a reçu la confirmation 20707546.</p> <p>C'est le premier cas qui m'est adressé, mais il semble que ce soit déjà arrivé.</p> <p>Merci de me contacter si besoin.</p> <p>Julie</p>	

Suivis : 1

Source du suivi	Date	Demandeur
Helpdesk	2018-07-12 16:00	Peltier Julie

Commentaires : Bonjour,
Le problème avait déjà été répertorié : billet de l'ancien système 0023164.
Julie

Documents associés : Aucun élément à afficher

Problème

ID 90, Statut : Résolu (Entité racine)

Ouvert le 2018-03-08 10:09, Mis en attente le 2018-09-26 13:41, Résolu le 2018-09-26 13:41, Résolution prévue (réservé CST) : 2018-09-25 00:00

Dernière modification : 2018-09-26 13:41 par Drouin Alain
Priorité : Haute
Catégorie : 2-Systèmes > TPV
Demandeur : Samson Réjean
Assigned to : Drouin Alain - Groupes Développement
Titre : TPV - Envoie de courriel simultané, mauvaise piece jointe