

A photograph of a person in a wheelchair being assisted by another person in a forest. The person in the wheelchair is wearing a blue jacket and a white hat. The person assisting is wearing a light-colored jacket and blue jeans. They are walking on a dirt path surrounded by trees. The text is overlaid on the image.

**PLAN D'ACTION ANNUEL
À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES
2021-2022
ET BILAN 2020-2021**

Table des matières

Table des matières	2
1. Cadre législatif.....	3
2. Activités et services de l'organisation	4
3. Engagement de la Sépaq à réduire les obstacles.....	5
4. Groupe de travail responsable du plan d'action.....	6
5. Les réalisations passées.....	7
6. Obstacles et mesures planifiées pour l'année 2021-2022	8
7. Bilan des mesures réalisées en 2020-2021 - 31 mars 2021.....	13
8. Reddition de comptes.....	18
9. Questions ou commentaires	19
ANNEXE - Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité	20

1. Cadre législatif

Au Québec, le droit à l'égalité est reconnu par la *Charte des droits et libertés de la personne* (la « Charte »). Ainsi, toute personne a droit à la reconnaissance et à l'exercice, en pleine égalité, des droits et libertés fondamentaux, et ce, peu importe ses caractéristiques personnelles, dont notamment le handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap.

La *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (la « Loi ») vise à assurer l'exercice des droits des personnes handicapées et à favoriser leur intégration dans la société. Deux politiques découlent de la Loi, soit la Politique À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité et la Politique L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.

La Société des établissements de plein air du Québec « la Sépaq » s'appuie notamment sur ce cadre législatif pour mettre en œuvre des actions afin d'améliorer l'accessibilité au sein de l'organisation.

2. Activités et services de l'organisation

Depuis déjà plus de 35 ans, la Sépaq a le privilège d'administrer, d'exploiter et de mettre en valeur les territoires et les actifs publics qui lui sont confiés par le gouvernement du Québec. La Sépaq propose le plus grand réseau de nature et de plein air au Québec, permettant ainsi à des millions de Québécois et de touristes étrangers de vivre des expériences en nature dans des lieux grandioses qui sont répartis à travers la province de Québec.

Grâce à ses 46 établissements, la Sépaq offre une panoplie d'activités et de services pouvant répondre à l'ensemble des attentes de sa clientèle, puisque chacun possède des caractéristiques qui lui sont propres. Le réseau de plein air est composé de 23 parcs nationaux et d'un parc marin, de 13 réserves fauniques, d'une pourvoirie ainsi que de 8 établissements touristiques. La Sépaq compte plus de 3 300 employés passionnés de nature qui contribuent et participent à la réalisation de sa mission ci-après exposée.

« Forte de l'engagement de son équipe, la Sépaq met en valeur les territoires et les actifs publics qui lui sont confiés et en assure la pérennité au bénéfice de sa clientèle, des régions du Québec et des générations futures. Elle connecte les gens à la nature. »

L'importance de l'engagement des membres de l'équipe de la Sépaq et la reconnaissance que la Sépaq accorde à leur travail sont au cœur de sa mission. En tant que gardienne des plus riches territoires naturels du Québec et des magnifiques paysages qu'ils composent, la Sépaq est investie de la responsabilité de protéger et de conserver ce patrimoine collectif incomparable pour que les Québécois puissent transmettre aux prochaines générations les traditions associées au plein air et à la nature. Les retombées positives ainsi créées participent au mouvement de levier du développement économique et social qu'exerce la Sépaq dans les régions.

La Sépaq offre un éventail d'activités et de services variant au fil des saisons et en fonction de l'établissement sélectionné. Ainsi, à plusieurs endroits, il est possible de participer à des activités de découverte et de pratiquer des activités de plein air, comme la randonnée pédestre, le ski de fond, la raquette, le vélo, la chasse et la pêche. De même, dans la plupart des établissements, des services d'hébergement, de restauration, de location d'équipements et de vente de produits en boutique sont offerts.

La variété de l'offre touristique de la Sépaq et l'immensité de ses territoires permettent de rejoindre une clientèle diversifiée, dont les personnes handicapées font partie intégrante. La Sépaq souhaite que les visiteurs puissent vivre une expérience de connexion avec la nature, qui soit à la fois inclusive et porteuse de sens, puisque la nature et le plein air sont pour tous.

3. Engagement de la Sépaq à réduire les obstacles

Le présent document est élaboré conformément à l'article 61.1 de la Loi. Il vise à identifier les obstacles à l'intégration des personnes handicapées ainsi qu'à décrire les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute en vue de réduire lesdits obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Le plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées 2021-2022 a été approuvé le 17 mai 2021 par le président-directeur général.

L'élaboration d'un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées permet à la Sépaq de poursuivre sa démarche d'amélioration continue en matière d'accessibilité et d'inclusion. Effectivement, la mise à jour annuelle des obstacles et des mesures lui permet de s'ajuster et de s'adapter à l'égard de sa clientèle présentant une ou des incapacité(s). En effet, celle-ci souhaite accroître la participation sociale des personnes handicapées à son offre touristique et ainsi bâtir une Sépaq plus inclusive.

Parmi les activités organisées à la Sépaq, plusieurs sont facilement accessibles pour les personnes handicapées. En effet, cette clientèle peut notamment participer à diverses activités de découverte et utiliser les aires de jeux aménagées dans certains établissements. Par ailleurs, les personnes handicapées peuvent notamment séjourner dans une tente adaptée pour les personnes à mobilité réduite au parc national d'Oka. De plus, des équipements adaptés, soit l'Hippocampe et le Ski-Vel sont offerts gratuitement dans quelques établissements. L'Hippocampe est un fauteuil tout-terrain qui permet d'accéder aux activités nautiques durant l'été et aux sentiers de randonnée pédestre autant en été qu'en hiver. Quant au Ski-Vel, il s'agit d'un équipement sur lequel un fauteuil roulant peut être installé afin de permettre l'accès aux sentiers de randonnée pédestre hivernaux.

La liste des mesures prises favorisant l'accessibilité annexée au présent plan d'action regroupe, de manière plus exhaustive, les activités les mieux adaptées aux personnes handicapées. En effet, cette liste permet à tous de connaître, dans chacun des établissements de la Sépaq, les infrastructures, les activités et les endroits les plus accessibles pour la pratique du plein air.

Afin d'intégrer davantage les personnes handicapées à son offre touristique, la Sépaq poursuit sa relation de partenariat avec l'organisme Kéroul. Ainsi, depuis l'été 2020, la Sépaq utilise le Guide de normes et bonnes pratiques pour un plein air plus accessible aux personnes handicapées élaboré par Kéroul. Ce guide permet d'outiller et d'inspirer les gestionnaires face aux défis soulevés par l'accessibilité. Il est consulté notamment à l'occasion des nouveaux projets de construction ou de rénovation ainsi qu'en matière d'aménagement d'activités et de services. De plus, la Sépaq a obtenu l'avis et les commentaires de Kéroul eu égard au présent document. Grâce à la collaboration de Kéroul, la Sépaq est en mesure d'offrir, à sa clientèle, davantage de produits et services adaptés et de mieux lui communiquer cette offre afin que les personnes handicapées puissent vivre une expérience de plein air de qualité.

4. Groupe de travail responsable du plan d'action

La responsable de l'élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées fait partie de la Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général. Cette vice-présidence s'adjoit la collaboration de différents intervenants de l'organisation afin de faciliter la démarche, d'améliorer la qualité des résultats et de voir à l'application de mesures concrètes et favorables à l'égard des personnes handicapées.

Le groupe de travail est composé d'intervenants qui relèvent de différentes unités de la Sépaq, soit de :

- La Vice-présidence – Administration et finances;
- La Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général;
- La Vice-présidence – Commercialisation;
- La Vice-présidence – Exploitation;
- La Vice-présidence – Ressources humaines.

La diversité des compétences et des expériences des membres du groupe de travail permet d'alimenter et d'enrichir les réflexions entourant l'accessibilité afin de bâtir une Sépaq plus inclusive.



5. Les réalisations passées

La Sépaq a une politique de dotation des emplois et de nomination de son personnel. Cette politique est notamment établie dans le respect de la Charte, de la Loi et de la *Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics*. Cette politique prévoit, entre autres, que la Sépaq s'engage à accorder une préférence à une personne handicapée compétente afin d'augmenter la représentativité des personnes handicapées à l'emploi de la Sépaq, lorsqu'il y a sous-représentation.

En 2019, la Politique d'achats écoresponsables de la Sépaq a été mise à jour afin d'y ajouter des considérations en matière d'approvisionnement accessible. Cette révision s'inscrit en lien avec l'article 61.3 de la Loi et avec la *Loi sur le développement durable*.

Depuis 2020, la Sépaq propose à ses employés un aide-mémoire qui permet de les outiller afin de mieux accueillir et servir les personnes handicapées.

Toujours en vue de mieux accueillir et servir les personnes handicapées, la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées a participé à diverses formations offertes par l'Office des personnes handicapées du Québec. En effet, le 1^{er} décembre 2020, cette dernière a suivi la formation sur l'élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées. De plus, le 23 février 2021, elle a suivi la formation sur l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.

Dans le contexte de la pandémie de coronavirus (COVID-19), à laquelle le Québec fait face depuis le mois de mars 2020, la Sépaq a pris différentes mesures qui facilitent le parcours des clients. Ainsi, le paiement des droits d'accès dans les parcs nationaux s'effectue en ligne. Par ailleurs, au niveau de l'hébergement dans les parcs nationaux, les clients s'y rendent directement au moment de leur réservation, sans faire d'arrêt à l'accueil. Ces mesures sont notamment bénéfiques pour les personnes handicapées et leur famille, diminuant ainsi l'incidence de la pandémie sur ces dernières.

6. Obstacles et mesures planifiées pour l'année 2021-2022

Obstacle 1 : Accessibilité physique				
Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.				
Objectifs visés	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2021-2022 (échéance au 31 mars 2022)
1.1 Planifier les investissements liés à l'accessibilité dans le budget gouvernemental.	Définir des projets et un échéancier pour améliorer l'accessibilité des produits, services et activités de la Sépaq.	La Vice-présidence - Exploitation.	Plan d'action d'investissement.	Planification pour un déploiement des projets liés au budget spécial d'ici 2023.
1.2 Favoriser un meilleur accès aux produits et services.	Tenir compte de l'approvisionnement accessible.	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général.	Politiques et procédures administratives.	Conserver et appliquer la Politique d'achats écoresponsables qui contient une section sur l'approvisionnement accessible.
	À l'occasion des nouveaux projets de construction ou de rénovation et en matière d'aménagement d'activités et de services, tenir compte du Guide de normes et bonnes pratiques pour un plein air plus accessible aux personnes handicapées élaboré par Kéroul et des fiches techniques créées par Kéroul.	La direction de chaque établissement et la Direction des immobilisations et des ressources matérielles.	Bilan annuel des travaux réalisés.	Tenir compte du guide et des fiches, dans tous les nouveaux projets de construction ou de rénovation et pour l'aménagement d'activités et de services.
1.3 Favoriser la participation des personnes handicapées.	Gratuité accordée à l'accompagnateur d'une personne handicapée, pour accéder à un établissement, y circuler ou y pratiquer une activité, sur présentation de la carte d'accompagnement loisir (CAL).	La direction de chaque établissement, et la Vice-présidence - Commercialisation.	Pratique adoptée à la Sépaq.	Conserver, appliquer et promouvoir cette pratique.
1.4 Bonifier l'offre d'activités et de services.	Fournir gratuitement de nouveaux équipements de plein air adaptés.	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence - Exploitation.	Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	Acquérir 20 équipements adaptés et en faire la promotion.
	Bonifier l'expérience de pêche avec hébergement.			Offrir l'activité de pêche et un chalet accessible aux personnes handicapées.
1.5 Promouvoir l'offre d'activités et de services, à l'interne et à l'externe.	Faire la promotion des services et activités adaptés offerts à la Sépaq.	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence - Commercialisation.	Nombre de publication(s).	Publier au moins un communiqué auprès de la clientèle de la Sépaq et faire au moins une publication sur l'intranet.
			Espace Accessibilité universelle	Conserver et alimenter cet espace dans l'intranet.

Obstacle 2 : Accessibilité sociale

Difficultés pour les personnes handicapées de participer socialement aux activités de loisir, de sport, de tourisme et de culture de la Sépaq.

Objectifs visés	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2021-2022 (échéance au 31 mars 2022)
2.1 Améliorer la qualité des services pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	Formation des employés.	La Vice-présidence - Ressources humaines et la Vice-présidence - Exploitation.	Nombre d'employés ayant suivi la formation Service Complice offerte par Kéroul.	Au minimum 30 employés doivent avoir suivi la formation.
2.2 Adapter les services offerts en fonction du type d'incapacité et des besoins de chaque personne handicapée.	Aide-mémoire fourni aux employés.	Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général.	L'aide-mémoire est accessible à tous les employés.	Au moins une action visant à promouvoir l'aide-mémoire auprès des employés.

Obstacle 3 : Accessibilité à l'information électronique

Difficultés d'accès au site Web pour les personnes handicapées.

Objectif visé	Mesure	Responsable	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2021-2022 (échéance au 31 mars 2022)
Améliorer l'accessibilité du site Web.	Accompagner, encadrer et former jusqu'à 8 membres de l'équipe attitrée au projet Nouveau site Web avec l'aide d'une agence d'experts en accessibilité numérique.	Vice-présidence - Commercialisation.	Accompagnement, encadrement et formation.	8 membres de l'équipe attitrée au projet Nouveau site Web doivent avoir reçu l'accompagnement, l'encadrement et la formation.
			Guide des bonnes pratiques et outils de validation disponibles à toute l'équipe attitrée au projet Nouveau site Web.	Dans le cadre d'une approche de développement agile, s'assurer que chaque fonctionnalité déployée du nouveau site Web respecte le Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0).

Obstacle 4 : Accessibilité à l'emploi

Manque de moyens mis en place pour le recrutement de personnes handicapées.

Objectif visé	Mesure	Responsable	Outil de suivi	Cible pour l'année 2021-2022 (échéance au 31 mars 2022)
Favoriser l'employabilité des personnes handicapées.	Tenir compte des candidatures présentées par des personnes handicapées ayant l'expertise et les qualifications exigées pour le poste convoité.	Vice-présidence - Ressources humaines.	Politiques et procédures administratives.	Conserver et appliquer la Politique de dotation des emplois et de nomination du personnel.

Obstacle 5 : Accessibilité aux documents et aux services

Difficultés d'accès, pour les personnes handicapées, aux documents et aux services de la Sépaq.

Objectifs visés	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2021-2022 (échéance au 31 mars 2022)
5.1 Informer les personnes handicapées des documents et services offerts par la Sépaq.	Diffuser, sur le site Web, la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général.	Informations transmises par la direction de chaque établissement et colligées par la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.	Mettre à jour de la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.
5.2 Favoriser l'amélioration continue de la Sépaq en matière d'accessibilité.	Obtenir l'avis d'organismes spécialisés, tels que Kéroul et l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées, en matière d'accessibilité, eu égard aux produits et services offerts par la Sépaq.	Vice-présidence - Exploitation.	Commentaires des personnes consultées.	Obtenir au moins un avis d'un organisme spécialisé en matière d'accessibilité.

7. Bilan des mesures réalisées en 2020-2021 – 31 mars 2021

Obstacle 1 : Accessibilité physique Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.				
Objectifs visés	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2020-2021 (au 31 mars 2021)
Favoriser un meilleur accès aux activités.	Prévoir, lors des projets de construction ou de rénovation, des infrastructures qui respectent les normes de conception sans obstacles de la Régie du bâtiment du Québec.	Bilan informel et annuel des travaux réalisés.	Construire ou rénover au moins 2 infrastructures conformément aux normes de conception sans obstacles de la Régie du bâtiment du Québec.	<p><i>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i></p> <p>En effet, les infrastructures suivantes ont été construites, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'accueil Rivière-à-Pierre, dans la réserve faunique de Portneuf; - Le centre de services Matawin, dans la réserve faunique du Saint-Maurice; - 16 nouvelles chambres, dont une accessible au rez-de-chaussée, à l'Auberge Port-Menier; - Le bloc sanitaire L'Étang, au parc national de la Jacques-Cartier; - Le centre de services Touage, au parc national de la Pointe-Taillon; - Le bloc sanitaire boucles B et C Franceville, au parc national du Mont-Mégantic; - Le circuit du pied de la chute, au Parc de la Chute-Montmorency; - L'enclos des ours, à l'Aquarium du Québec.
Favoriser un meilleur accès aux produits et services.	Tenir compte de l'approvisionnement accessible.	Politiques et procédures administratives de la Sépaq.	Conserver et appliquer la Politique d'achats écoresponsables.	<p><i>La mesure a été réalisée et la cible a été dépassée.</i></p> <p>En effet, la Sépaq conserve et applique la politique.</p> <p>De plus, la Sépaq a intégré, à l'étape des avant-projets, l'analyse de la faisabilité de rendre accessibles les unités d'hébergement ainsi que les activités et services. En effet, l'accessibilité universelle fait partie des objectifs potentiels du gabarit de la grille « Planification et programmation ».</p>

Obstacle 2 : Accessibilité sociale

Difficultés pour les personnes handicapées de participer socialement aux activités de loisir, de sport, de tourisme et/ou de culture de la Sépaq.

Objectifs visés	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2020-2021 (au 31 mars 2021)
Favoriser la participation sociale des personnes handicapées.	Informar les personnes handicapées des services et activités les plus accessibles.	Diffuser la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	Mettre à jour la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	<i>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i> En effet, la liste est mise à jour annuellement, puis est diffusée sur le site Web de la Sépaq.
Améliorer la qualité des services pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	Formation des employés.	Nombre d'employés ayant suivi la formation Service Complice offerte par Kéroul.	Au minimum 20 employés doivent avoir suivi la formation.	<i>La mesure a été réalisée et la cible a été dépassée.</i> En effet, 22 employés ont suivi la formation.
Adapter les services offerts en fonction du type d'incapacité et des besoins de chaque personne handicapée.	Aide-mémoire fourni aux employés.	L'aide-mémoire est accessible à tous les employés.	Publier l'aide-mémoire et en faire la promotion.	<i>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i> En effet, l'aide-mémoire a été publié sur le site Web. De plus, la promotion en a été faite, le 11 mai 2020, par le biais d'une publication dans l'intranet, à l'intention de tous les employés.
			Informar les employés de l'existence de l'aide-mémoire.	<i>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i> En effet, le 11 mai 2020, une publication a été faite, dans l'intranet, à l'intention de tous les employés.
Adapter les activités offertes en fonction du type d'incapacité et des besoins de chaque personne handicapée.	Développement d'un guide de critères et de bonnes pratiques à l'intention des gestionnaires.	Diffuser le guide de critères et de bonnes pratiques.	Déposer le guide dans l'espace intranet des gestionnaires.	<i>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i> En effet, le 21 mai 2020, une publication a été faite, dans l'intranet, à l'intention des gestionnaires.
Promouvoir l'accès aux activités de loisir, de sport, de tourisme et/ou de culture.	Maintenir la relation d'affaires avec Kéroul.	Bilan informel des rencontres annuelles.	Participer aux rencontres convenues avec Kéroul.	<i>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i> Deux rencontres se sont tenues au cours de l'année financière, soit le 1 ^{er} octobre 2020 et le 21 janvier 2021.

Obstacle 3 : Accessibilité à l'information électronique

Difficultés d'accès au site Web pour les personnes handicapées.

Objectif visé	Mesure	Outil de suivi	Cible	État de réalisation pour l'année 2020-2021 (au 31 mars 2021)
Améliorer l'accessibilité du site Web.	Appliquer progressivement au site Web de la Sépaq le Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0) du Secrétariat du Conseil du trésor.	Nombre de documents additionnels rendus accessibles sur le site Web.	Au moins un document.	<i>La mesure a été réalisée et la cible a été dépassée.</i> Les documents suivants ont été publiés sur le site Web de la Sépaq et respectent le standard, à savoir : <ul style="list-style-type: none">- Brochure Tirages au sort gros gibier 2021;- Bulletin des parcs nationaux du Québec, intitulé « Dans notre nature », édition 2020.

Obstacle 4 : Accessibilité à l'emploi

Manque de moyens mis en place pour le recrutement de personnes handicapées.

Objectifs visés	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2020-2021 (au 31 mars 2021)
Sensibiliser et/ou encourager les gestionnaires à l'embauche des personnes handicapées.	Action de sensibilisation et/ou d'encouragement transmise aux gestionnaires relativement à l'embauche des personnes handicapées.	Nombre et type d'action(s) de sensibilisation et/ou d'encouragement.	Au moins une action.	<p><i>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i></p> <p>En effet, une action de sensibilisation et/ou d'encouragement a été faite auprès des gestionnaires, le 25 janvier 2021. Plus précisément, un message leur a été transmis, par courriel, afin de souligner l'importance de considérer les candidatures de personnes handicapées lors de l'embauche de personnel au sein de la Sépaq.</p>
Accueillir la différence.	Tenir compte des candidatures présentées par des personnes handicapées ayant l'expertise et les qualifications exigées pour le poste convoité.	Politiques et procédures administratives de la Sépaq.	Conserver et appliquer la politique de dotation des emplois et de nomination du personnel.	<p><i>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i></p> <p>En effet, la Sépaq conserve et applique la politique.</p>

Obstacle 5 : Accessibilité aux connaissances et à l'information

Méconnaissance du personnel de la Sépaq face aux obstacles rencontrés par les personnes handicapées.

Objectif visé	Mesure	Outil de suivi	Cible	État de réalisation pour l'année 2020-2021 (au 31 mars 2021)
Sensibiliser et/ou informer les employés à l'égard des personnes handicapées.	Action de sensibilisation et/ou d'information effectuée auprès des employés.	Nombre et type de sensibilisation et/ou d'information.	Faire au moins une action.	<i>La mesure a été réalisée et la cible a été largement dépassée.</i> En effet, trois publications ont été faites dans l'intranet, auprès des employés. Celles-ci ont été faites les 1 ^{er} juin 2020, 15 juin 2020 et 20 novembre 2020. La publication du 1 ^{er} juin 2020 visait à souligner la Semaine québécoise des personnes handicapées et contenait un visuel de sensibilisation de l'Office des personnes handicapées du Québec pour cet événement.

8. Reddition de comptes

Le présent plan d'action est disponible et peut être consulté sur le site Web de l'Office des personnes handicapées du Québec, sous l'onglet « Plans d'action », dans la section « Ministères et organismes publics assujettis à l'article 61.1 de la Loi ».

Afin de permettre au gouvernement de suivre l'application de la politique *L'Accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées*, la Sépaq rend compte des résultats exposés ci-après.

La Sépaq n'a reçu et traité aucune demande ou plainte relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées pour l'année 2020-2021.

Étant donné que la Sépaq n'a reçu aucune demande ou plainte, celle-ci n'a pris aucune mesure d'accommodement en lien avec la politique *L'Accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées*. Cependant, advenant le cas où la Sépaq recevait une demande ou une plainte d'une personne handicapée relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public, celle-ci s'engage à prendre les mesures d'accommodement raisonnables, en fonction des circonstances, le cas échéant.



9. Questions ou commentaires

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur les services offerts aux personnes handicapées peuvent être adressés à la coordonnatrice de services aux personnes handicapées ou à la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, dont les coordonnées respectives figurent au tableau ci-dessous.

Coordonnatrice de services aux personnes handicapées	Responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées
Claire Ducharme, directrice générale adjointe Vice-présidence - Exploitation Courriel : ducharme.claire@sepaq.com	Myriam Kelly, avocate Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général Courriel : kelly.myriam@sepaq.com

↔ « L'aventure est pour tous ! » ↔



ANNEXE – Liste des mesures prises favorisant l’accessibilité (mise à jour au 31 mars 2021)

Avis : Veuillez noter que cette liste prévoit, de façon exhaustive, dans chacun des établissements de la Sépaq, les infrastructures, les activités et les endroits les plus accessibles pour la pratique du plein air. Cependant, afin que vous puissiez vivre une expérience en nature de qualité et à la hauteur de vos attentes, nous vous invitons à communiquer préalablement avec la direction de l’établissement que vous souhaitez visiter afin d’exposer vos besoins particuliers et pour vérifier que le niveau d’accessibilité est approprié à votre situation personnelle.

SIÈGE SOCIAL

Place de la Cité, Tour Cominar 2640, boulevard Laurier, 13 ^e étage, bureau 1300 Québec (Québec) G1V 5C2	<ul style="list-style-type: none"> • Ascenseur (commandes en relief, commandes en braille et système de synthèse vocale permettant d’indiquer l’étage desservi); • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salles de toilettes adaptées (toilettes avec barres d’appui); • Présentoir de dépliants facilement accessible.
---	--

PARCS NATIONAUX

PARC NATIONAL D’AIGUEBELLE	
Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles; • Ouvre-porte automatique; • Porte adaptée plus large; • Rampe d’accès; • Salle de toilettes adaptée (porte adaptée plus large, toilettes avec barres d’appui). <p>Service de location d’équipements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deux fauteuils roulants peuvent être loués gratuitement.
Accueil Taschereau / Camping Ojibway	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature facilement accessible; • Salle de toilettes adaptée avec douche.
Camping Abijévis	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d’accès; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées).
Chalet Longicorne	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Aménagé pour les personnes à mobilité réduite; • Portes plus larges; • Rampe d’accès.
Sentier La Castorière	<ul style="list-style-type: none"> • Sentier adapté, fait de poussière de pierre et aménagé avec des trottoirs de bois. Le parcours est sécuritaire pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant (760 mètres).

PARC NATIONAL D'ANTICOSTI

Auberge Port-Menier / Centre de découverte / Boutique Nature	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilette avec barres d'appui).
Centre de services McDonald	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée.
Belvédère de la chute Vauréal	<ul style="list-style-type: none"> • Accessible par un sentier en poussière de roche (120 mètres).

PARC NATIONAL DU BIC

Centre de services de la Rivière-du-Sud-Ouest	<ul style="list-style-type: none"> • Boutique Nature facilement accessible et au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Cap-à- l'Original	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de découverte et de services Ferme-Rioux	<ul style="list-style-type: none"> • Boutique Nature et casse-croûte facilement accessibles et au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Camping Rioux	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées dans l'un des bâtiments sanitaires); • Aire de pique-nique facilement accessible.
Camping Rivière-du-Sud- Ouest	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Deux bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Havre-du-Bic	<ul style="list-style-type: none"> • Aire de pique-nique facilement accessible.
Pôle Tombolo	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui, une douche adaptée et une salle de bain familiale adaptée); • Abri de cuisine et abri de salon pour le camping facilement accessibles (sentier sans dénivelé en poussière de pierre, rampe d'accès).
Sentier Le Portage	<ul style="list-style-type: none"> • Une partie du sentier est sans dénivelé et en poussière de roche (2,5 kilomètres aller).
Sentier Le Chemin du Nord	<ul style="list-style-type: none"> • Une partie du sentier est sans dénivelé et en poussière de roche (1 kilomètre aller).
<u>Service de location d'équipement</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Un Ski-Vel peut être loué gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet le déplacement d'un fauteuil roulant sur la neige.

PARC NATIONAL DU FJORD-DU-SAGUENAY

Centre de découverte et de services Baie-Éternité	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol, sur pavé de type terrazzo (briques au sol); • Porte standard, mais double porte; • Boutique Nature, exposition thématique et produits de dépannage facilement accessibles; • Accès sur la terrasse extérieure avec vue sur la Baie-Éternité; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée.
Centre de découverte et de services Sainte- Marguerite	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Situé à 50 mètres du stationnement, accessible par un sentier en poussière de roche durci et en pavé de type terrazzo (briques au sol); • Porte standard, mais double porte; • Boutique Nature, exposition thématique et produits de dépannage facilement accessibles; • Accès sur la terrasse extérieure avec vue sur la baie Sainte-Marguerite; • Salle de toilettes adaptée.

PARC NATIONAL DU FJORD-DU-SAGUENAY	
Camping Baie-Éternité	<ul style="list-style-type: none"> • Accès à la salle commune; • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (en gravier concassé durci, toilettes avec barres d'appui).
Camping le Bleuvert	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (en gravier concassé durci, avec rampe d'accès, toilettes avec barres d'appui et douches adaptées); • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes sèches*). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées d'utiliser les toilettes sèches avec assistance.</p>
L'Anse-de-Tabatière	<ul style="list-style-type: none"> • Stationnement en asphalte; • Accès à un point de vue sur le fjord, à partir du stationnement; • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol, sur pavé de type terrazzo (briques au sol), une toilette avec barres d'appui).
Sentier des Méandres-à-Falaises	<ul style="list-style-type: none"> • Sentier en poussière de roche durci permettant d'accéder à une aire de pique-nique et à un débarcadère (1 kilomètre aller-retour*). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de participer à l'activité avec assistance.</p>
Sentier Le Fjord	<ul style="list-style-type: none"> • Sentier en poussière de roche durci et pavé en bois permettant d'accéder au belvédère de la Halte du Beluga (6 kilomètres aller- retour*). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de participer à l'activité avec assistance.</p>

PARC NATIONAL DE FRONTENAC	
Centre de découverte et de services Sud	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Comptoir plus bas; • Abreuvoirs adaptés; • Boutique Nature facilement accessible (rangées espacées); • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Saint-Daniel	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvre-porte automatique; • Rampe d'accès.
Camping Baie-des-Sables	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées*). <p>★ Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile compte tenu de son seuil de porte.</p>
Camping Baie Sauvage	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Rivière-aux-Bleuets	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées*). <p>★ Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile compte tenu de son seuil de porte.</p>
Chalet Labbé	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Salle de bain adaptée (toilette avec barres d'appui, douche adaptée et lavabo plus bas).
Bloc sanitaire (plage de la Baie aux Rats-Musqués du secteur Saint-Daniel)	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui*). <p>★ Attention, l'accès aux bâtiments sanitaires est difficile compte tenu de leur seuil de porte.</p>
Piste cyclable	<ul style="list-style-type: none"> • Sentier en poussière de roche (secteurs Saint-Daniel et Sud).
Sentier de la Tourbière	<ul style="list-style-type: none"> • Trottoir en bois (4,5 kilomètres); • Pas d'escalier.

PARC NATIONAL DE LA GASPÉSIE

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Ouvre-porte automatique;• Boutique Nature, exposition thématique, salle de projection et terrasse facilement accessibles et au niveau du sol;• Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Camping Mont-Albert	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiments sanitaires accessibles avec rampe d'accès (toilettes et douches adaptées).
Camping du lac Cascapédia	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible avec rampe d'accès.
Pavillon Petit-Sault	<ul style="list-style-type: none">• Salle de bain adaptée.

PARC NATIONAL DES GRANDS-JARDINS

Centre de découverte et de services Arthabaska	<ul style="list-style-type: none">• Stationnement en gravier;• Boutique Nature facilement accessible;• Salle de toilettes adaptée (toilettes de grande dimension avec barres d'appui);• Accès à la passerelle*. <p>★ Attention, l'accès à la passerelle est difficile étant donné qu'il y a une marche.</p>
Centre de services Mont-du-Lac-des-Cygnés	<ul style="list-style-type: none">• Stationnement en gravier;• Accès possible par la porte avant (entrée sans marche aménagée avec pente douce).
Camping Pied-des-Monts	<ul style="list-style-type: none">• Stationnement en gravier;• Bâtiment sanitaire accessible (deux toilettes avec rampe d'accès et barres d'appui).

PARC NATIONAL DES HAUTES-GORGES-DE-LA-RIVIÈRE-MALBAIE

Centre de découverte et de services Félix-Antoine-Savard	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature facilement accessible;• Sentier d'accès en gravier;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Le Draveur	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature, terrasse extérieure et casse-croûte facilement accessibles et au niveau du sol;• Sentier d'accès en gravier;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Camping Le Cran	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées*). <p>★ Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile étant donné qu'il y a une pente de gravier.</p>

PARC NATIONAL DE L'ÎLE-BONAVENTURE-ET-DU-ROCHER-PERCÉ

Accueil La Neigère (secteur Charles-Robin)	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Boutique Nature, exposition thématique et présentoir de dépliants facilement accessibles;• Sentier d'accès en gravier;• Stationnement en asphalte.
--	--

PARC NATIONAL DE L'ÎLE-BONAVENTURE-ET-DU-ROCHER-PERCÉ

Bâtiment La Saline (secteur Charles-Robin)	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès (via les sentiers); • Porte adaptée plus large; • Sentier d'accès en gravier; • Stationnement en asphalte.
Centre de découverte et de services (secteur Charles-Robin)	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès (via les sentiers et la terrasse); • Porte adaptée plus large; • Sentier d'accès en gravier; • Stationnement en asphalte; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Zone d'accueil du poste d'accueil (secteur Île-Bonaventure)	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Resto des Margaulx et Maison Leboutiller facilement accessibles et au niveau du sol (rampe d'accès et porte adaptée plus large); • Sentier d'accès en gravier; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).

PARC NATIONAL DES ÎLES-DE-BOUCHERVILLE

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large munie d'un ouvre-porte automatique; • Boutique Nature et halte découverte facilement accessibles; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Comptoir de service adapté; • Abreuvoir accessible.
Centre de services Grosbois	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Amphithéâtre avec rampe d'accès.
Centre de location	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol.
Accès par transport en commun (autobus)	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès (à l'autobus).
Sentiers	<ul style="list-style-type: none"> • Les sentiers sont majoritairement en poussière de roche.
Jeux d'eau	<ul style="list-style-type: none"> • Facilement accessibles pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant.
Trois bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui)	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Sentiers d'accès en poussière de pierre.
<u>Service de location d'équipement</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Un Ski-Vel peut être loué gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet le déplacement d'un fauteuil roulant sur la neige.
<u>Activité proposée : la pêche</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès (au site de pêche); • Le site de pêche est aménagé de façon à permettre aux personnes à mobilité réduite d'y accéder; • Toilette accessible située à proximité du site de pêche.

PARC NATIONAL DE LA JACQUES-CARTIER

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Ouvre-porte automatique (accès principal et terrasse); • Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Camping Les Alluvions	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping La Bétulaie	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).

PARC NATIONAL DU LAC-TÉMISCOUATA

Centre de services Petit-Lac-Touladi	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services de la Passerelle	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature facilement accessible, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Grand-Lac-Touladi	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui);• Deux salles de bain adaptées pour les familles (toilette avec barres d'appui et douche adaptée).
Centre de services des Grands-Pins	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature facilement accessible, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas;• Salle de bain adaptée (toilettes avec barres d'appui et douche adaptée).
Centre de découverte et de services de l'Anse-à-William	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Bloc sanitaire de l'Anse-à-William	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Salle de bain adaptée (toilettes avec barres d'appui et douche adaptées).

PARC NATIONAL DE MIGUASHA

Musée	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Facilement accessible (par un trottoir en pente);• Ouvre-porte automatique (accès principal et terrasse);• Boutique Nature, expositions thématiques et muséologiques et restaurant facilement accessibles;• Terrasse extérieure au même niveau que le restaurant;• Salle de toilettes adaptée (deux toilettes avec barres d'appui).
-------	---

PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC

Centre de découverte et de services (secteur Observatoire)	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès;• Porte double;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles;• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services (secteur Franceville)	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès;• Porte adaptée plus large;• Comptoir plus bas;• Boutique Nature facilement accessible;• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).

PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC

ASTROLab	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol*; • Salles d'exposition accessibles (panneaux descriptifs d'une hauteur appropriée et dont l'écriture est en gros caractères); • Deux places réservées aux personnes handicapées dans la salle multimédia; • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui). <p>★ Attention, le plancher de l'ASTROLab est en pente raide.</p>
Camping (secteur Franceville)	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées et comptoir plus bas).
Observatoire astronomique	<ul style="list-style-type: none"> • Salle d'exposition au niveau du sol.
Observatoire populaire	<ul style="list-style-type: none"> • Places réservées aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Salle de toilettes adaptée*. <p>★ Attention, la salle de toilettes est située dans le refuge et l'accès est difficile.</p>
Restaurant – Chalet du randonneur	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Porte double; • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).

PARC NATIONAL DU MONT-ORFORD

Centre de découverte et de services Le Cerisier	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Boutique Nature facilement accessible et au niveau du sol; • Chemin d'accès adapté; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée et au rez-de-chaussée (toilettes avec deux barres d'appui et douches adaptées); • Une salle de bain adaptée pour les familles; • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Centre de services Opeongo	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec deux barres d'appui); • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Centre de services Le Bonallie	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Chemin d'accès adapté; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec deux barres d'appui); • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Camping Stukely Camping Fraser	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec deux barres d'appui et douches adaptées).
Plage du lac Stukely Plage du lac Fraser	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec deux barres d'appui).
Sentier La Boucle des Trois-Étangs	<ul style="list-style-type: none"> • Sentier multifonctionnel en poussière de pierre.
La Grande-Halte	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible.
Service de location d'équipement	<ul style="list-style-type: none"> • Un Ski-Vel peut être loué gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet le déplacement d'un fauteuil roulant sur la neige.

PARC NATIONAL DU MONT-SAINT-BRUNO

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte double, plus large, munie d'un ouvre-porte automatique; • Toilettes accessibles au rez-de-chaussée; • Casse-croûte situé au 2^e étage, facilement accessible par une rampe extérieure; • Boutique Nature facilement accessible; • Centre de location facilement accessible; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Salon de thé Le Vieux Moulin	<ul style="list-style-type: none"> • Toilette adaptée.
Aire de pique-nique	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Sentier du Petit-Duc et sentier de l'Arboretum Gabriélis	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiers pédestres facilement accessibles pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant.
Quai adapté	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Permet d'accéder à l'étang; • Facilement accessible pour les personnes à mobilité réduite.
Service de location d'équipement	<ul style="list-style-type: none"> • Un Ski-Vel peut être loué gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet le déplacement d'un fauteuil roulant sur la neige.

PARC NATIONAL DU MONT-TREBLANT

Centre de découverte (secteur de la Diable)	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées avec barres d'appui).
Poste d'accueil de L'Assomption	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).
Poste d'accueil de la Pimbina	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).
Centre de services du Lac-Monroe (secteur de la Diable)	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Dépanneur et centre de location facilement accessibles; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui et une douche adaptée).
Camping Le Grand-Pin	<ul style="list-style-type: none"> • Deux bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Lac-Chat	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Lac-Escalier	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping de la Volière (Pinson-Chanteur) et Camping Lac-des-Sables	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Plage du lac Provost	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Aire de pique-nique de la Chute-aux-Rats	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Sentier d'accès à la chute en poussière de roche; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Pimbina - Chalet Compact Le Campagnol	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Salle de bain avec douche adaptée.
Chalets La Tortue et La Cédrière	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès.

PARC NATIONAL DU MONT-TREBLANT

Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none">• Boucle du sentier des Chutes-Croches en poussière de roche (13,4 kilomètres);• Boucle du sentier du Lac-des-Femmes en poussière de roche (2,7 kilomètres);• La Piste-du-Loup en poussière de roche (3,4 kilomètres);• La Chute-aux-Rats en poussière de roche (9,4 kilomètres).
Chalets EXP.	<ul style="list-style-type: none">• Les 10 chalets EXP sont munis d'une rampe d'accès*. <p>★ Attention, le stationnement de chaque chalet est situé à une certaine distance de marche. Nous recommandons aux personnes handicapées d'être accompagnées pour parcourir cette distance.</p>

PARC NATIONAL DES MONTS-VALIN

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles;• Porte adaptée plus large;• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).
-------------------------------------	--

PARC NATIONAL D'OKA

Centre de services Le Littoral	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature (rangées espacées), casse- croûte facilement accessible et au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).
Camping (2 ^e et 3 ^e boucles du Méandre / 4 ^e boucle des Dunes / Refuge central)	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées et lavabos sans comptoir).
Prêt-à-camper	<ul style="list-style-type: none">• Tentes Huttopia (emplacements numéros 149 et 150) adaptées pour les personnes à mobilité réduite (comptoir et table adaptés, rampe d'accès, la configuration des tentes permet davantage d'espace pour y circuler).
Chalets Compact	<ul style="list-style-type: none">• Deux chalets (numéros 93 et 94) adaptés pour les personnes à mobilité réduite (rampe d'accès, salle de bain adaptée, système de barrure adapté pour les portes et fenêtres, emplacement pour le feu surélevé).
Salle communautaire	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Magasin général facilement accessible;• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).
Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none">• Tous les sentiers sont accessibles l'hiver (9 kilomètres) sauf le sentier Calvaire (l'accès est possible à l'aide de l'Hippocampe ou du Ski-Vel);• La piste cyclable est accessible l'été (4 kilomètres);• Un sentier pédestre est adapté (1 kilomètre). Celui-ci débute au Littoral, se dirige vers l'Ouest de la plage et il donne accès à trois haltes adaptées.

PARC NATIONAL D'OKA	
<u>Service de location d'équipements</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Un Ski-Vel peut être loué gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet le déplacement d'un fauteuil roulant sur la neige; • Deux fauteuils « Hippocampe » peuvent être loués gratuitement. Il s'agit d'équipements qui permettent de circuler sur le sable, sur l'eau et sur la neige; • Une rampe d'accès peut être louée gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant d'accéder aisément aux emplacements qui ne sont pas adaptés.
<u>Autres services</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Tables de pique-nique adaptées dans les diverses aires de pique-nique; • Aire de jeux.

PARC NATIONAL D'OPÉMICAN	
Bureau administratif de la Pointe-Opémican	<ul style="list-style-type: none"> • Comptoir adapté; • Toilette adaptée, au rez-de-chaussée, avec barres d'appui; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.
Centre de services de la Pointe-Opémican	<ul style="list-style-type: none"> • Porte double; • Toilette avec barres d'appui, située à l'étage; • Bâtiment sanitaire accessible, au rez-de-chaussée, comportant des toilettes avec barres d'appui, une douche adaptée et une salle de bain familiale adaptée; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.
Poste d'accueil de Lanier	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Boutique Nature facilement accessible; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées.
Auberge Jodoin	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Toilette avec barres d'appui, située au rez-de-chaussée.
Bâtiments historiques	<ul style="list-style-type: none"> • Le quai de l'auberge Jodoin, la chalouperie-menuiserie, la forge, le hangar à estacades et la halte du moulin à scie sont au niveau du sol.
Sentier de la Grande-Chute	<ul style="list-style-type: none"> • Le sentier est en poussière de roche et les pentes sont raisonnables (600 mètres); • Belvédère accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.
Piste multifonctionnelle de l'Estacade	<ul style="list-style-type: none"> • La piste est en poussière de roche et les pentes sont raisonnables (3,6 kilomètres).

PARC NATIONAL DE PLAISANCE	
Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature, exposition thématique et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Bâtiments sanitaires accessibles (deux toilettes avec barres d'appui).
Camping	<ul style="list-style-type: none"> • Deux blocs sanitaires (Marmottes et Érablière du bas) équipés d'une salle de bain, avec porte adaptée plus large et comportant une toilette avec barres d'appui, une douche et un lavabo accessibles.
Bâtiment de la piscine et des jeux d'eau	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large.
Salle communautaire (camping)	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large.

PARC NATIONAL DE PLAISANCE

Pavillon Ménard	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant;• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Circuits polyvalents (cyclables)	<ul style="list-style-type: none">• Sentier de la Petite-Presqu'île (20 kilomètres aller-retour), sentier en poussière de roche;• Sentier de la Grande-Presqu'île (9 kilomètres aller-retour), sentier en poussière de roche;• Sentier des Outaouais (18 kilomètres aller-retour), sentier en poussière de roche;• Sentier de la Zizanie-des-Marais (trottoir flottant de 400 mètres);• Sentier du marais aux rubaniers (1 kilomètre aller-retour), fait de poussière de roche et aménagé avec un trottoir de bois.

PARC NATIONAL DE LA POINTE-TAILLON

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Porte double;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles (rangées espacées);• Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et deux toilettes réservées aux personnes handicapées).
Centre de location	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol et à aire ouverte.
Pavillon des baigneurs	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiments sanitaires accessibles;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Piste cyclable	<ul style="list-style-type: none">• 45 kilomètres de sentiers en poussière de roche*. <p>★ Attention, les sentiers comportent plusieurs pentes.</p>

PARC NATIONAL DE LA YAMASKA

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature, exposition thématique et dépanneur facilement accessibles (rangées espacées) et au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Camping	<ul style="list-style-type: none">• Boutique Nature (rangées espacées), exposition thématique, dépanneur et casse-croûte facilement accessibles et au niveau du sol;• Bâtiments sanitaires accessibles (blocs 1 et 2) (toilettes avec barres d'appui, deux douches (un côté homme et un côté femme) avec banc et douche amovible);• Bâtiment sanitaire accessible (bloc 3) (toilettes avec barres d'appui, douches, dont une douche-cabine et une douche-téléphone amovible, laquelle est disponible sur demande).
Centre de location	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol.
Pavillon de la plage	<ul style="list-style-type: none">• Casse-croûte facilement accessible;• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none">• Tous les sentiers et les pistes cyclables sont en poussière de roche.

SECTEUR FAUNIQUE

RÉSERVE FAUNIQUE ASHUAPMUSHUAN

Poste d'accueil Sud	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir avec lavabos plus bas).
---------------------	---

RÉSERVE FAUNIQUE DES CHIC-CHOCS

Accueil de Mont-Saint-Pierre	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir plus bas).
------------------------------	---

RÉSERVE FAUNIQUE DES LAURENTIDES

Camping Belle-Rivière	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui, deux douches avec banc et douche amovible (un côté homme et un côté femme)).
Abri communautaire du camping La Loure	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès.
Chalets Lac-à-Noël 7, Henri-Mercier et Sept-Îles	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès.
Lac Bec-Croche	<p>Activité proposée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite.
Lac Malbaie	<p>Service de location d'équipements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des embarcations adaptées pour les personnes à mobilité réduite peuvent être louées, pour l'activité de pêche à la journée.

RÉSERVE FAUNIQUE LA VÉRENDRYE – SECTEUR ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Poste d'accueil Nord	<ul style="list-style-type: none"> • Facilement accessible (sans marche); • Boutique Nature facilement accessible; • Barres d'appui; • Porte adaptée plus large; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Salle de bain adaptée (plus large).
Camping Baie-des-Sables et Camping Rivière-des-Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées).

RÉSERVE FAUNIQUE LA VÉRENDRYE – SECTEUR OUTAOUAIS

Bureau administratif	<ul style="list-style-type: none"> • Salle de bain adaptée et accessible au rez-de-chaussée (de grande dimension, avec porte adaptée plus large et barres d'appui).
Poste d'accueil Sud	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès.
Poste d'accueil Lac-Rapide / Camping Lac-Savary	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol.
Chalets du Domaine	<p>Service offert :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possibilité d'ajouter une rampe pour faciliter l'accès (sur demande au préalable).

RÉSERVE FAUNIQUE MASTIGOUCHE

Accueil Bouteille Accueil Pins-Rouges Accueil Catherine	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Boutique Nature facilement accessible;• Rampe d'accès (accueil Catherine et accueil Bouteille*);• Salle de bain accessible, au rez-de-chaussée; ★ Attention, l'accès à l'accueil Catherine et à l'accueil Bouteille est difficile compte tenu de leur seuil de porte.
Bureau administratif	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Rampe d'accès*;• Salle de bain accessible, au rez-de-chaussée; ★ Attention, l'accès au bureau administratif est difficile compte tenu de son seuil de porte.
Camping Saint-Bernard	<ul style="list-style-type: none">• Deux bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol*. ★ Attention, le bloc sanitaire situé dans la boucle numéro 2 présente une pente avec inclinaison.
Chalet Lac-Jouet	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès bétonnée (vers le lac Jouet);• Salle de bain adaptée (de grande dimension, bain avec barres d'appui et toilette avec barres d'appui).

RÉSERVE FAUNIQUE DE MATANE

Poste d'accueil John	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Boutique Nature facilement accessible et au rez-de-chaussée;• Rampe d'accès;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (porte plus large).
Pavillon de l'Étang-à-la-Truite	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (porte plus large).

RÉSERVE FAUNIQUE DE PAPINEAU-LABELLE

Accueil Val-des-Bois	<ul style="list-style-type: none">• Adapté aux personnes handicapées.
Accueil La Minerve	<ul style="list-style-type: none">• Facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant.
Accueil du lac Écho	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible.

RÉSERVE FAUNIQUE DE PORT-DANIEL

Accueil	<ul style="list-style-type: none">• Porte adaptée plus large;• Boutique Nature facilement accessible;• Salle de toilettes adaptée.
Camping	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol.

RÉSERVE FAUNIQUE DE RIMOUSKI

Poste d'accueil Lac-Rimouski	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Boutique Nature facilement accessible et au rez-de-chaussée;• Rampe d'accès;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (porte plus large).
	Activité proposée : <ul style="list-style-type: none">• Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite.

RÉSERVE FAUNIQUE DE PORTNEUF

Accueil Rivière-à-Pierre	<ul style="list-style-type: none">• Entrée au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir plus bas).
--------------------------	---

RÉSERVE FAUNIQUE ROUGE-MATAWIN

Accueil Saint-Michel	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées);• Boutique Nature et accueil facilement accessibles et au rez-de-chaussée.
Accueil La Macaza	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès;• Boutique Nature et accueil facilement accessibles;• Toilette adaptée avec barres d'appui.
Chalet Sapin 4	<ul style="list-style-type: none">• Chalet partiellement adapté pour les personnes à mobilité réduite* (rampe d'accès, portes de la salle de bain plus larges, portes d'une chambre plus larges, toilette et douche avec barres d'appui). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de visiter le chalet avec assistance.</p>

RÉSERVE FAUNIQUE DU SAINT-MAURICE

Chalets Brown 1 et Tousignant 1	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès.
Accueil Matawin	<ul style="list-style-type: none">• Entrée au niveau du sol avec porte plus large;• Salle de toilettes adaptée avec barres d'appui et porte plus large;• Boutique Nature facilement accessible.

SÉPAQ ANTICOSTI

Accueil de Port-Menier	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès.
Auberge Port-Menier / Restaurant / Salle à manger / Bar	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Tables amovibles;• Service aux tables;• Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Auberge McDonald / Restaurant / Salle à manger / Hébergement	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Tables amovibles;• Service aux tables;• Salle de toilettes adaptée.
Chalet Sainte-Marie (secteur Lac-Martin)	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès (au chalet).

ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES

AQUARIUM DU QUÉBEC	
Accueil	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-portes électriques; Salle de toilettes adaptée.
	Service de location d'équipements : <ul style="list-style-type: none"> Des fauteuils roulants peuvent être loués gratuitement.
Bâtiment des eaux douces et salées	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-portes électriques; Deux ascenseurs; Salle de toilettes adaptée.
Pavillon des profondeurs	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-portes électriques; Salle de toilettes adaptée.
Restaurant Alizé	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-portes électriques; Salle de toilettes adaptée.
Site extérieur	<ul style="list-style-type: none"> Tous les sentiers de circulation sont en pavé ou en asphalte; Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.

AUBERGE DE MONTAGNE DES CHIC-CHOCS	
Auberge	<ul style="list-style-type: none"> Au niveau du sol; Monte-charge utilisé à titre d'ascenseur; Boutique facilement accessible (sans porte ni marche); Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); Deux chambres adaptées, situées au rez-de-chaussée et comportant un cadre de porte plus large, un comptoir plus bas, une toilette avec barres d'appui et un bain-douche avec barres d'appui.
Restaurant / Salle à manger / Bar	<ul style="list-style-type: none"> Tables amovibles; Service aux tables disponible (sur demande).
Terrasse	<ul style="list-style-type: none"> Porte-patio; Au même niveau que la salle à manger et le bar.
Navette	<ul style="list-style-type: none"> Procédure adaptée au besoin.

CAMPING DES VOLTIGEURS	
Accueil	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-porte automatique.

CENTRE TOURISTIQUE DU LAC-KÉNOGAMI	
Accueil	<ul style="list-style-type: none"> Dépanneur facilement accessible; Rampe d'accès; Porte adaptée plus large; Salle de bain adaptée (de grande dimension).
Camping	<ul style="list-style-type: none"> Bâtiments sanitaires accessibles* et au niveau du sol (un comptoir avec des lavabos plus bas). <p>★ Attention, les bâtiments sanitaires accessibles ne comportent pas de salle de toilettes adaptée.</p>
Salle communautaire	<ul style="list-style-type: none"> Au niveau du sol; De grande dimension, facilitant ainsi l'accès aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant*. <p>★ Attention, la salle communautaire ne comporte pas de salle de toilettes adaptée.</p>
Aire de pique-nique et aires de jeux	<ul style="list-style-type: none"> Facilement accessibles (sur du gazon).

CENTRE TOURISTIQUE DU LAC-SIMON

Accueil	<ul style="list-style-type: none"> • Porte adaptée plus large; • Rampe d'accès; • Comptoir plus bas; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Dépanneur / Casse-croûte	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Facilement accessible (rangées espacées); • Comptoir plus bas.
Boucle A du camping (salle communautaire)	<ul style="list-style-type: none"> • Toilette chimique pour personnes à mobilité réduite.
Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none"> • Une partie des sentiers et des pistes cyclables est facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant (2 kilomètres).

GÎTE DU MONT-ALBERT

Auberge	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Salles à manger, bar et terrasse extérieure facilement accessibles et situés au rez-de-chaussée; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Salle de bain adaptée (avec barres d'appui), située au rez-de-chaussée et à proximité du restaurant; • Rampe d'accès vers les chambres; • Ascenseur permettant d'accéder aux niveaux supérieurs; • Une chambre adaptée, située au rez-de-chaussée et comportant une porte adaptée plus large, des toilettes avec barres d'appui et un bain muni d'une rampe.
Pavillon Caribou	<ul style="list-style-type: none"> • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Une rampe d'accès motorisée à l'entrée du pavillon; • Une chambre adaptée, située au rez-de-chaussée et comportant une porte coulissante, des toilettes avec barres d'appui et un bain avec barres d'appui.

PARC DE LA CHUTE-MONTMORENCY

Manoir	<ul style="list-style-type: none"> • Ascenseur; • Boutique facilement accessible; • Rampe d'accès (pour accéder à la terrasse du Manoir et pour entrer dans le Manoir); • Portes adaptées plus larges; • Trois espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salles de toilettes adaptées (toilettes accessibles sur chaque étage, de très grande dimension, au même niveau de l'intérieur); • Couloirs très larges.
	<p>Service de location d'équipement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un fauteuil roulant peut être loué gratuitement.
Parc de la Chute-Montmorency (bas de la chute)	<ul style="list-style-type: none"> • Rampes d'accès pour monter dans la cabine numéro 1 du téléphérique; • Gare au niveau du sol; • Six espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée.
	<p>Service de location d'équipement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un fauteuil roulant peut être loué gratuitement.
Parc de la Chute-Montmorency (haut de la chute)	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphérique amont accessible au niveau du sol; • Sentier en poussière de roche menant au pont suspendu et sans contrainte sur la surface (1 kilomètre); • Aménagements extérieurs accessibles.
Maison Wolfe	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible.
Le 1759, resto mobile du parc et Le pain de sucre, comptoir laitier	<ul style="list-style-type: none"> • Terrasse avec rampe d'accès; • Rampes d'accès pour les deux points de service de restauration.

STATION TOURISTIQUE DUCHESNAY

Auberge	<ul style="list-style-type: none">• Ascenseur;• Ouvre-porte automatique (portes à l'entrée de l'auberge);• Boutique (sans porte ni marche), piscine, quatre salles de réunion, bistro-bar le Quatre-Temps et restaurant facilement accessibles;• Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;• Salles de toilettes adaptées sur chaque étage (une toilette réservée aux personnes handicapées);• Cinq chambres adaptées et comportant une porte coulissante adaptée plus large, des toilettes avec barres d'appui et un bain avec barres d'appui.
Terrasse	<ul style="list-style-type: none">• Facilement accessible*.★ Attention, il y a un pied de porte à franchir pour accéder à la terrasse.
Sentier Le Périphérique	<ul style="list-style-type: none">• Facilement accessible, durant la saison estivale uniquement* (1 kilomètre).★ Attention, certaines parties du sentier ne seront pas accessibles au cours de l'été 2021, en raison de travaux d'aménagement.