

A photograph of a person in a wheelchair moving through a forest of tall, thin trees. The person is wearing a bright green shirt and dark shorts. The wheelchair is also green. The forest floor is covered in brown pine needles. The background shows a dense forest of tall, thin trees.

**Plan d'action à l'égard  
des personnes  
handicapées  
2026-2027**



# Table des matières

Cadre législatif .....	1
Activités et services de l'organisation.....	2
Engagement de la Sépaq à réduire les obstacles.....	3
Bilan des mesures 2025-2026 .....	4
Obstacle 1 : Accessibilité physique .....	4
Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et aux services .....	5
Obstacle 3 : Accessibilité à l'information électronique .....	7
Obstacle 4 : Accessibilité à l'emploi .....	7
Obstacle 5 : Information, sensibilisation et promotion .....	8
Obstacle 6 : Mesures d'urgence .....	10
Mesures pour la période 2026-2027 .....	11
Obstacle 1 : Accessibilité des immeubles, des lieux et des installations .....	11
Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et aux services .....	12
Obstacle 3 : Accessibilité à l'information électronique .....	13
Obstacle 4 : Accessibilité à l'emploi .....	14
Obstacle 5 : Information, sensibilisation et promotion .....	14
Obstacle 6 : Mesures d'urgence .....	15
Reddition de comptes.....	16
Groupe de travail responsable du plan d'action .....	16
Commentaires et demandes d'information.....	17
Annexe.....	19
Répertoire de l'accessibilité des établissements.....	19
Avis .....	19
Légende des équipements adaptés en location.....	19
Siège social .....	20
Parcs nationaux.....	20
Réserves fauniques .....	37
Établissements touristiques .....	43



## Cadre législatif

Au Québec, le droit à l'égalité est reconnu par la *Charte des droits et libertés de la personne* (la « **Charte** »). Ainsi, toute personne a droit à la reconnaissance et à l'exercice, en pleine égalité, des droits et libertés fondamentaux, et ce, peu importe ses caractéristiques personnelles, dont notamment le handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap.

La *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (la « **Loi** ») vise à assurer l'exercice des droits des personnes handicapées et à favoriser leur intégration dans la société. Deux politiques découlent de la Loi, soit la politique *À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité* et la politique *L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées*.

Selon l'article 61.1 de la Loi, la Société des établissements de plein air du Québec (la « **Sépaq** ») doit produire, adopter et rendre public chaque année un Plan d'action à l'égard des personnes handicapées. La Sépaq s'appuie notamment sur la Loi ainsi que le cadre législatif précité pour élaborer son plan d'action et mettre en œuvre des actions afin d'améliorer l'accessibilité au sein de l'organisation.

## Activités et services de l'organisation

Depuis 40 ans, la Sépaq est fière d'assurer l'exploitation et la mise en valeur des territoires et des établissements que lui confie le gouvernement du Québec. Sa mission est de conserver, mettre en valeur et gérer de façon durable les territoires québécois exceptionnels, pour les générations actuelles et futures. Leader en tourisme durable, la Sépaq inspire l'engagement envers la nature.

Le réseau de plein air de la Sépaq est composé de 23 parcs nationaux et d'un parc marin, de 13 réserves fauniques, d'une pourvoirie ainsi que de 9 établissements touristiques. La Sépaq compte plus de 3 400 employés et employées passionnés de nature qui contribuent et participent à la réalisation de sa mission.

Les Québécoises et les Québécois sont animés d'une fierté toute légitime à l'endroit d'une nature généreuse qui leur procure une multitude de lieux propices à la découverte, à l'émerveillement, à la détente et à la pratique d'activités de loisir. Dans ses 47 établissements, la Sépaq offre une panoplie d'activités et de services pouvant répondre à l'ensemble des attentes de sa clientèle diversifiée, puisque chacun possède des caractéristiques qui lui sont propres.

Parmi cet éventail d'activités et de services, on y retrouve des activités de plein air, dont des activités de découverte, culturelles, aquatiques, estivales (randonnée pédestre, via ferrata, Arbraska, vélo, etc.), hivernales (ski de fond, raquette, patin, etc.), des activités éducatives et scolaires, la chasse, la pêche ainsi que diverses attractions touristiques. De même, dans la plupart des établissements, des services d'hébergement, de restauration, de location d'équipements et de vente de produits en boutique sont offerts.

La variété de l'offre touristique de la Sépaq et l'immensité de ses territoires permettent de rejoindre une clientèle variée, dont les personnes handicapées font partie intégrante. Elle aspire à rendre les territoires qui lui sont confiés accessibles à tous, afin que chaque visiteur et chaque visiteuse puissent vivre une expérience inclusive et significative.



PARC NATIONAL DU MONT-SAINT-BRUNO

## Engagement de la Sépaq à réduire les obstacles

En cohérence avec sa mission, la Sépaq s'engage à poursuivre ses efforts afin de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Ce document a pour objectif de présenter les mesures mises en place au cours de l'année qui se termine ainsi que celles prévues pour l'année à venir afin de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2026-2027 a été approuvé le 6 mai 2026 par le président-directeur général.

La Sépaq propose plusieurs activités accessibles aux personnes handicapées. La clientèle à mobilité réduite peut séjourner dans l'un des hébergements adaptés aux quatre coins de la province de Québec. De plus, les personnes à mobilité réduite ont la possibilité d'emprunter gratuitement différents équipements adaptés dans plusieurs établissements, tels que le Ski-Vel, le tricycle Opair, les fauteuils roulants tout-terrain ou de plage Hippocampe®, Kartus, TrackZ ou WaterWheel®, l'embarcation nautique Trident et le tapis pour plage. Ces équipements permettent de se déplacer sur diverses surfaces telles que l'asphalte, le gravier, le sable et la neige, répondant ainsi aux différents besoins de mobilité tout au long de l'année. La Sépaq dispose également d'un réseau de sentiers accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Le plan d'action est accompagné d'un répertoire. Cette liste recense de manière exhaustive les lieux et activités adaptées aux personnes handicapées. En effet, elle permet à chacun de savoir quelles infrastructures, activités et zones sont les plus accessibles dans tous les établissements de la Sépaq.

En 2025-2026, la Sépaq a participé à un partenariat avec la coopérative de solidarité BivouaQ, visant à élargir l'accès aux activités de plein air en adaptant l'offre aux besoins spécifiques des personnes participantes en situation de handicap, tout en favorisant des initiatives inclusives et le rapprochement entre les acteurs régionaux. Ce partenariat s'est traduit par l'organisation de plusieurs activités, réparties sur différents territoires, notamment dans la région de la Capitale-Nationale. Une minisérie, réalisée par BivouaQ et s'intitulant « Plein air pour tous.tes » a mis de l'avant différentes activités dans nos territoires, illustrant l'expérience des participants et participantes et la richesse des environnements explorés. Cette initiative a permis de valoriser le partenariat et d'offrir une vitrine supplémentaire à l'inclusion et au plein air accessible.

Finalement, la ministre responsable du Sport, du Loisir et du Plein air a reconduit, en 2025-2026, la mesure « Accès nature » en collaboration avec la mesure « Destination Nature pour tous! » du ministère de l'Environnement, de la Lutte aux changements climatiques, de la Faune et des Parcs afin de favoriser l'accès au plein air dans différentes régions et promouvoir l'activité physique dans la population québécoise. Cette mesure a permis d'offrir des cartes annuelles à coût réduit et d'offrir l'accès quotidien aux parcs nationaux de la Sépaq ainsi que le transport aux groupes scolaires, aux personnes vulnérables, en déficit nature ou aux nouveaux arrivants. Plus de 17 000 personnes ont pu bénéficier de cette mesure, dont une portion provenait d'organismes œuvrant auprès des personnes en situation de handicap.

# Bilan des mesures 2025-2026

À jour au 31 mars 2026

Le présent bilan couvre la période du 1<sup>er</sup> avril 2025 au 31 mars 2026.

## Obstacle 1 : Accessibilité physique

Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.

Objectifs	Mesures	Cibles et indicateurs de suivi	État de réalisation
1.1 Favoriser un meilleur accès aux lieux.	Améliorer l'approvisionnement en biens et services accessibles et inclusifs.	<p>Conserver et appliquer la Politique d'acquisitions responsables, qui contient une section sur l'approvisionnement accessible.</p> <p>Lorsque possible, intégrer, dans les contrats et les documents d'appel d'offres de la Sépaq, des conditions relatives au caractère responsable de ses acquisitions, dont celles relatives aux mesures d'inclusion et d'accessibilité au bénéfice des personnes handicapées.</p> <p>Suivi : Politiques et procédures administratives.</p>	<p><b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b></p> <p>La Sépaq a intégré, dans un appel d'offres public, une condition relative au caractère responsable de ses acquisitions répondant à l'indicateur « mesures d'inclusion et d'accessibilité au bénéfice des personnes handicapées ».</p>
	À l'occasion des nouveaux projets de construction ou de rénovation, ainsi qu'en matière d'aménagement d'activités et de services, considérer, dès l'avant-projet, le Guide de normes et bonnes pratiques pour un plein air plus accessible aux personnes handicapées (le « <b>Guide</b> ») et les fiches techniques élaborées par Kéroul et/ou la Sépaq.	<p>Tenir compte du Guide et des fiches dans tous les nouveaux projets de construction ou de rénovation et pour l'aménagement d'activités et de services.</p> <p>Suivi : Bilan annuel des travaux réalisés.</p>	<p><b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b></p> <p>La Sépaq tient compte et applique les documents de référence réalisés par Kéroul.</p> <p>Lors de tout nouveau projet de construction ou de rénovation en matière d'aménagement d'activités et de services, la Sépaq fournit les documents de référence réalisés par Kéroul aux professionnels attirés aux projets.</p>

## Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et aux services

Difficultés d'accès, pour les personnes handicapées, aux documents et aux services de la Sépaq.

Objectifs	Mesures	Cibles et indicateurs de suivi	État de réalisation
2.1 Informer les personnes handicapées des documents et services offerts par la Sépaq.	Diffuser, sur le site Web de la Sépaq, le répertoire de l'accessibilité des établissements.	Mettre à jour le répertoire de l'accessibilité des établissements et le diffuser sur le site Web. Suivi : Informations transmises par la direction de chaque établissement.	<b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b> Le répertoire de l'accessibilité des établissements a été mis à jour.
	Diffuser, sur le site Web de la Sépaq, les informations relatives aux produits, services et lieux accessibles.	Évaluer la possibilité de rendre les informations plus visibles et faciles à trouver sur le site Web (par exemple, en intégrant des pictogrammes, des filtres, etc.). Suivi : Informations disponibles sur le site Web.	<b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b> Des discussions ont eu lieu au courant de l'année sur les possibilités technologiques.
2.3 Favoriser l'amélioration continue de la Sépaq en matière d'accessibilité.	Bénéficier de l'expertise d'organismes spécialisés en matière d'accessibilité pour le développement de produits et services, ainsi que pour l'évaluation des produits et services existants à la Sépaq.	Confier un mandat à Kéroul pour faire évaluer le prêt-à-camper Étoile adapté au parc national du Bic. Suivi : Commentaires et suggestions des personnes consultées.	<b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b> Le mandat a été donné à Kéroul et la visite a eu lieu en novembre 2025.
		Diffuser à l'interne le guide « Le plein air pour tous » de l'AQLPH. Suivi : Nombre de publication(s) à l'interne.	<b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b> Deux publications ont été réalisées dans le canal Teams des responsables du service à la clientèle (RSAC), soit le 12 juin 2025 et le 11 janvier 2026.
2.4 Favoriser la participation sociale des personnes handicapées.	Gratuité accordée à la personne accompagnatrice d'une personne handicapée, pour accéder à un établissement, y circuler ou y pratiquer une activité, sur présentation de la Carte d'accompagnement loisir (CAL).	Promouvoir cette pratique (au moins une (1) action). Suivi : Nombre de publication(s) à l'interne ou à l'externe.	<b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b> Une publication a été réalisée le 27 mars 2026 sur la page Facebook de la Sépaq.
	Améliorer le processus de réservation propre aux hébergements adaptés.	Réfléchir à la mise en place d'un processus spécifique de réservation pour les hébergements adaptés. Suivi : Politiques et procédures administratives.	<b>La mesure est reportée dans le plan d'action 2026-2027, puisque la cible est partiellement atteinte.</b> Le processus de réflexion a été entamé. La prochaine étape consistera à réaliser l'évaluation des hébergements adaptés dans le réseau et restructurer l'information sur le site Web.

Objectifs	Mesures	Cibles et indicateurs de suivi	État de réalisation
<p><b>2.5</b> Promouvoir l'offre d'activités et de services, à l'interne.</p>	<p>Faire la promotion des services et activités adaptés offerts à la Sépaq.</p>	<p>Publier sur l'Intranet les nouveautés ou produits et services existants accessibles. Suivi : Nombre de publication(s) à l'interne.</p>	<p><b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b> Une publication mettant en valeur le nouveau prêt-à-camper Étoile adapté au parc national du Bic a été réalisée le 11 mars 2026 sur la page intranet de la Sépaq.</p>
<p><b>2.6</b> Promouvoir l'offre d'activités et de services, à l'externe.</p>	<p>Faire la promotion des services et activités adaptés offerts à la Sépaq.</p>	<p>Diffuser à au moins deux (2) reprises sur l'une des plateformes de la Sépaq ou par le biais de partenaires, des publications mettant en valeur et promouvant les activités et services accessibles (dont notamment les chalets Horizon accessibles aux réserves fauniques des Laurentides et de Portneuf). Suivi : Nombre de publication(s) à l'externe.</p>	<p><b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le 2 juin 2025, à l'occasion de la semaine québécoise des personnes handicapées, la capsule réalisée par Bivouaq (expérience de plein air adapté au parc national des Grands-Jardins) a été publiée sur les pages Facebook et LinkedIn de la Sépaq;</li> <li>Le 20 septembre 2025, l'ARLPH – Capitale-Nationale a publié sur sa page Facebook l'activité de rabaska qu'elle a tenue au parc national de la Jacques-Cartier avec des participants à besoins particuliers (republication sur la page Facebook de ce parc);</li> <li>La page « <a href="#">Sorties hivernales simples pour les personnes à mobilité réduite</a> » du site Web a été mise à jour;</li> <li>Une publication a été réalisée le 28 novembre 2025 sur la page Facebook de la Sépaq pour faire la promotion des sorties accessibles hivernales.</li> </ul>
<p><b>2.7</b> Consulter les personnes handicapées.</p>	<p>Tenir compte des commentaires, questions et insatisfactions de la clientèle concernant l'accessibilité.</p>	<p>Maintenir le processus de veille des commentaires, questions ou insatisfactions reçus (incluant ceux reçus par la plateforme de sondage en continu) et faire un suivi auprès du Comité accessibilité. Proposer des améliorations aux différentes unités de la Sépaq à la suite des commentaires et questions reçus. Suivi : Nombre de commentaires, questions et plaintes reçus.</p>	<p><b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b> Une vigie des plaintes et commentaires reçus relatifs à l'accessibilité a été effectuée. Lors de la rencontre du Comité accessibilité du 10 mars 2026, les résultats ont été présentés et des pistes de solutions pour les différents commentaires ont été discutées.</p>

## Obstacle 3 : Accessibilité à l'information électronique

Difficultés d'accès au site Web pour les personnes handicapées.

Objectifs	Mesures	Cibles et indicateurs de suivi	État de réalisation
3.1 Améliorer l'accessibilité du site Web.	Se conformer aux standards gouvernementaux d'accessibilité des sites Web.	Mettre en ligne les nouvelles pages qui respectent les normes d'accessibilité spécifiées dans le plan d'accessibilité. Suivi : Plan d'accessibilité Web.	<b>La mesure est reportée dans le plan d'action 2026-2027, puisque la cible est partiellement atteinte.</b> La mise en ligne de la première livraison du nouveau site Web a été reportée à l'année 2026-2027 : les nouvelles pages sont prévues dans cette mise en ligne.
		Mettre en place les normes d'accessibilité sur les livraisons subséquentes de nouvelles pages Web. Suivi : Plan d'accessibilité Web.	<b>La mesure est reportée dans le plan d'action 2026-2027, puisque la cible est partiellement atteinte.</b> Les livraisons subséquentes seront évaluées en fonction des priorités à la suite de la première mise en ligne.

## Obstacle 4 : Accessibilité à l'emploi

Manque de moyens mis en place pour le recrutement de personnes handicapées.

Objectifs	Mesures	Cibles et indicateurs de suivi	État de réalisation
4.1 Favoriser l'employabilité des personnes handicapées.	Tenir compte des candidatures présentées par des personnes handicapées ayant l'expertise et les qualifications exigées pour le poste convoité.	Conserver et appliquer la Politique de dotation des emplois et de nomination du personnel. Suivi : Politiques et procédures administratives.	<b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b> La Sépaq conserve et applique sa Politique de dotation des emplois et de nomination du personnel.
4.2 Augmenter la visibilité de la Sépaq à titre d'employeur auprès des personnes handicapées.	Créer des partenariats avec des organismes dédiés à l'employabilité des personnes handicapées.	Conclure au moins une (1) entente de partenariat. Suivi : Ententes et partenariats.	<b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b> Un partenariat avec le Centre de formation adaptée Petite-Nation a eu lieu pour l'intégration d'un employé ou d'une employée dans un établissement de la Sépaq durant l'été 2025.

## Obstacle 5 : Information, sensibilisation et promotion

Le manque d'information et une mauvaise compréhension de la réalité d'une personne handicapée représentent des obstacles à son intégration.

Objectifs	Mesures	Cibles et indicateurs de suivi	État de réalisation
<b>5.1</b> Faire de la Sépaq un environnement diversifié, accessible, équitable et inclusif, tant pour la clientèle que pour les membres du personnel.	Adopter une politique sur l'équité, la diversité et l'inclusion et/ou la mise en place d'une stratégie organisationnelle d'accessibilité universelle.	<p>Amorcer les réflexions pour la mise en place d'une stratégie organisationnelle d'accessibilité universelle et, selon l'état d'avancement des travaux, déposer la Politique sur l'équité, la diversité et l'inclusion au conseil d'administration de la Sépaq.</p> <p>Suivi : Politiques et procédures administratives.</p>	<p><b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b></p> <p>La Politique sur l'équité, la diversité, l'inclusion et l'accessibilité a été approuvée le 12 février 2026 par le conseil d'administration de la Sépaq.</p> <p>Quant à la stratégie organisationnelle d'accessibilité universelle, le processus de réflexion a été amorcé et sera poursuivi dans la prochaine année.</p>
	Sonder les employés et employées relativement à l'inclusion.	<p>Intégrer au sondage de mobilisation des employés et employées une question sur l'inclusion.</p> <p>Suivi : Sondage de mobilisation des employés et employées.</p>	<p><b>La mesure n'a pas été réalisée et la cible n'a pas été atteinte.</b></p> <p>Aucune question n'a été intégrée au sondage de mobilisation, car il a été jugé qu'il ne s'agissait pas de l'outil approprié.</p> <p>Cependant, le comité de travail équité, diversité et inclusion (EDI), formé le 11 mars 2026, est composé de membres du personnel qui pourront partager leur vision et leurs idées relativement à l'inclusion.</p>
<b>5.2</b> Améliorer la qualité des services pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	Sensibiliser et informer les employés et employées des besoins et enjeux des personnes handicapées.	<p>Ajouter la formation « Service Complice » de Kéroul au plan d'intégration des employés et employées responsables des services à la clientèle (RSAC) et des responsables de la conservation et de l'éducation (RSCÉ).</p> <p>Suivi : Nombre d'employés et employées ayant suivi la formation.</p>	<p><b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b></p> <p>La formation « Service complice » de Kéroul a été intégrée au parcours de formation des RSAC et RSCÉ.</p> <p>De plus, le 12 août 2025, un rappel a été effectué aux auprès des nouveaux et nouvelles RSAC pour leur rappeler de suivre la formation.</p>

Objectifs	Mesures	Cibles et indicateurs de suivi	État de réalisation
		<p>Effectuer au moins un (1) rappel aux employés et employées visant à les informer des outils concernant, entre autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les chiens-guides et d'assistance;</li> <li>• L'utilisation des équipements adaptés;</li> <li>• L'accueil des personnes handicapées;</li> <li>• Le répertoire de différents outils sur le site SharePoint « Sépaq Opérations ».</li> </ul> <p>Suivi : Nombre de rappel(s) aux employés et employées.</p>	<p><b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b></p> <p>Les mesures suivantes ont été réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 août 2025 – Rappel aux RSAC concernant les chiens-guides et d'assistance;</li> <li>• Le site SharePoint « Sépaq Opérations » est à jour avec tous les liens utiles, les capsules de formation, les aide-mémoires, etc.</li> </ul>
		<p>Offrir aux employés et employées une formation d'un organisme spécialisé en matière d'accessibilité.</p> <p>Suivi : Nombre d'employés et employées ayant suivi la formation.</p>	<p><b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b></p> <p>Les autoformations « Recruter sans discriminer » et « Impacts des biais inconscients sur la discrimination » de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse ont été ajoutées au catalogue de formation. À ce jour, quinze (15) employés et employées s'y sont inscrits.</p> <p>La coordonnatrice des services aux personnes handicapées ainsi que la responsable du plan d'action ont également suivi la formation sur l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées de l'OPHQ.</p>
	<p>Sensibiliser et informer les employés et employées relativement aux mesures et aux actions prises par la Sépaq.</p>	<p>Effectuer au moins une (1) action visant à promouvoir, auprès des employés et employées, les mesures et les actions prises par la Sépaq dans le cadre de son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées.</p> <p>Suivi : Nombre de publication(s) sur l'intranet.</p>	<p><b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b></p> <p>Lors de la rencontre des RSAC du 5 novembre 2025, les actions du plan d'action annuel ont été partagées, de même que les outils disponibles.</p>

Objectifs	Mesures	Cibles et indicateurs de suivi	État de réalisation
5.3 Sensibiliser les employés et employées.	Sensibiliser les employés et employées sur les différents types de handicap et les enjeux que vivent les personnes handicapées.	Effectuer au moins deux (2) actions parmi les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication sur l'intranet;</li> <li>• Activité de formation et de sensibilisation;</li> <li>• Diffusion de capsules d'informations;</li> <li>• Promotion de la Semaine québécoise des personnes handicapées;</li> <li>• Promotion de la Journée internationale et des personnes handicapées.</li> </ul> Suivi : Nombre d'activités de sensibilisation.	<b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b> Les mesures suivantes ont été réalisées : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication dans l'infolettre interne Sépaq – « Notre monde » de mai 2025, concernant le partenariat avec l'organisme BivouaQ, qui a organisé notamment une excursion inclusive au parc national du Fjord-du-Saguenay;</li> <li>• Le 15 mai 2025, tous les employés et employées de la VP RHAJ ont suivi en présentiel la formation « Impact des biais inconscients sur la discrimination » de la CDPDJ;</li> <li>• Diffusion de la capsule de BivouaQ (excursion inclusive au parc national du Fjord-du-Saguenay) sur l'intranet le 16 mai 2025.</li> </ul>

## Obstacle 6 : Mesures d'urgence

Mesures d'urgence sur les besoins des personnes handicapées.

Objectifs	Mesures	Cibles et indicateurs de suivi	État de réalisation
6.1 S'assurer que les personnes handicapées (membres du personnel ou clientèle) puissent évacuer le siège social de la Sépaq de façon sécuritaire.	Réviser annuellement le Plan des mesures d'urgence applicables au siège social de la Sépaq.	Tenir à jour le Plan des mesures d'urgence et le diffuser, au besoin. Suivi : Politiques et procédures administratives.	<b>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</b> Le Plan des mesures d'urgence du siège social de la Sépaq est annuellement mis à jour.

# Mesures pour la période 2026-2027

Échéance au 31 mars 2027

Cette partie du document présente les actions que la Sépaq s'engage à réaliser au cours de la période du 1<sup>er</sup> avril 2026 au 31 mars 2027. Ces actions s'inscrivent dans la volonté continue de l'organisation de réduire les obstacles auxquels les personnes handicapées sont confrontées. Il peut s'agir de poursuivre des travaux déjà amorcés, d'appliquer des mesures en continu ou de réaliser de nouvelles initiatives.

Légende des responsables	
VP RHAJ	Vice-présidence – Richesse humaine et affaires juridiques
VP MRC	Vice-présidence – Marketing et relation client
VP TEC	Vice-présidence – Territoire et expérience client
VP FA	Vice-présidence – Finances et administration
VP PDI	Vice-présidence – Planification et développement des infrastructures
DSAT	Direction du soutien stratégique, des alliances et de la transformation

## Obstacle 1 : Accessibilité des immeubles, des lieux et des installations

Difficultés d'accès aux immeubles, lieux et installations.

Objectifs	Mesures	Responsables	Cibles et indicateurs de suivi
1.1 Favoriser un meilleur accès aux lieux, services et activités.	Améliorer l'approvisionnement en biens et services accessibles et inclusifs.	Direction d'établissement et VP RHAJ	<p>Conserver et appliquer la Politique d'acquisitions responsables, qui contient une section sur l'approvisionnement accessible.</p> <p>Lorsque possible, intégrer, dans les contrats et les documents d'appel d'offres de la Sépaq, des conditions relatives au caractère responsable de ses acquisitions, dont celles relatives aux mesures d'inclusion et d'accessibilité au bénéfice des personnes handicapées.</p> <p>Suivi : Politiques et procédures administratives et système électronique d'appel d'offres du gouvernement du Québec (SEAO).</p>
	Améliorer l'offre d'activités, de services et d'hébergement accessible.	Direction d'établissement et VP PDI	<p>À l'occasion des nouveaux projets de construction ou de rénovation, ainsi qu'en matière d'aménagement d'activités et de services, considérer le Guide de normes et bonnes pratiques pour un plein air plus accessible aux personnes handicapées (le « <b>Guide</b> ») et les fiches techniques élaborées par Kéroul et/ou la Sépaq.</p> <p>Suivi : Bilan annuel des travaux réalisés.</p>

Objectifs	Mesures	Responsables	Cibles et indicateurs de suivi
		VP PDI	Terminer la construction des quatre (4) nouveaux prêt-à-camper Étoile adaptés aux parcs nationaux de Plaisance, de Mont-Orford et d'Oka. Suivi : Bilan annuel des travaux réalisés.
		VP TEC	Diffuser à l'interne le guide « Le plein air pour tous » de l'AQLPH, lors des rencontres des RSAC et des RSMI. Suivi : Nombre de publication(s) à l'interne.
		VP PDI	Terminer les travaux de rénovation du bloc sanitaire # 2 au parc national de la Yamaska qui comprend des améliorations et mises à niveau de l'accessibilité. Suivi : Bilan annuel des travaux réalisés.
<b>1.2</b> Consulter les personnes handicapées.	Tenir compte des commentaires, questions et insatisfactions de la clientèle concernant l'accessibilité.	VP TEC	Maintenir le processus de veille des commentaires, questions ou insatisfactions reçus (incluant ceux reçus par la plateforme de sondage en continu) et faire un suivi auprès du Comité accessibilité. Proposer des améliorations aux différentes unités de la Sépaq à la suite des commentaires et questions reçus. Suivi : Nombre de commentaires, questions et plaintes reçues.

## Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et à l'information

Difficultés d'accès, pour les personnes handicapées, aux documents et à l'information disponible.

Objectifs	Mesures	Responsables	Cibles et indicateurs de suivi
<b>2.1</b> Informer les personnes handicapées des documents et services offerts par la Sépaq.	Diffuser, sur le site Web de la Sépaq, le répertoire de l'accessibilité des établissements.	Directions d'établissement et VP TEC	Mettre à jour le répertoire de l'accessibilité des établissements et le diffuser sur le site Web selon un nouveau gabarit plus détaillé et complet. Suivi : Répertoire des lieux accessibles.
	Diffuser, sur le site Web de la Sépaq, les informations relatives aux produits, services et lieux accessibles.	VP MRC	Réviser la structure de présentation des informations relatives à l'accessibilité des produits, services et lieux afin de mieux l'intégrer au parcours utilisateur sur le nouveau site Web. Suivi : Informations disponibles sur le site Web.

Objectifs	Mesures	Responsables	Cibles et indicateurs de suivi
<b>2.2</b> Améliorer la qualité des informations disponibles	Bénéficier de l'expertise d'organismes spécialisés en matière d'accessibilité pour l'évaluation des produits et services existants à la Sépaq.	VP TEC et DSAT	Confier un mandat à Kéroul pour faire évaluer les quatre (4) nouveaux prêts-à-camper Étoile accessibles et mettre à jour l'évaluation de l'Aquarium du Québec à la suite des travaux d'aménagement du stationnement et du projet Louphoque. Suivi : Évaluations produites par Kéroul.
<b>2.3</b> Favoriser la participation sociale des personnes handicapées.	Gratuité accordée à l'accompagnateur ou l'accompagnatrice d'une personne handicapée, pour accéder à un établissement, y circuler ou y pratiquer une activité, sur présentation de la Carte d'accompagnement loisir (CAL).	Directions d'établissement et VP MRC	Promouvoir cette pratique (au moins une (1) action). Suivi : Nombre de publication(s) à l'interne ou à l'externe.
	Améliorer le processus de réservation propre aux hébergements adaptés.	VP MRC	Prévoir des ateliers de travail quant à la mise en place d'un processus spécifique de réservation pour les hébergements adaptés. Suivi : Ateliers de travail.
<b>2.4</b> Promouvoir l'offre d'activités et de services, à l'externe.	Faire la promotion des services et activités adaptés offerts à la Sépaq.	Directions d'établissement, VP MRC	Diffuser à au moins deux (2) reprises sur l'une des plateformes de la Sépaq ou par le biais de partenaires, des publications mettant en valeur et promouvant les activités et services accessibles ou des initiatives. Suivi : Nombre de publication(s) à l'externe.
		VP TEC	Mettre à jour la liste des équipements adaptés publiés sur les sites des ARLPH. Suivi : Liste des équipements à jour.

## Obstacle 3 : Accessibilité à l'information électronique

Difficultés d'accès au site Web pour les personnes handicapées.

Objectif	Mesure	Responsable	Cibles et indicateurs de suivi
<b>3.1</b> Améliorer l'accessibilité du site Web.	Se conformer aux standards gouvernementaux d'accessibilité des sites Web.	VP MRC	Réaliser un état de la situation des standards de conformité déployés dans la première livraison du nouveau site Web et identifier les travaux restants. Suivi : Plan d'accessibilité Web.
			Identifier une ou des priorités dans les travaux restants (selon l'état de la situation) pour l'amélioration continue du nouveau site Web. Suivi : Plan d'accessibilité Web.

Objectif	Mesure	Responsable	Cibles et indicateurs de suivi
			Mettre en ligne les nouvelles pages Web respectant les normes d'accessibilité spécifiées dans le plan d'accessibilité du projet Web. Suivi : Plan d'accessibilité Web.

## Obstacle 4 : Accessibilité à l'emploi

Manque de moyens mis en place pour le recrutement de personnes handicapées et sous-représentation des personnes handicapées.

Objectif	Mesure	Responsable	Cibles et indicateurs de suivi
<b>4.1</b> Favoriser l'employabilité des personnes handicapées.	Tenir compte des candidatures présentées par des personnes handicapées ayant l'expertise et les qualifications exigées pour le poste convoité.	VP RHAJ	Conserver et appliquer la Politique de dotation des emplois et de nomination du personnel. Suivi : Politiques et procédures administratives.
			Réviser et améliorer le processus de recrutement (affichage, outil, formulaire, sensibilisation). Suivi : Politiques et procédures administratives.
<b>4.2</b> Augmenter la visibilité de la Sépaq à titre d'employeur auprès des personnes handicapées.	Créer des partenariats avec des organismes dédiés à l'employabilité des personnes handicapées.	VP RHAJ	Conclure au moins une (1) entente de partenariat. Suivi : Entente(s) de partenariat.

## Obstacle 5 : Information, sensibilisation et promotion

Le manque d'information et une mauvaise compréhension de la réalité d'une personne handicapée représentent des obstacles à son intégration.

Objectifs	Mesures	Responsables	Cibles et indicateurs de suivi
<b>5.1</b> Faire de la Sépaq un environnement diversifié, accessible, équitable et inclusif, tant pour la clientèle que les membres du personnel.	Appliquer la Politique en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et d'accessibilité.	VP RHAJ	Intégrer, dans le plan d'action équité, diversité et inclusion (EDI), élaboré en vertu de la Politique en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et d'accessibilité, des mesures visant l'accessibilité. Suivi : Plan d'action.

Objectifs	Mesures	Responsables	Cibles et indicateurs de suivi
5.2 Améliorer la qualité des services pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	Sensibiliser et informer les employés et les employées des besoins et enjeux des personnes handicapées.	VP TEC	Effectuer au moins un (1) rappel aux membres du personnel visant à les informer des outils concernant, entre autres : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les chiens-guides et d'assistance;</li> <li>• L'utilisation des équipements adaptés;</li> <li>• L'accueil des personnes handicapées;</li> <li>• Le répertoire de différents outils sur SharePoint « Sépaq Opérations ».</li> </ul> Suivi : Nombre d'action(s) de sensibilisation effectuée auprès des employés et employées.
		VP TEC	Révision et refonte des outils et formations concernant les chiens-guides et d'assistance. Suivi : Documents déposés dans le SharePoint Opérations.
5.3 Sensibiliser les employés et les employées.	Sensibiliser les employés et les employées sur les différents types de handicap et les enjeux que vivent les personnes handicapées.	Toutes les vice-présidences	Effectuer au moins deux (2) actions parmi les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication sur l'intranet;</li> <li>• Activité de formation et de sensibilisation;</li> <li>• Diffusion de capsules d'informations;</li> <li>• Promotion de la Semaine québécoise des personnes handicapées;</li> <li>• Promotion de la Journée internationale et des personnes handicapées;</li> <li>• Mesures et actions prises par la Sépaq dans le cadre de son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées.</li> </ul> Suivi : Nombre d'activités de sensibilisation.
5.4 Promouvoir l'offre d'activités et de services, à l'interne.	Faire la promotion des services et activités adaptés offerts à la Sépaq.	Directions d'établissement, VP TEC et DSAT	Publier sur l'intranet les nouveautés ou produits et services existants accessibles. Suivi : Nombre de publication(s) à l'interne.

## Obstacle 6 : Mesures d'urgence

Les mesures d'urgence pourraient être méconnues ou non adaptées aux employés et employées handicapés.

Objectifs	Mesures	Responsables	Cibles et indicateurs de suivi
6.1 S'assurer que les personnes handicapées (membres du personnel ou clientèle) puissent évacuer le siège social de la Sépaq de façon sécuritaire.	Réviser annuellement le Plan des mesures d'urgence applicables au siège social de la Sépaq.	VP RHAJ	Tenir à jour le Plan des mesures d'urgence et le diffuser, au besoin. Suivi : Plan des mesures d'urgence.

## Reddition de comptes

Le présent plan d'action est disponible et peut être consulté sur le site Web de l'Office des personnes handicapées du Québec, sous l'onglet « Plans d'action », dans la section « Ministères et organismes publics assujettis à l'article 61.1 de la Loi ».

Afin de permettre au gouvernement de suivre l'application de la politique *L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées*, la Sépaq rend compte des résultats exposés ci-après, relativement au nombre de plaintes reçues et traitées en lien avec l'accès aux documents et aux services offerts au public ainsi que les mesures d'accommodement, dont la Sépaq s'est dotée pour permettre aux personnes handicapées d'avoir accès à leurs documents et à leurs services.

Plaintes
24

Mesures d'accommodement*
0

\*Lorsque la Sépaq reçoit une plainte ou une demande d'une personne handicapée relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public, celle-ci prend, le cas échéant, les mesures d'accommodement raisonnables adaptées aux circonstances.

## Groupe de travail responsable du plan d'action

La personne responsable de la rédaction du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées est membre de la Vice-présidence – Richesse humaine et affaires juridiques. Cette vice-présidence collabore avec divers acteurs de l'organisation pour faciliter le processus, améliorer la qualité des résultats et mettre en œuvre des mesures concrètes qui favorisent les personnes handicapées.

Le groupe de travail est composé d'intervenants qui relèvent de différentes unités de la Sépaq, soit de :

- Vice-présidence – Richesse humaine et affaires juridiques
- Vice-présidence – Marketing et relation client
- Vice-présidence – Territoire et expérience client
- Vice-présidence – Planification et développement des infrastructures

La diversité des compétences et des expériences des membres du groupe de travail permet d'alimenter et d'enrichir les réflexions entourant l'accessibilité afin de bâtir une Sépaq plus inclusive.

## Commentaires et demandes d'information

Les demandes d'information, commentaires et suggestions sur les services offerts aux personnes handicapées peuvent être adressées à la coordinatrice des services aux personnes handicapées ou à la personne responsable du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées, dont les coordonnées respectives figurent ci-dessous.

### **Adresse postale :**

Société des établissements de plein air du Québec (Sépaq)  
Place de la Cité – Tour PwC  
2640, boulevard Laurier, bureau 1300  
Québec (Québec) G1V 5C2

### **Pascale Caissy**

Coordonnatrice des services aux personnes handicapées  
Vice-présidence – Territoires et expérience client  
Courriel : [caissy.pascale@sepaq.com](mailto:caissy.pascale@sepaq.com)

### **Anne-Sophie Dallaire, avocate**

Responsable du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées  
Vice-présidence – Richesse humaine et affaires juridiques  
Courriel : [dallaire.annesophie@sepaq.com](mailto:dallaire.annesophie@sepaq.com)



# Annexe

## Répertoire de l'accessibilité des établissements

À jour au 31 mars 2026

### Avis

Ce répertoire présente de manière exhaustive les infrastructures, activités et lieux les plus accessibles pour pratiquer le plein air dans chaque établissement de la Sépaq. L'adresse mentionnée pour chaque établissement correspond à son centre administratif. Pour connaître l'adresse précise de chaque secteur, rendez-vous sur [www.sepaq.com](http://www.sepaq.com).

Cependant, afin que vous puissiez vivre une expérience en nature de qualité et à la hauteur de vos attentes, nous vous invitons à **communiquer préalablement** avec l'établissement que vous souhaitez visiter afin d'exposer vos besoins particuliers et pour vérifier que le niveau d'accessibilité est approprié à votre situation personnelle.

Lorsque disponible, le lien vers la fiche d'évaluation de Kéroul a été inséré au répertoire ci-dessous. Cependant, en cas de contradiction entre l'information diffusée par Kéroul et celle de la Sépaq, nous vous suggérons de **communiquer directement** avec l'établissement concerné, et ce, afin de vous assurer d'avoir une expérience de qualité.

### Légende des équipements adaptés en location

Certains établissements proposent la location gratuite d'équipements adaptés. Recherchez l'étoile (★) dans le répertoire ci-dessous pour identifier ceux qui offrent ce service.

Malgré ce qui précède, la liste des équipements adaptés est sujette à changement, sans préavis. Nous vous suggérons de **communiquer directement** avec l'établissement concerné avant votre visite pour vérifier la disponibilité des équipements souhaités.

Indice	Équipements	Types de terrain	Description
1	Fauteuil Hippocampe®	Sable, eau et neige	Fauteuil à trois (3) roues tout-terrain
2	Fauteuil Kartus	Sentiers multifonctionnels	Fauteuil à trois (3) roues pour sentiers
3	Ski-Vel	Neige	Permet le déplacement du fauteuil roulant de l'utilisateur sur la neige
4	Tricycle Opair	Pistes cyclables	Tricycle permettant de pratiquer des pistes cyclables en duo
5	Fauteuil TrackZ	Sentiers légèrement accidentés	Fauteuil à deux (2) roues tout-terrain
6	Planche à pagaie adaptée	Lac	Permet d'installer un fauteuil roulant sur la planche et ainsi faciliter l'accès à l'eau
7	Fauteuil WaterWheel	Sable et lac	Fauteuil roulant adapté à la baignade et au sable (offert en été)

## Siège social

### SIÈGE SOCIAL DE LA SÉPAQ

#### Installation(s)

Place de la Cité – Tour PwC  
2640, boulevard Laurier, bureau 1300  
Québec (Québec) G1V 5C2  
Téléphone : (418) 380-5875  
Courriel : [reception.siegesocial@sepaq.com](mailto:reception.siegesocial@sepaq.com)

- Ascenseur (commandes en relief, commandes en braille et système de synthèse vocale)
- Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées
- Toilettes accessibles avec barres d'appui
- Présentoir de dépliants accessible

## Parcs nationaux

### PARC NATIONAL D'AIGUEBELLE

12373, route d'Aiguebelle  
Rouyn-Noranda (Québec) J0Z 2Y0  
Téléphone : (819) 637-7322  
Courriel : [parc.aiguebelle@sepaq.com](mailto:parc.aiguebelle@sepaq.com)

#### Installation(s)

#### Centre de services Mont-Brun

- Rampe d'accès
- Toilettes accessibles avec barres d'appui

#### Accueil Taschereau / Camping Ojibway

- Au niveau du sol
- Boutique Nature accessible
- Salle de toilettes accessible avec douche

#### Camping Abijévis

- Rampe d'accès
- Bâtiment sanitaire accessible (une (1) toilette et une (1) douche accessibles)

#### Location d'équipement adapté

- Fauteuil Kartus<sup>2</sup>
- Fauteuil Hippocampe<sup>1</sup>



#### Sentier(s) accessible(s)

#### Sentier La Castorière

- Sentier adapté fait de poussière de roche et aménagé avec des trottoirs de bois. Le parcours est sécuritaire pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant (760 m).

### PARC NATIONAL D'ANTICOSTI (voir Sépaq Anticosti plus bas)

C.P. 179, Port-Menier  
Anticosti (Québec) G0G 2Y0  
Téléphone : (418) 535-0156 (Anticosti)  
Courriel : [anticosti@sepaq.com](mailto:anticosti@sepaq.com)

#### Sentier(s) accessible(s)

#### Belvédère de la chute Vauréal

- Accessible par un sentier en poussière de roche (120 m)

**PARC NATIONAL DU BIC**

3382, route 132 Ouest, C.P. 2066  
 Rimouski (Québec) G0L 1B0  
 Téléphone : (418) 736-5035  
 Courriel : [parc.bic@sepaq.com](mailto:parc.bic@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2025 par Kéroul](#)

**Installation(s)**

**Centre de services de la Rivière-du-Sud-Ouest**

- Boutique Nature accessible et au niveau du sol
- Toilettes accessibles avec barres d'appui

**Centre de découverte et de services Ferme-Rioux**

- Boutique Nature et dépanneur accessibles et au niveau du sol
- Toilette accessible avec barres d'appui

**Camping Rioux**

- Au niveau du sol
- Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées dans l'un des bâtiments sanitaires)
- Aire de pique-nique accessible
- [Prêt-à-camper Étoile #23 adapté](#)

**Camping Rivière-du-Sud-Ouest**

- Au niveau du sol
- Deux (2) bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)

**Secteur Havre-du-Bic**

- Aire de pique-nique accessible

**Camping Tombolo**

- Au niveau du sol
- Bâtiment sanitaire accessible (une salle de bain familiale adaptée dont une toilette avec barres d'appui)
- Abri de cuisine et abri de salon pour le camping accessibles (sentier sans dénivélé en poussière de roche, rampe d'accès)

**Location d'équipement adapté**

- Ski-Vel<sup>3</sup>
- Fauteuil Kartus<sup>2</sup>
- Tricycle Opair<sup>4</sup>
- Fauteuil Trackz<sup>5</sup>



**Sentier(s) accessible(s)**

**Sentier Le Portage**

- Une partie du sentier est sans dénivélé et en poussière de roche, départ de la Pointe-aux-Épinettes (2,5 km aller).

**PARC NATIONAL DU FJORD-DU-SAGUENAY**

91, rue Notre-Dame  
 Rivière-Éternité (Québec) G0V 1P0  
 Téléphone : (418) 272-1509  
 Courriel : [parc.saguenay@sepaq.com](mailto:parc.saguenay@sepaq.com)

[Établissement évalué par Kérroul en 2012](#)

**Installation(s)**

<p><b>Centre de découverte et de services Baie-Éternité</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol, sur pavé de type terrazzo (briques au sol)</li> <li>• Double porte</li> <li>• Boutique Nature et produits de dépannage accessibles</li> <li>• Accès sur la terrasse extérieure avec vue sur la Baie-Éternité</li> <li>• Deux (2) espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<p><b>Centre de découverte et de services Sainte-Marguerite</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Situé à 50 m du stationnement, accessible par un sentier en poussière de roche et en pavé de type terrazzo (briques au sol)</li> <li>• Double porte</li> <li>• Boutique Nature, exposition thématique et produits de dépannage accessibles</li> <li>• Accès à la terrasse extérieure avec vue sur la baie Sainte-Marguerite</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<p><b>Camping Baie-Éternité</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à la salle commune</li> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (en gravier concassé durci, toilettes avec barres d'appui)</li> </ul>
<p><b>Camping le Bleuvert</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (en gravier concassé durci, avec rampe d'accès, toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> <li>• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes sèches*)</li> </ul> <p>★ <b>Attention, nous recommandons aux personnes handicapées d'utiliser les toilettes sèches avec assistance.</b></p>
<p><b>L'Anse-de-Tabatière</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stationnement en asphalte</li> <li>• Accès à un point de vue sur le fjord, à partir du stationnement</li> <li>• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol sur pavé de type terrazzo (briques au sol) avec une toilette avec barres d'appui</li> </ul>


**Sentier(s) accessible(s)**

<p><b>Sentier des Méandres-à-Falaises</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentier en poussière de roche durcie permettant d'accéder à une aire de pique-nique et à un débarcadère (1 km aller-retour)</li> </ul> <p>★ <b>Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de participer à la randonnée avec assistance.</b></p>
<p><b>Sentier Le Fjord</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentier en poussière de roche durci et pavé en bois permettant d'accéder au belvédère de la Halte du Béluga (6 km aller-retour)</li> </ul> <p>★ <b>Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de participer à la randonnée avec assistance.</b></p>

**PARC NATIONAL DE FRONTENAC**

599, chemin des Roy  
 Sainte-Praxède (Québec) G0M 1H1  
 Téléphone : (418) 486-2300  
 Courriel : [parc.frontenac@sepaq.com](mailto:parc.frontenac@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2016 par Kéroul](#)

Installation(s)	
<b>Centre de découverte et de services du secteur Sud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Porte adaptée large</li> <li>• Fontaine d'eau adaptée</li> <li>• Boutique Nature accessible (rangées espacées) et comptoir bas</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> <li>• Terrasse accessible</li> </ul>
<b>Centre de services du secteur Saint-Daniel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvre-porte automatique</li> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Légère pente permettant l'accès aux sanitaires</li> <li>• Terrasse accessible</li> <li>• Vestiaire adjacent au centre de services pour les usagers de la plage avec une cabine plus grande avec rampe d'accès</li> </ul>
<b>Camping Baie-des-Sables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiments sanitaires A et B accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> <li>• Légère pente permettant l'accès au bâtiment</li> <li>• <a href="#">Camping évalué en 2012 par Kéroul</a></li> </ul>
<b>Camping Baie-Sauvage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> <li>• Abri-campeur accessible</li> <li>• <a href="#">Camping évalué en 2016 par Kéroul</a></li> </ul>
<b>Camping Rivière-aux-Bleuets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> <li>• Légère pente permettant l'accès au bâtiment</li> <li>• Abri-campeur accessible</li> </ul>
<a href="#">Chalet Labbé</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Salle de bain adaptée (toilette avec barres d'appui, douche adaptée et lavabo bas)</li> <li>• Portes intérieures du chalet plus larges</li> <li>• <a href="#">Chalet évalué en 2016 par Kéroul</a></li> </ul>
<b>Plage Saint-Daniel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tapis de plage pour fauteuil roulant</li> </ul>
<b>Location d'équipement adapté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fauteuil TrackZ<sup>5</sup></li> <li>• Planche à pagaie adaptée<sup>6</sup></li> <li>• Fauteuil WaterWheel<sup>7</sup></li> </ul> 

## PARC NATIONAL DE LA GASPÉSIE

1981, route du Parc  
 Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 2E4  
 Téléphone : (418) 763-7494  
 Courriel : [parc.gaspesie@sepaq.com](mailto:parc.gaspesie@sepaq.com)

### Installation(s)

<p><b>Centre de découverte et de services du secteur du Mont-Albert</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Ouvre-porte automatique</li> <li>• Boutique Nature, exposition thématique, salle de projection et terrasse accessibles et au niveau du sol</li> <li>• Un (1) espace de stationnement réservé aux personnes handicapées</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<p><b>Camping du Mont-Albert</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un (1) bâtiment sanitaire accessible (bloc B) avec rampe d'accès</li> <li>• Toilettes et douches accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<p><b>Camping du Lac-Cascapédia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire avec rampe d'accès. <b>Toutefois, les toilettes et les douches ne sont pas adaptées.</b></li> </ul>

## PARC NATIONAL DES GRANDS-JARDINS

25, boulevard Notre-Dame  
 Clermont (Québec) G4A 1C2  
 Téléphone : (418) 439-1227  
 Courriel : [parc.grands-jardins@sepaq.com](mailto:parc.grands-jardins@sepaq.com)

### Installation(s)

<p><b>Centre de découverte et de services Arthabaska</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stationnement en gravier</li> <li>• Boutique Nature accessible</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> <li>• Accès à la passerelle</li> <li>★ <b>Attention, l'accès à la passerelle est difficile étant donné la présence d'une marche.</b></li> </ul>
<p><b>Centre de services Mont-du-Lac-des-Cygnes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stationnement en gravier</li> <li>• Accès possible par la porte avant (entrée sans marche aménagée avec pente douce)</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<p><b>Camping Le Pied-des-Monts</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stationnement en gravier</li> <li>• Bâtiment sanitaire accessible (deux (2) toilettes avec rampes d'accès et barres d'appui)</li> </ul>

**PARC NATIONAL DES HAUTES-GORGES-DE-LA-RIVIÈRE-MALBAIE**

25, boulevard Notre-Dame  
Clermont (Québec) G4A 1C2

Téléphone : (418) 439-1227

Courriel : [parc.hautes-gorges@sepaq.com](mailto:parc.hautes-gorges@sepaq.com)

**Installation(s)**

**Centre de découverte et de services Félix-Antoine-Savard**

- Au niveau du sol
- Boutique Nature accessible
- Sentier d'accès en gravier
- Toilettes accessibles avec barres d'appui

**Centre de services du Draveur**

- Au niveau du sol
- Boutique Nature, terrasse extérieure et comptoir de prêt-à-manger accessibles et au niveau du sol
- Sentier d'accès en gravier
- Toilettes accessibles avec barres d'appui

**Camping Le Cran**

- Bâtiment sanitaire (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)
- ★ **Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile étant donné la présence d'une pente de gravier.**

**PARC NATIONAL DE L'ÎLE-BONAVENTURE-ET-DU-ROCHER-PERCÉ**

4, rue du Quai, C.P. 310  
Percé (Québec) G0C 2L0

Téléphone : (418) 782-2240

Courriel : [parc.ibrperce@sepaq.com](mailto:parc.ibrperce@sepaq.com)

**Installation(s)**

**Accueil La Neigère  
(secteur Charles-Robin)**

- Au niveau du sol
- Porte adaptée large
- Boutique Nature, exposition thématique et présentoir de dépliants accessibles
- Sentier d'accès en gravier et stationnement en asphalte

**Bâtiment La Saline  
(secteur Charles-Robin)**

- Rampe d'accès (via les sentiers)
- Porte adaptée large
- Sentier d'accès en gravier et stationnement en asphalte

**Centre de découverte et de services  
(secteur Charles-Robin)**

- Rampe d'accès (via les sentiers et la terrasse)
- Porte adaptée large
- Sentier d'accès en gravier et stationnement en asphalte
- Toilettes accessibles avec barres d'appui

**PARC NATIONAL DE L'ÎLE-BONAVENTURE-ET-DU-ROCHER-PERCÉ (suite)**

**Zone d'accueil du poste d'accueil  
(secteur Île-Bonaventure)**

- Au niveau du sol
- Resto des Margaux et Maison LeBoutiller accessibles et au niveau du sol (rampe d'accès et porte adaptée large)
- Sentier d'accès en gravier
- Toilettes accessibles avec barres d'appui
- ★ **Il faut accéder à l'île Bonaventure par bateaux, opérés par des entreprises privées basées à Percé.**

**PARC NATIONAL DES ÎLES-DE-BOUCHERVILLE**

55, Île-Sainte-Marguerite, C.P. 310  
Boucherville (Québec) J4B 8R2  
Téléphone : (450) 928-5088  
Courriel : [parc.boucherville@sepaq.com](mailto:parc.boucherville@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2021 par Kéroul](#)

**Installation(s)**

**Centre de découverte et de services**

- Au niveau du sol
- Porte adaptée large munie d'un ouvre-porte automatique
- Boutique Nature et halte découverte accessibles et comptoir de services adapté
- Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées
- Toilettes accessibles avec barres d'appui
- Fontaine d'eau accessible

**Centre de services Grosbois**

- Au niveau du sol
- Boutique Nature et dépanneur accessibles
- Amphithéâtre au niveau du sol

**Location d'équipement adapté**

- Tricycle Opair<sup>4</sup>
- Fauteuil Kartus<sup>2</sup>



**Jeux d'eau**

- Accessibles pour les fauteuils roulants

**Deux (2) bâtiments sanitaires accessibles**

- Au niveau du sol
- Sentiers d'accès en poussière de roche
- Toilettes accessibles avec barres d'appui

**Sentier(s) accessible(s)**

**Tous les sentiers pédestres**

- Les sentiers sont majoritairement en poussière de roche

**Activité proposée**

- Un (1) site de pêche est aménagé de façon à permettre aux personnes à mobilité réduite d'y accéder.
- Rampe d'accès (au site de pêche)
- Toilette accessible située à proximité du site de pêche

## PARC NATIONAL DE LA JACQUES-CARTIER

103, chemin du Parc-National  
 Stoneham-et-Tewkesbury (Québec) G3C 2T5  
 Téléphone : (418) 848-3169, poste 6  
 Courriel : [parc.jacques-cartier@sepaq.com](mailto:parc.jacques-cartier@sepaq.com)

Installation(s)	
<b>Centre de découverte et de services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Ouvre-porte automatique (accès principal et terrasse)</li> <li>• Boutique Nature accessible</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> </ul>
<b>Camping Les Alluvions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire sud accessible et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> <li>• Bâtiment sanitaire nord plus difficile d'accès étant donnée une pente en gravier et une marche</li> </ul>
<b>Camping La Bétulaie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toilettes avec barres d'appui et douches adaptées</li> <li>★ <b>Attention, l'accès est difficile étant donné la présence d'une marche.</b></li> </ul>
<b>Camping L'Escarpement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toilettes avec barres d'appui et douche adaptée</li> </ul>
<b>Aire de pique-nique Belleau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★ <b>Attention, la surface peut être irrégulière par endroits avec une surface de gravier. Nous recommandons aux personnes handicapées de s'y rendre avec assistance.</b></li> <li>★ <b>Toilette difficile d'accès étant donné la présence d'une marche.</b></li> </ul>
<b>Aire de pique-nique Pont-Banc</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surface en gravier</li> <li>• Toilette accessible avec rampe d'accès en bois</li> </ul>

## PARC NATIONAL DU LAC-TÉMISCOUATA

400, chemin de la Vieille-Route, C.P. 28  
 Squatec (Québec) G0L 4H0  
 Téléphone : (418) 855-5508  
 Courriel : [parc.lac-temiscouata@sepaq.com](mailto:parc.lac-temiscouata@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2016 par Kéroul](#)

Installation(s)	
<b>Centre de services Petit-Lac-Touladi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutique Nature accessible au niveau du sol et comptoir bas</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<b>Centre de services de la Passerelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<b>Centre de services Grand-Lac-Touladi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutique Nature et exposition thématique accessibles au niveau du sol et comptoir bas</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> <li>• Deux (2) salles de bain accessibles pour les familles (toilette avec barres d'appui et douche adaptée)</li> <li>• Tapis de plage pour fauteuil roulant (nouveau 2026)</li> </ul>

**PARC NATIONAL DU LAC-TÉMISCOUATA (suite)**

<b>Centre de services des Grands-Pins</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Boutique Nature accessible au niveau du sol et comptoir bas</li> <li>• Salle de bain accessible (toilettes avec barres d'appui et douche adaptée)</li> </ul>
<b>Centre de découverte et de services de l'Anse-à-William</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutique Nature et exposition thématique accessible au niveau du sol et comptoir bas</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<b>Bloc sanitaire de l'Anse-à-William</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Salle de bain adaptée (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> </ul>
<b>Location d'équipement adapté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fauteuil Trackz </li> </ul>
<b>Sentier(s) accessible(s)</b>	
<b>Grey-Owl</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piste multifonctionnelle</li> </ul>

**PARC NATIONAL DE MIGUASHA**

231, route Miguasha Ouest, C.P. 183  
Nouvelle (Québec) G0C 2E0

Téléphone : (418) 794-2475

Courriel : [parc.miguasha@sepaq.com](mailto:parc.miguasha@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2013 par Kéroul](#)

<b>Installation(s)</b>	
<b>Musée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Accessible par un trottoir en pente douce</li> <li>• Ouvre-porte automatique (accès principal et terrasse)</li> <li>• Boutique Nature, expositions thématiques et muséologiques et salle à manger accessibles</li> <li>• Terrasse extérieure au même niveau que la salle à manger</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>

## PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC


189, route du Parc  
 Notre-Dame-des-Bois (Québec) J0B 2E0  
 Téléphone : (819) 888-2941  
 Courriel : [parc.mont-megantic@sepaq.com](mailto:parc.mont-megantic@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2012 par Kéroul](#)

Installation(s)	
<b>Centre de découverte et de services (secteur Observatoire)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Porte double</li> <li>• Boutique Nature et exposition thématique accessibles</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<b>Centre de services (secteur Franceville)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Porte adaptée large</li> <li>• Boutique Nature accessible et comptoir bas</li> <li>• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui)</li> </ul>
<b>ASTROLab</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Salles d'exposition accessibles (panneaux descriptifs d'une hauteur adaptée et dont l'écriture est en gros caractères)</li> <li>• Places réservées aux personnes handicapées dans la salle multimédia</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> <li>• <a href="#">Bâtiment évalué en 2012 par Kéroul</a></li> </ul> <p>★ <b>L'observatoire astronomique n'est pas accessible (porte d'entrée avec marche haute et escaliers menant au télescope)</b></p>
<b>Camping (secteur Franceville)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées et comptoir bas)</li> <li>• <a href="#">Camping évalué en 2013 par Kéroul</a></li> </ul>
<b>Observatoire populaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Places réservées aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant</li> <li>• Salle de toilettes adaptée</li> </ul>
<b>Pavillon du randonneur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Porte double</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>

**PARC NATIONAL DU MONT-ORFORD**

3321, chemin du Parc  
 Orford (Québec) J1X 7A2  
 Téléphone : (819) 843-9855  
 Courriel : [parc.mont-orford@sepaq.com](mailto:parc.mont-orford@sepaq.com)  
[Établissement évalué en 2020 par Kérroul](#)

Installation(s)	
<b>Centre de découverte et de services Le Cerisier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Accessible pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant</li> <li>• Boutique Nature accessible</li> <li>• Chemin d'accès adapté</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui au rez-de-chaussée</li> <li>• Salle de bain adaptée pour les familles (toilette avec barres d'appui et douche adaptée)</li> <li>• Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale)</li> </ul>
<b>Centre de services Le Bonnalie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Accessible pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant</li> <li>• Boutique Nature et dépanneur accessibles</li> <li>• Chemin d'accès adapté</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> <li>• Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale)</li> </ul>
<b>Location d'équipement adapté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fauteuil Hippocampe*<sup>1</sup></li> </ul> <p>*Veuillez communiquer avec l'établissement pour connaître les dates et lieux de location.</p> 
<b>Centre de services Opeongo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Boutique Nature et dépanneur accessibles</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> <li>• Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale)</li> </ul>
<b>Campings secteur Stukely et secteur Fraser</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> </ul>
<b>Plages du secteur du Lac-Stukely et secteur du Lac-Fraser</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui)</li> </ul>
<b>La Grande-Halte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire accessible</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
Sentier(s) accessible(s)	
<b>Sentier La Boucle des Trois-Étangs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentier multifonctionnel en poussière de roche. Légèrement vallonné et pente raide (14 %)</li> </ul>
<b>Sentier Fer-de-l'Anse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentier multifonctionnel en poussière de roche</li> </ul>

## PARC NATIONAL DU MONT-SAINT-BRUNO

55, Île-Sainte-Marguerite, C.P. 310  
 Boucherville (Québec) J4B 5J6  
 Téléphone : (450) 653-7544  
 Courriel : [parc.st-bruno@sepaq.com](mailto:parc.st-bruno@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2018 par Kéroul](#)

### Installation(s)

<b>Centre de découverte et de services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Porte double, large, munie d'un ouvre-porte automatique</li> <li>• Toilettes accessibles au rez-de-chaussée</li> <li>• Salle à manger au 2<sup>e</sup> étage, accessible par une rampe extérieure</li> <li>• Boutique Nature et centre de location accessibles</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui)</li> </ul>
<b>Location d'équipement adapté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fauteuil Kartus<sup>2</sup> </li> </ul>
<b>Salon de thé Le Vieux Moulin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<b>Aire de pique-nique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui)</li> </ul>

### Sentier(s) accessible(s)

<b>Sentier du Petit-Duc et sentier de l'Arboretum Gabriéls</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentiers pédestres accessibles pour les fauteuils roulants</li> </ul>
<b>Quai adapté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Permet d'accéder à l'étang</li> <li>• Accessible pour les personnes à mobilité réduite</li> </ul>

## PARC NATIONAL DU MONT-TREMBLANT


4456, chemin du Lac-Supérieur  
 Lac-Supérieur (Québec) J0T 1P0  
 Téléphone : (819) 688-2281  
 Courriel : [parc.mont-tremblant@sepaq.com](mailto:parc.mont-tremblant@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2020 par Kéroul](#)

### Installation(s)

<b>Centre de découverte (secteur de La Diable)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées avec barres d'appui)</li> </ul>
<b>Poste d'accueil de L'Assomption</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Boutique Nature et dépanneur accessibles</li> <li>• Espace de stationnement réservé aux personnes handicapées</li> <li>• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui)</li> </ul>

PARC NATIONAL DU MONT-TREMBLANT (suite)

<b>Poste d'accueil de la Pimbina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Boutique Nature et dépanneur accessibles</li> <li>• Espace de stationnement réservé aux personnes handicapées</li> <li>• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui)</li> </ul>
<b>Location d'équipement adapté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ski-Vel<sup>3</sup></li> <li>• Fauteuils Hippocampe<sup>1</sup></li> </ul> 
<b>Centre de services du Lac-Monroe (secteur de La Diable)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Dépanneur et centre de location accessibles</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui et une douche adaptée)</li> </ul>
<b>Plage de la Crémaillère</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentier d'accès à la plage de la crémaillère en poussière de roche</li> <li>• Centre de location et vestiaire accessible par une rampe d'accès</li> <li>• Fauteuil Hippocampe<sup>1</sup></li> </ul>
<b>Camping Le Grand-Pin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux (2) bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> </ul>
<b>Camping Lac-Chat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> </ul>
<b>Camping Lac-Escalier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> </ul>
<b>Camping du Lac-Provost (Pinson-Chanteur) et Camping Lac-des-Sables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> </ul>
<b>Plage du lac Provost</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> <li>• Tapis de plage pour fauteuil roulant</li> <li>• Fauteuil Hippocampe<sup>1</sup></li> </ul>
<b>Aire de pique-nique de la Chute-aux-Rats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Sentier d'accès à la chute en poussière de roche</li> <li>• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui)</li> </ul>
<b>Pimbina – Chalet Compact Le Campagnol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Salle de bain avec douche adaptée</li> </ul>
<b>Sentier(s) accessible(s)</b>	
<b>Sentiers et pistes cyclables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Boucle-des-Chutes-Croches en poussière de roche (13,4 km)</li> <li>• La Piste-du-Loup en poussière de roche (3,4 km)</li> <li>• La Chute-aux-Rats en poussière de roche (9,4 km)</li> <li>★ <b>Attention, la surface peut être irrégulière par endroits et les sentiers présentent des pentes raides. Nous recommandons aux personnes handicapées de participer aux randonnées avec assistance.</b></li> </ul>

## PARC NATIONAL DES MONTS-VALIN

360, rang Saint-Louis  
 Saint-Fulgence (Québec) G0V 1S0  
 Téléphone : (418) 674-1200  
 Courriel : [parc.monts-valin@sepaq.com](mailto:parc.monts-valin@sepaq.com)

### Installation(s)

#### Centre de découverte et de services

- Au niveau du sol
- Boutique Nature et exposition thématique accessibles
- Porte adaptée large
- Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui)
- Salle d'exposition avec passages larges

## PARC NATIONAL D'OKA

2020, chemin d'Oka  
 Oka (Québec) J0N 1E0  
 Téléphone : (450) 479-8365  
 Courriel : [parc.oka@sepaq.com](mailto:parc.oka@sepaq.com)  
[Établissement évalué en 2021 par Kéroul](#)

### Installation(s)

#### Centre de services Le Littoral

- Au niveau du sol
- Boutique Nature (rangées espacées), casse-croûte accessible et au niveau du sol
- Porte adaptée large avec ouverture bouton poussoir
- Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui)

#### Location d'équipement adapté

- Ski-Vel<sup>3</sup>
- Deux (2) fauteuils Hippocampe<sup>1</sup>
- Tricycle Opair<sup>4</sup>
- Fauteuil Kartus<sup>2</sup>



#### Salle communautaire

- Au niveau du sol
- Porte adaptée large
- Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui)

#### Tous les blocs sanitaires

- Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées et lavabos sans comptoir)

#### Unités de prêt-à-camper


- Prêt-à-camper Étoile [Dunes n° 149](#) et [Dunes n° 150](#) adaptées pour les personnes à mobilité réduite (comptoir et table adaptés, porte au niveau du sol, configuration des tentes optimale pour y circuler aisément, système de barrure adapté pour les portes et fenêtres et emplacement pour le feu surélevé).

## PARC NATIONAL D'OKA (suite)

<b>Chalets Compact</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chalets <a href="#">Compact n° 93</a> et <a href="#">n° 94</a> adaptés pour les personnes à mobilité réduite (comptoirs adaptés, porte au niveau du sol, salle de bain adaptée, système de barrure adapté pour les portes et fenêtres et emplacement pour le feu surélevé).</li> </ul>
<b>Autres installations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aire de jeux</li> </ul>
Sentier(s) accessible(s)	
<b>Sentiers La Sauvagine et la Serpentine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentiers accessibles l'été</li> <li>• Sentier la Sauvagine : l'utilisation d'un fauteuil roulant avec grosses roues est recommandée.</li> </ul>
<b>Plage d'Oka</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plage accessible en fauteuil roulant à partir du secteur des Dunes</li> <li>• Déplacements difficiles sur le sable en fauteuil roulant</li> </ul>
<b>Piste cyclable du parc et La Route verte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La piste cyclable du parc (3 km) et La Route verte (7,8 km) sont accessibles l'été.</li> </ul>

## PARC NATIONAL D'OPÉMICAN

5555, chemin Opémican  
 Témiscaming (Québec) J0Z 3R0  
 Téléphone : (819) 627-3551  
 Courriel : [parc.opemican@sepaq.com](mailto:parc.opemican@sepaq.com)

Installation(s)	
<b>Bureau administratif de la Pointe-Opémican</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comptoir adapté</li> <li>• Toilette adaptée au rez-de-chaussée avec barres d'appui</li> <li>• Espace de stationnement réservé aux personnes handicapées</li> </ul>
<b>Centre de services de la Pointe-Opémican</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porte double</li> <li>• Toilette avec barres d'appui située à l'étage</li> <li>• Terrasse extérieure accessible</li> <li>• Boutique Nature facilement accessible</li> <li>• Bâtiment sanitaire accessible, au rez-de-chaussée, avec toilettes, une douche et une salle de bain familiale adaptées. La descente du stationnement au bloc sanitaire est un court sentier en poussière de roche avec un dénivelé qui nécessite de l'assistance. Un escalier permet aussi d'y accéder.</li> <li>• Espace de stationnement réservé aux personnes handicapées</li> </ul>
<b>Location d'équipement adapté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fauteuil Hippocampe<sup>1</sup></li> <li>• Fauteuil Kartus<sup>2</sup></li> </ul> 
<b>Bâtiments historiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le quai de l'auberge Jodoin, la chalouperie-menuiserie, la forge, le hangar à estacades et la halte du moulin à scie sont au niveau du sol.</li> <li>• Les bâtiments historiques ne sont pas accessibles en voiture; ce circuit patrimonial se trouve le long du sentier de l'Estacade et se trouve à environ 750 m du centre de services de la Pointe-Opémican.</li> </ul>

**PARC NATIONAL D'OPÉMICAN (suite)**

**Sentier(s) accessible(s)**

**Piste multifonctionnelle de l'Estacade**

- La piste est en poussière de roche et les pentes ont un dénivelé raisonnable (3,6 km).

**Sentier de La Grande-Chute**

- Belvédère accessible pour les personnes en fauteuil roulant
- Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées
- Le sentier est en poussière de roche, mais les pentes ont un dénivelé qui **nécessite de l'assistance** (600 m).

**PARC NATIONAL DE PLAISANCE**

1001, chemin des Presqu'îles  
Plaisance (Québec) J0V 1S0

Téléphone : (819) 427-5350

Courriel : [parc.plaisance@sepaq.com](mailto:parc.plaisance@sepaq.com)

**Installation(s)**

**Centre de découverte et de services**

- Au niveau du sol
- Boutique Nature et dépanneur accessibles et au niveau du sol
- Porte adaptée large avec ouverture bouton poussoir
- Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui)

**Camping**

- Deux (2) blocs sanitaires (Marmottes et Érablière du bas) équipés d'une salle de bain avec porte adaptée large et une toilette avec barres d'appui, une douche et un lavabo accessibles
- Nouveauté 2026 : Unité de prêt-à-camper [Étoile La Butte #5](#) est adaptée aux personnes à mobilité réduite, avec rampe d'accès et lit. Capacité de quatre (4) personnes.
- Accès au bloc sanitaire des Marmottes adapté aux personnes à mobilité réduite.

**Bâtiment de la piscine et des jeux d'eau**

- Au niveau du sol
  - Porte adaptée large
- Note : le bloc sanitaire est présentement fermé pour des travaux. Les travaux de réfection permettront une réfection et une adaptation aux personnes à mobilité réduite pour l'été/automne 2026.

**Centre de service La Carapace**

- Au niveau du sol
- Porte standard
- Toilette pour femmes avec porte adaptée large et avec barre d'appui

**Sentier(s) accessible(s)**

**Sentier de la Serpentine**

- Sentier de 17 km aller-retour fait en poussière de roche

**Sentier des Outaouais**

- Sentier de 21 km aller-retour fait en poussière de roche

**Sentier de la Zizanie-des-Marais**

- Boucle de 1 km au total, dont 400 m sur un trottoir flottant

## PARC NATIONAL DE LA POINTE-TAILLON

835, rang 3 Ouest  
 Saint-Henri-de-Taillon (Québec) G0W 2X0  
 Téléphone : (418) 347-5371  
 Courriel : [parc.pointe-taillon@sepaq.com](mailto:parc.pointe-taillon@sepaq.com)

### Installation(s)

<b>Centres de découverte et de services (secteur Pointe-Taillon et secteur Camp-de-Touage-les-îles)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Porte double</li> <li>• Boutique Nature facilement accessible (rangées espacées)</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et deux (2) toilettes réservées aux personnes handicapées)</li> </ul>
<b>Location d'équipement adapté (secteur Pointe-Taillon)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tricycle Opair<sup>4</sup></li> <li>• Fauteuil Kartus<sup>2</sup></li> <li>• Fauteuil Hippocampe<sup>1</sup></li> </ul> 
<b>Centre de location (secteur Pointe-Taillon)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol et à aire ouverte</li> </ul>
<b>Pavillon des baigneurs (secteur Pointe-Taillon)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles</li> <li>• Salle de bain adaptée (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées)</li> </ul>

### Sentier(s) accessible(s)

<b>Piste cyclable (secteur Pointe-Taillon)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 45 km de sentiers en poussière de roche</li> <li>★ <b>Attention, les sentiers comportent plusieurs pentes.</b></li> </ul>
--	--

## PARC NATIONAL DE LA YAMASKA

1780, boulevard David-Bouchard  
 Roxton Pond (Québec) J0E 1Z0  
 Téléphone : (450) 776-7182  
 Courriel : [parc.yamaska@sepaq.com](mailto:parc.yamaska@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2021 par Kéroul](#)

### Installation(s)

<b>Centre de découverte et de services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Boutique Nature et dépanneur accessibles (rangées espacées)</li> <li>• Porte adaptée large située à l'arrière du bâtiment</li> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui)</li> </ul>
<b>Location d'équipement adapté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tricycle Opair<sup>4</sup></li> <li>• Fauteuil Kartus<sup>2</sup></li> <li>• Fauteuil Hippocampe<sup>1</sup></li> </ul> 

## PARC NATIONAL DE LA YAMASKA (suite)

### Camping

- Bâtiments sanitaires accessibles (blocs 1 et 2) (toilettes avec barres d'appui, deux (2) douches avec banc et douche-téléphone amovible)
- Bâtiment sanitaire accessible (bloc 3) (toilettes avec barres d'appui, douches, dont une douche-cabine et une douche-téléphone amovible disponible sur demande)
- [Prêt-à-camper Étoile 105 adapté](#)

### Pavillon de la plage

- Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).

### Sentier(s) accessible(s)

### Sentiers et pistes cyclables

- Sentier de la Rivière et les pistes cyclables sont faits de poussière de roche (43,1 km).

## Réserves fauniques

### RÉSERVE FAUNIQUE ASHUAPMUSHUAN

Kilomètre 33, route 167, C.P. 40

La Doré (Québec) G8J 1Y4

Téléphone : (418) 256-3806

Courriel : [ashuapmushuan@sepaq.com](mailto:ashuapmushuan@sepaq.com)

### Installation(s)

### Poste d'accueil Sud

- Au niveau du sol
- Porte adaptée large
- Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir avec lavabos bas)

### RÉSERVE FAUNIQUE DES CHIC-CHOCS

116, rue Prudent-Cloutier, C.P. 102

Mont-Saint-Pierre (Québec) G0E 1V0

Téléphone : (418) 797-5214

Courriel : [chic-chocs@sepaq.com](mailto:chic-chocs@sepaq.com)

### Installation(s)

### Accueil de Mont-Saint-Pierre

- Rampe d'accès
- Porte adaptée large
- Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir bas)

## RÉSERVE FAUNIQUE DES LAURENTIDES

700, boulevard Lebourgneuf, bureau 11  
 Québec (Québec) G2J 1E2  
 Téléphone : (418) 528-6868  
 Courriel : [laurentides@sepaq.com](mailto:laurentides@sepaq.com)

Installation(s)	
<b>Camping Belle-Rivière</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui, douches avec banc et douche-téléphone amovible)</li> <li><a href="#">Camping évalué en 2014 par Kéroul</a></li> </ul>
<b>Abri communautaire du camping La Loutre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rampe d'accès</li> </ul>
<b>Chalets Lac-à-Noël 7, Henri-Mercier et Sept-Îles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rampe d'accès</li> </ul>
<a href="#">Chalet Horizon Étape 1</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aménagé pour les personnes à mobilité réduite (toilette, salle de bain et lits adaptés) et un quai adapté pour pêcher</li> <li><a href="#">Chalet évalué en 2024 par Kéroul</a></li> </ul>
<b>Lac des Anémones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Accès au lac évalué en 2024 par Kéroul</a></li> </ul>
<b>Lac Bec-Croche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite</li> <li>★ <b>Attention, présence d'une pente importante en gravier.</b></li> </ul>

## RÉSERVE FAUNIQUE LA VÉRENDRYE

Montcerf-Lytton (Québec) J0W 1N0  
 Téléphone : (819) 438-2017  
 Courriel : [laverendryeoutaouais@sepaq.com](mailto:laverendryeoutaouais@sepaq.com)

Installation(s)	
<b>Poste d'accueil Nord</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessible (sans marche)</li> <li>Boutique Nature accessible</li> <li>Barres d'appui</li> <li>Porte adaptée large</li> <li>Espace de stationnement réservé aux personnes handicapées</li> <li>Salle de bain adaptée (large)</li> </ul>
<b>Aire de service Le Domaine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toilettes accessibles et adaptées</li> </ul>
<b>Camping Baie-des-Sables et Camping Rivière-des-Outaouais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bâtiment sanitaire accessible (toilette et douche adaptées)</li> </ul>
<b>Bureau administratif de l'Outaouais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toilettes adaptées et accessibles au rez-de-chaussée (grande dimension, porte adaptée large et barres d'appui)</li> <li>Rampe d'accès</li> </ul>
<b>Camping Lac-Rapide</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poste d'accueil accessible avec rampe d'accès</li> <li>Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol</li> </ul>

## RÉSERVE FAUNIQUE MASTIGOUCHE

830, rue Sainte-Anne, C.P. 1760  
 Saint-Alexis-des-Monts (Québec) J0K 1V0  
 Téléphone : (819) 265-2098  
 Courriel : [mastigouche@sepaq.com](mailto:mastigouche@sepaq.com)

Installation(s)	
<b>Accueils Bouteille, Pins-Rouges et Catherine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un (1) seul étage</li> <li>• Boutique Nature accessible</li> <li>• Rampe d'accès (accueil Catherine et accueil Bouteille*)</li> <li>• Salle de bain accessible</li> <li>★ <b>Attention, l'accès à l'accueil Catherine et à l'accueil Bouteille est difficile compte tenu de leur seuil de porte.</b></li> </ul>
<b>Bureau administratif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un (1) seul étage</li> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Salle de bain accessible</li> <li>★ <b>Attention, l'accès au bureau administratif est difficile compte tenu de son seuil de porte.</b></li> </ul>
<b>Camping Saint-Bernard</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux (2) bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol</li> <li>★ <b>Attention, le bloc sanitaire situé dans la boucle n° 2 présente une pente avec inclinaison.</b></li> </ul>
<b>Chalet Lac-Jouet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès bétonnée (vers le lac Jouet)</li> <li>• Salle de bain adaptée (de grande dimension, bain avec barres d'appui et toilette avec barres d'appui)</li> </ul>

## RÉSERVE FAUNIQUE DE MATANE

500, chemin de la réserve faunique  
 Saint-René-de-Matane (Québec) G0J 3E0  
 Téléphone : (418) 224-3345  
 Courriel : [matane@sepaq.com](mailto:matane@sepaq.com)

Installation(s)	
<b>Poste d'accueil John</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un (1) seul étage</li> <li>• Boutique Nature accessible</li> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Porte adaptée large</li> <li>• Salle de toilettes adaptée (porte large)</li> </ul>

### RÉSERVE FAUNIQUE DE PAPINEAU-LABELLE

443, route 309, C.P. 100  
 Val-des-Bois (Québec) J0X 3C0  
 Téléphone : (819) 454-2011  
 Courriel : [papineau@sepaq.com](mailto:papineau@sepaq.com)

#### Installation(s)

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Accueil Val-des-Bois</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessible aux personnes handicapées</li> </ul> |
| <b>Accueil du Lac-Écho</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire accessible</li> </ul>        |

### RÉSERVE FAUNIQUE DE PORT-CARTIER-SEPT-ÎLES

64, route 138  
 Port-Cartier (Québec) G5B 0B7  
 Téléphone : (418) 766-2524  
 Courriel : [portcartier@sepaq.com](mailto:portcartier@sepaq.com)

#### Installation(s)

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune installation accessible</li> </ul> |
|--|--|

### RÉSERVE FAUNIQUE DE PORT-DANIEL

262, route du Parc  
 Port-Daniel (Québec) G0C 2N0  
 Téléphone : (418) 396-2232  
 Courriel : [portdaniel@sepaq.com](mailto:portdaniel@sepaq.com)

#### Installation(s)

- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Accueil</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porte adaptée large</li> <li>• Boutique Nature accessible</li> <li>• Salle de toilettes adaptée</li> </ul> |
| <b>Camping</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol</li> </ul>   |

## RÉSERVE FAUNIQUE DE RIMOUSKI

112, route de la Réserve-de-Rimouski  
 Saint-Narcisse (Québec) G0K 1S0  
 Téléphone : (418) 735-2226, poste 5650  
 Courriel : [rimouski@sepaq.com](mailto:rimouski@sepaq.com)

### Installation(s)

#### Poste d'accueil Lac-Rimouski

- Un (1) seul étage
- Boutique Nature accessible
- Rampe d'accès
- Porte adaptée large
- Salle de toilettes adaptée (porte large)
- Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite

## RÉSERVE FAUNIQUE DE PORTNEUF

229, rue du Lac-Vert, C.P. 10  
 Rivière-à-Pierre (Québec) G0A 3A0  
 Téléphone : (418) 323-2021  
 Courriel : [portneuf@sepaq.com](mailto:portneuf@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2021 par Kéroul](#)

### Installation(s)

#### Accueil Rivière-à-Pierre

- Entrée au niveau du sol
- Porte adaptée large
- Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir bas)

#### [Chalet Horizon Tessier # 1](#)

- Aménagé pour les personnes à mobilité réduite (toilette, salle de bain et lits adaptés) et un quai adapté pour pêcher
- [Chalet évalué en 2024 par Kéroul](#)

#### Location d'équipement adapté - Secteur Talbot (hiver)

- Ski-Vel<sup>3</sup> disponible sur demande



## RÉSERVE FAUNIQUE ROUGE-MATAWIN

2002, chemin du Lac-Macaza  
 La Macaza (Québec) J0T 1R0  
 Téléphone : (819) 275-1140  
 Courriel : [rougematawin@sepaq.com](mailto:rougematawin@sepaq.com)

### Installation(s)

#### Accueil Saint-Michel

- Bâtiment sanitaire accessible (toilette et douche adaptées)
- Accueil et Boutique Nature accessibles au rez-de-chaussée
- Surface de roulement de l'entrée fait de gravier

## RÉSERVE FAUNIQUE ROUGE-MATAWIN (suite)

<b>Accueil La Macaza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Accueil et Boutique Nature accessibles</li> <li>• Toilette adaptée avec barres d'appui</li> <li>• Surface de roulement de l'entrée fait de gravier</li> </ul>
<b>Chalet Sapin n° 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chalet partiellement adapté pour les personnes à mobilité réduite (rampe d'accès, porte de la salle de bain large, porte d'une chambre plus large, toilette et douche avec barres d'appui)</li> <li>★ <b>Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de visiter le chalet avec assistance.</b></li> </ul>

## RÉSERVE FAUNIQUE DU SAINT-MAURICE

99, chemin de la Matawin  
Trois-Rives (Québec) G0X 2C0  
Téléphone : (819) 646-5680  
Courriel : [stmaurice@sepaq.com](mailto:stmaurice@sepaq.com)

### Installation(s)

<b>Chalets Brown n° 1 et Tousignant n° 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès</li> </ul>
<b>Accueil Matawin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrée au niveau du sol avec porte large</li> <li>• Toilettes adaptées avec barres d'appui et porte large</li> <li>• Boutique Nature accessible</li> </ul>
<b>Camping secteur Lac-Normand</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire accessible (toilette et douche adaptées)</li> </ul>

## SÉPAQ ANTICOSTI

C.P. 179, Port-Menier  
Anticosti (Québec) G0G 2Y0  
Téléphone : (418) 890-0863  
Courriel : [anticosti@sepaq.com](mailto:anticosti@sepaq.com)

### Installation(s)

<b>Accueil de Port-Menier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès</li> </ul>
<b>Auberge Port-Menier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boutique Nature et restaurant au niveau du sol</li> <li>• Service aux tables et tables amovibles</li> <li>• Toilettes avec barres d'appui</li> <li>• Chambres n° 101 et n° 102 accessibles (toilettes avec barres d'appui)</li> </ul>
<b>Auberge McDonald</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Service aux tables et tables amovibles</li> <li>• Toilettes publiques adaptées</li> </ul>
<b>Centre de services McDonald</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Toilettes adaptées</li> </ul>


## Établissements touristiques

### AQUARIUM DU QUÉBEC

1675, avenue des Hôtels  
 Québec (Québec) G1W 4S3  
 Téléphone : (418) 659-5264  
 Courriel : [aquarium@sepaq.com](mailto:aquarium@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2024 par Kéroul](#)

#### Installation(s)

<b>Accueil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvre-porte électrique</li> </ul>
<b>Location d'équipement adapté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fauteuils roulants (sans réservation) </li> </ul>
<b>Bâtiment des eaux douces et salées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvre-porte électrique</li> <li>Deux (2) ascenseurs</li> <li>Toilettes adaptées au rez-de-chaussée</li> </ul>
<b>Pavillon des profondeurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvre-porte électrique</li> <li>Toilettes adaptées</li> </ul>
<b>Restaurant Alizé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvre-porte électrique</li> <li>Toilettes adaptées</li> </ul>
<b>Stationnement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>P1 : des espaces dédiés sont disponibles dans le stationnement étagé. Ce stationnement est également muni d'un ascenseur.</li> </ul>

#### Sentier(s) accessible(s)

<b>Site extérieur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les sentiers de circulation sont en pavé ou en asphalte (en hiver, la neige peut rendre les déplacements plus difficiles).</li> </ul>
-----------------------	---

### AUBERGE DE MONTAGNE DES CHIC-CHOCS

90, boulevard Sainte-Anne Ouest, bureau 101  
 Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1R3  
 Téléphone : 1 (800) 665-3091  
 Courriel : [auberge.chicchocs@sepaq.com](mailto:auberge.chicchocs@sepaq.com)

#### Installation(s)

<b>Auberge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au niveau du sol</li> <li>Monte-charge utilisé à titre d'ascenseur</li> <li>Boutique accessible (sans porte ni marche)</li> <li>Toilettes avec barres d'appui</li> <li>Deux (2) chambres adaptées situées au rez-de-chaussée et comportant chacune un cadre de porte large, un comptoir bas, une toilette avec barres d'appui et un bain-douche avec barres d'appui</li> </ul>
----------------	---

### AUBERGE DE MONTAGNE DES CHIC-CHOCS (suite)

<b>Restaurant</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tables amovibles</li> <li>• Service aux tables disponible (sur demande)</li> </ul>
<b>Terrasse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porte-patio large</li> <li>• Au même niveau que la salle à manger et le bar</li> </ul>
<b>Navette</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procédure adaptée au besoin</li> </ul>

### CAMPING DES VOLTIGEURS

575, rue Montplaisir, C.P. 878  
 Drummondville (Québec) J2B 6X1  
 Téléphone : (819) 477-1360  
 Courriel : [voltigeurs@sepaq.com](mailto:voltigeurs@sepaq.com)

#### Installation(s)

<b>Administration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvre-porte automatique</li> </ul>
<b>Centre de services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe en bois pour accéder au bâtiment seulement</li> </ul>
<b>Piscine</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe en bois pour accéder au bâtiment seulement</li> </ul>

### CENTRE TOURISTIQUE DU LAC-KÉNOGAMI

9000, route de Kénogami  
 Lac-Kénogami, Saguenay (Québec) G7X 0H9  
 Téléphone : (418) 344-1142  
 Courriel : [kenogami@sepaq.com](mailto:kenogami@sepaq.com)

#### Installation(s)

<b>Accueil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépanneur accessible</li> <li>• Rampe d'accès</li> <li>• Porte adaptée large</li> <li>• Salle de bain adaptée de grande dimension</li> </ul>
<b>Pavillon de la plage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salle de bain adaptée</li> <li>• Terrasse en bois</li> <li>• Rampe d'accès</li> </ul>
<b>Camping</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiments sanitaires accessibles* et au niveau du sol (un comptoir et des lavabos bas)</li> </ul> <p>★ <b>Attention, les bâtiments sanitaires accessibles ne comportent pas de salle de toilettes adaptée.</b></p>

### CENTRE TOURISTIQUE DU LAC-KÉNOGAMI (suite)

<b>Salle communautaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• De grandes dimensions, facilitant l'accès aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant*.</li> <li>★ <b>Attention, la salle communautaire ne comporte pas de salle de toilettes adaptée.</b></li> </ul>
<b>Aire de pique-nique et aires de jeux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibles (terrain gazonné)</li> </ul>

### CENTRE TOURISTIQUE DU LAC-SIMON

1216, rue Principale, C.P. 117  
 Duhamel (Québec) J0V 1G0  
 Téléphone : (819) 428-7931  
 Courriel : [lacsimon@sepaq.com](mailto:lacsimon@sepaq.com)

#### Installation(s)

<b>Accueil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Porte adaptée large</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<b>Dépanneur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Toilettes accessibles avec barres d'appui</li> </ul>
<b>Bloc sanitaire plage</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès, toilette homme et toilette femme pour personne à mobilité réduite</li> </ul>
<b>Bloc sanitaire camping du Cerf</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au niveau du sol</li> <li>• Toilette avec douche adaptée</li> </ul>

#### Sentier(s) accessible(s)

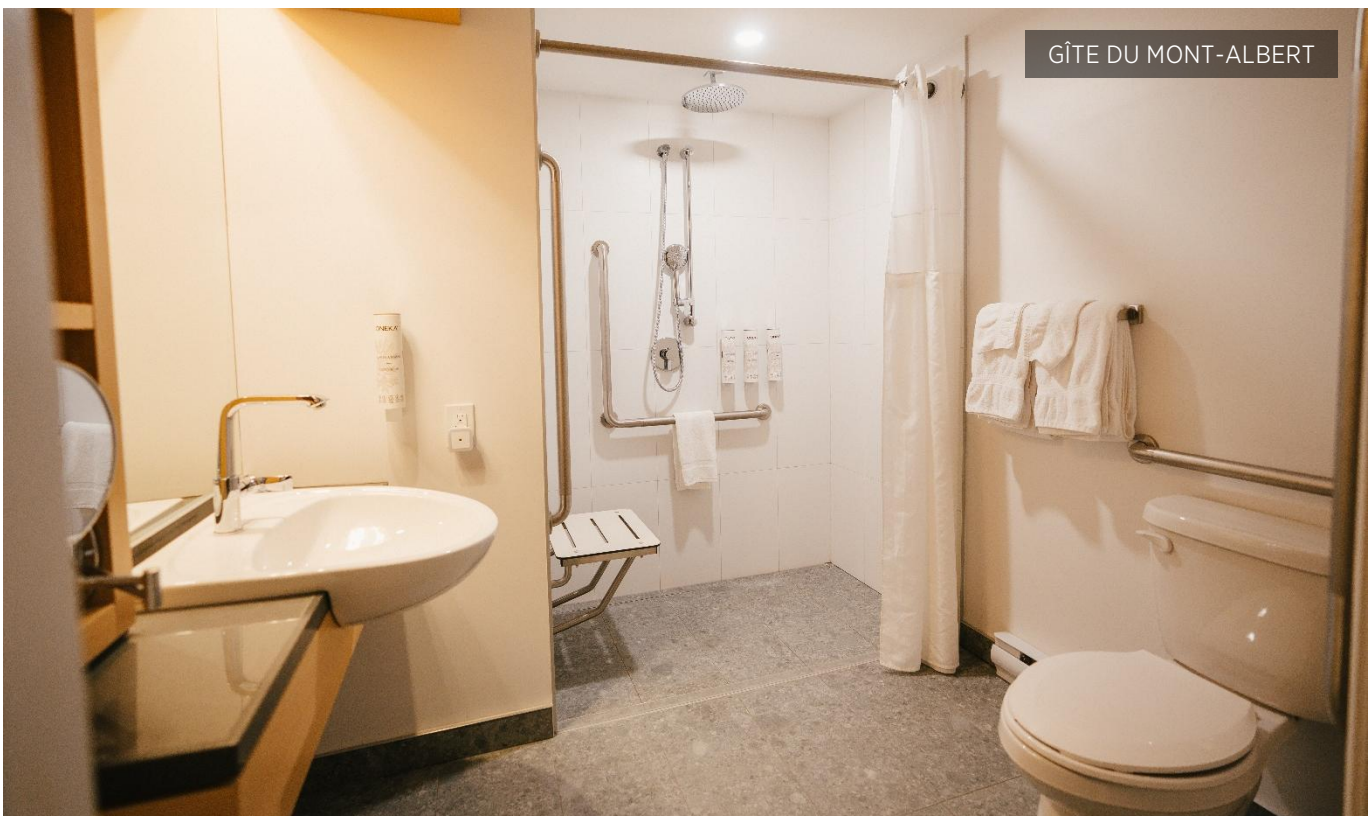
<b>Sentiers et pistes cyclables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une partie des sentiers et des pistes cyclables est accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant (2 km). La surface est en poussière de roche.</li> </ul>
-------------------------------------	--

**GÎTE DU MONT-ALBERT**

2001, route du Parc  
 Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 2E4  
 Téléphone : (418) 763-2288  
 Courriel : [mtalbert@sepaq.com](mailto:mtalbert@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2013 par Kéroul](#)


Installation(s)	
<b>Auberge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salles à manger, bar et terrasse extérieure accessibles et situés au rez-de-chaussée</li> <li>• Espace de stationnement réservé aux personnes handicapées</li> <li>• Salle de bain adaptée (avec barres d'appui), située au rez-de-chaussée et à proximité du restaurant</li> <li>• Rampe d'accès vers les chambres</li> <li>• Ascenseur permettant d'accéder aux étages</li> <li>• Une (1) chambre adaptée située au rez-de-chaussée comportant une salle de bain avec une porte adaptée large, une toilette avec barres d'appui, une douche accessible en fauteuil roulant et un siège de douche</li> </ul>
<b>Pavillon Caribou</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espace de stationnement réservé aux personnes handicapées</li> <li>• Plate-forme élévatrice à l'entrée principale du pavillon</li> <li>• Une (1) chambre adaptée située au rez-de-chaussée comportant une salle de bain avec porte coulissante, une toilette avec barres d'appui, un bain avec barres d'appui et un siège de douche</li> </ul>



**PARC DE LA CHUTE-MONTMORENCY**

2490, avenue Royale  
 Québec (Québec) G1C 1S1  
 Téléphone : (418) 663-3330  
 Courriel : [montmorency@sepaq.com](mailto:montmorency@sepaq.com)


[Établissement évalué en 2014 par Kéroul](#)

Installation(s)	
<b>Manoir*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascenseur</li> <li>• Boutique accessible</li> <li>• Rampe d'accès (pour accéder à la terrasse du Manoir et pour entrer dans le Manoir)</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Toilettes adaptées, accessibles sur chaque étage, de très grandes dimensions</li> <li>• Couloirs très larges</li> </ul>
<b>Location d'équipement adapté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fauteuil roulant (au Manoir et au bas de la chute) </li> </ul>
<b>Parc de la Chute-Montmorency (bas de la chute)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampes d'accès pour monter dans la cabine n° 1 du téléphérique</li> <li>• Gare au niveau du sol</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Toilettes adaptées</li> </ul>
<b>Parc de la Chute-Montmorency (haut de la chute)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphérique amont accessible au niveau du sol</li> <li>• Sentier en poussière de roche menant au pont suspendu et sans contrainte sur la surface (1 km)*</li> <li>★ <b>Attention, des travaux sont en cours en 2026 sur le site extérieur du haut de la chute. Ces travaux pourraient rendre la circulation plus difficile ou restreindre l'accès au Manoir et au pont suspendu.</b></li> <li>• Aménagements extérieurs accessibles</li> </ul>
<b>Maison Wolfe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bâtiment sanitaire accessible</li> </ul>

**STATION TOURISTIQUE DUCHESNAY**

140, montée de l'Auberge  
 Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier (Québec) G3N 2Y6  
 Téléphone : (418) 875-2122  
 Courriel : [duchesnay@sepaq.com](mailto:duchesnay@sepaq.com)

[Établissement évalué en 2015 par Kéroul](#)

Installation(s)	
<b>Auberge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascenseur</li> <li>• Ouvre-porte automatique (portes à l'entrée de l'auberge)</li> <li>• Boutique (sans porte ni marche), piscine, quatre (4) salles de réunion, bistro-bar Le Quatre-Temps et restaurant accessibles</li> <li>• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées</li> <li>• Salles de toilettes adaptées sur chaque étage (une (1) toilette réservée aux personnes handicapées)</li> <li>• Cinq (5) chambres adaptées comportant chacune une porte coulissante adaptée plus large, une toilette avec barres d'appui et un bain avec barres d'appui</li> </ul>
<b>Neuf des quatorze chalets Oxygène</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampe d'accès temporaire disponible sur demande pour faciliter l'accès extérieur</li> </ul>
<b>Terrasse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessible, mais <b>présence d'un pied de porte à franchir pour accéder à la terrasse</b></li> </ul>
<b>Location d'équipement adapté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fauteuil TrackZ<sup>5</sup></li> <li>• Fauteuil Kartus<sup>2</sup></li> <li>• Fauteuil Hippocampe<sup>1</sup></li> </ul> 



[sepaq.com](http://sepaq.com)