

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

2015-2017

Prêt-à-camper adapté



Parc national d'Oka

Sentier aménagé



Parc national d'Aigüebelle

Ski-Vel



Parc national d'Oka

Sentier aménagé



Parc national d'Aigüebelle

Fauteuil tout-terrain Hippocampe



Parc national d'Oka

BILAN 2015-2017 DES MESURES PRISES

FAITS SAILLANTS

La Sépaq s'assure, à travers ses projets d'investissement, de rendre accessibles aux personnes handicapées, ses bâtiments servant à l'accueil de la clientèle (centres de découverte et de services, centres de services, bâtiments d'accueil). Au cours des deux dernières années, la Sépaq a consacré plusieurs dizaines de millions de dollars à la construction de quatre nouvelles bâtisses et à la rénovation de trois bâtiments d'accueil qui répondent aux exigences du Code de construction en matière d'accessibilité aux personnes handicapées. Elle compte poursuivre dans cette voie dans les prochaines années.

De plus, de nombreux efforts ont été faits afin de répondre aux exigences des standards sur l'accessibilité d'un site Web du gouvernement du Québec. Ainsi, les standards sont respectés et pris en compte au fur et à mesure de la mise à jour du site Web ou de l'ajout de contenu. Il en est ainsi, par exemple, pour la page d'accueil et les nouvelles sections Pêche, Chasse, Camping, Parcs nationaux, Où dormir, Quoi faire. De plus, les nouveaux documents téléchargeables à partir du site Web de la Sépaq sont aussi conformes. La nouvelle plateforme de réservation en ligne d'un camping ou d'un chalet respecte également les exigences.

Finalement, la Sépaq collabore depuis de nombreuses années avec Kéroul, organisme à but non lucratif dont les actions visent à rendre le tourisme et la culture accessibles aux personnes à capacité physique restreinte.

BILAN 2015-2017 DES MESURES PRISES

OBSTACLE : ACCESSIBILITÉ PHYSIQUE

Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsables	Indicateurs de résultats	Résultats atteints ou état de la réalisation de la mesure	Suites à donner
Favoriser l'accès universel aux établissements de la Sépaq	La Sépaq consacre plusieurs dizaines de millions de dollars chaque année à la construction de nouvelles bâtisses ainsi qu'à la rénovation. Tous ces bâtiments sont adaptés pour les personnes handicapées tant au niveau des accès que pour les toilettes, douches, etc.	La direction de l'établissement et la direction des immobilisations <u>Échéance</u> En continu	Nombre d'infrastructures qui respectent les critères d'accessibilité dans ses nouveaux projets	En continu Bâtiments d'accueil et services : 7/7 Jeux d'eau : 1/1 Localisations : – parc national des Grands-Jardins – parc national du Mont-Orford – parc national du Lac-Témiscouata – Anticosti – réserve faunique Ashuapmushuan – réserve faunique La Vérendrye – parc national de la Yamaska	Lors de la construction ou de la rénovation majeure d'un bâtiment public, poursuivre le respect des normes d'accessibilité prévues au Code de construction en vigueur.

Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsables	Indicateurs de résultats	Résultats atteints ou état de la réalisation de la mesure	Suites à donner
Tenir compte, lors de l'achat d'équipements, de leur adaptabilité aux personnes handicapées	En continuité avec les mesures déjà en place, s'assurer, lors de l'achat de biens mobiliers et immobiliers, que davantage réponde aux normes d'accessibilité	La direction de l'établissement et la direction des ressources matérielles <u>Échéance</u> En continu	Satisfaction de la clientèle	En continu	Augmenter le nombre des produits et services répondant adéquatement aux besoins des personnes handicapées.

BILAN 2015-2017 DES MESURES PRISES

OBSTACLE : ACCESSIBILITÉ À L'EMPLOI

Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsables	Indicateurs de résultats	Résultats atteints ou état de la réalisation de la mesure	Suites à donner
Continuer les efforts de sensibilisation auprès des gestionnaires	En continuité avec les mesures déjà en place, sensibiliser les gestionnaires à l'importance de diversifier la main-d'œuvre et leur donner les outils nécessaires en ce sens et les encourager à rejoindre les services spécialisés de main-d'œuvre en affichant les offres d'emploi sur les sites spécialisés	La Vice-présidence aux ressources humaines <u>Échéance</u> En continu	Taux de représentativité	En continu Malgré la sensibilisation et les affichages sur plusieurs sites, le nombre d'employés handicapés s'est maintenu à 13.	Poursuivre la sensibilisation des gestionnaires sur l'importance de la diversification de la main-d'œuvre et identifier une approche mieux ciblée au cours de la prochaine période.

BILAN 2015-2017 DES MESURES PRISES

OBSTACLE : ACCESSIBILITÉ À L'INFORMATION ÉLECTRONIQUE

Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsables	Indicateurs de résultats	Résultats atteints ou état de la réalisation de la mesure	Suites à donner	
Appliquer les standards d'accessibilité prévus à la loi lors de la refonte du site Web de la Société	Des équipes de la Direction générale des technologies de l'information et de la Vice-présidence – Commercialisation travaillent pour être en mesure de rendre notre site Web conforme aux standards d'accessibilité (25 personnes ont déjà été formées)	La direction générale des technologies de l'information et la Vice-présidence – Commercialisation <u>Échéance</u> En continu	Nombre de normes apportées dont :	En continu	En continuité avec les mesures déjà en place, sensibiliser l'équipe de développement à l'importance d'être conforme aux standards d'accessibilité.	
			– Montage infographique de documents réalisés en conformité avec les principes d'accessibilité (au final, intégration de ces PDF téléchargeables à partir de notre site Web);			
			– Remodelage et amélioration du site Web : les pages offrent un accès direct au moteur de recherche, au plan du site et à un numéro d'assistance;			L'amélioration du site Web est en continu. L'accès au moteur de recherche, au plan du site et au numéro d'assistance est réalisé.
			– Présence d'une section décrivant les mesures d'accessibilité;			Réalisé
			– Possibilité de parcourir les pages à l'aide du clavier en respectant l'ordre séquentiel du contenu;			Réalisé
			– Avertissement indiquant l'ouverture d'un lien dans une nouvelle fenêtre;			Réalisé

Objectifs visés	Mesures et ressources	Responsables	Indicateurs de résultats	Résultats atteints ou état de la réalisation de la mesure	Suites à donner
			– Balisage HTML logique;	Réalisé	
			– Niveau de contraste des couleurs;	Réalisé	
			– Équivalent textuel fourni pour la plupart des images significatives;	Réalisé	
			– Sur les pages principales, principes de navigation améliorés, design adaptatif et remodelage des contenus;	En cours de réalisation	
			– Adaptation de nos pratiques en création multimédia : les vidéos respectent les principes d'accessibilité;	En continu	
			– Les bandeaux déroulants du site peuvent s'arrêter facilement;	Sans objet	
			– Du contenu en sous-titrage a été ajouté aux vidéos intégrées sur le site;	En cours de réalisation	
			– Le rapport de contraste (texte vs image) à l'intérieur des vidéos produits respecte dans l'ensemble le ratio 4,5 pour 1;	En continu	
			– Du contenu alternatif existe sur le Web pour les vidéos informatives.	En cours de réalisation	