

Système Multi-ACD par groupe/compétence Mensuel

Imprimé : 2015-08-03 17:49:05

Début mois: **2015-07-01**

Grpe/Compét.	ACD	Délai moy. de réponse	Temps moy. aban.	Appels ACD	Durée moy. appel ACD	Temps moy. ACW	Appels aban.	Délai max.	App. flux entrant	Appels réacheminés	Appels d'extn. sortants	Temps moy. appels d'extn. sortants	% temps ACD	% appels répondus
<b>Totaux</b>		<b>5:49</b>	<b>5:43</b>	<b>2281</b>	<b>5:20</b>	<b>1:13</b>	<b>745</b>	<b>58:14</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>265</b>	<b>1:19</b>	<b>,50</b>	<b>75,01</b>
Ang_Camping	Laurier	5:44	5:56	748	6:28	1:00	262	33:10	0	0	48	1:08	1,57	74,06
Ang_Canot_Camping	Laurier	6:28	6:29	266	7:31	1:17	82	27:06	0	0	34	1:05	,71	76,44
Ang_Refuges	Laurier	5:24	4:36	116	7:12	1:54	34	58:14	0	4	53	1:47	,93	75,32
Ang_Chalet	Laurier	5:24	5:37	242	4:25	1:18	55	55:43	0	11	27	:58	,72	78,57
Ang_Anticosti Chasse	Laurier	:04		28	6:14	1:04	0	:08	0	0	4	2:36	1,54	100,00
Ang_Anticosti Ville	Laurier	2:32	2:42	14	3:58	1:32	16	11:49	0	0	2	2:05	,10	46,67
Ang_Chasse	Laurier	6:19	6:07	16	4:48	:40	8	19:27	0	0	1	:05	,06	66,67
Ang_AMCC	Laurier	3:39	2:07	41	4:04	1:36	9	16:58	0	0	4	:42	,14	82,00
Ang_Gite Mt Albert	Laurier	3:03	3:41	32	4:09	1:09	7	11:14	0	0	5	:46	,10	82,05
Ang_DUC	Laurier	2:04	:53	5	2:34	:23	4	6:28	0	0	0		,01	55,56
Ang_PRE	Laurier	4:09	1:57	1	:01	:00	1	4:09	0	0	0		,00	50,00
Ang_Info Tirages	Laurier	5:02	4:31	83	3:23	1:26	66	36:47	0	0	24	:49	,24	55,70
ANG PAJ	Laurier	5:29	8:24	28	6:17	:31	8	19:42	0	0	2	:52	,05	77,78
ANG pêche	Laurier	4:08	2:54	31	7:57	4:22	15	27:46	0	0	28	1:37	,21	67,39
ANG_mod camping	Laurier	6:44	6:28	630	3:19	1:10	178	35:34	0	0	33	1:31	,78	77,97

Début mois: **2015-07-01**

Grpe/Compét.	ACD	Délai moy. de réponse	Temps moy. aban.	Appels ACD	Durée moy. appel ACD	Temps moy. ACW	Appels aban.	Délai max.	App. flux entrant	Appels réacheminés	Appels d'extn. sortants	Temps moy. appels d'extn. sortants	% temps ACD	% appels répondus
<b>Totaux</b>		<b>5:38</b>	<b>5:21</b>	<b>39235</b>	<b>4:40</b>	<b>1:16</b>	<b>10517</b>	<b>52:19</b>	<b>9</b>	<b>359</b>	<b>10153</b>	<b>1:31</b>	<b>7,49</b>	<b>78,30</b>
Fr_Camping	Laurier	6:01	5:39	12259	5:24	:56	4164	34:24	9	9	4400	1:20	25,76	74,60
Fr_Canot_Camping	Laurier	6:20	5:54	4755	5:36	1:10	1335	34:17	0	0	318	1:25	9,48	78,08
Fr_Refuges	Laurier	4:18	3:40	1006	5:43	1:56	191	28:53	0	56	241	1:39	5,26	80,29
Fr_Chalet	Laurier	4:36	4:34	4730	4:14	1:47	1029	52:19	0	252	1213	1:28	14,43	78,69
Fr_Anticosti Chasse	Laurier	:05	1:26	128	5:04	:31	5	2:17	0	0	949	2:31	16,41	96,24
Fr_Anticosti Ville	Laurier	5:22	4:31	287	3:59	1:59	122	29:49	0	0	77	1:53	1,90	70,17
Fr_Chasse	Laurier	5:11	5:18	353	2:52	1:30	101	29:50	0	0	189	1:08	1,94	77,75
Fr_AMCC	Laurier	3:17	2:43	363	3:21	1:45	78	26:23	0	0	221	1:25	1,17	82,31
Fr_Gîte Mt Albert	Laurier	4:34	4:23	529	4:55	2:00	176	48:54	0	0	88	1:38	1,87	75,04
Fr_DUC	Laurier	4:58	4:30	201	4:03	1:41	59	35:57	0	0	39	:51	,59	77,31
Fr_PRE	Laurier	3:31	2:09	23	4:42	2:08	5	27:18	0	0	3	:14	,08	82,14
Fr_Info Tirages	Laurier	5:45	4:06	954	2:42	1:07	299	49:52	0	0	196	1:49	2,06	76,14
Ligne 1000	Laurier	1:20	1:44	507	3:05	1:55	108	20:42	0	0	793	1:46	2,70	82,44
PAJ	Laurier	4:55	4:43	1363	5:27	1:35	300	28:33	0	0	205	1:23	2,52	81,96
FR pêche	Laurier	1:48	2:47	2273	7:02	2:03	183	35:39	0	42	504	1:29	10,15	90,99
FR_mod camping	Laurier	6:57	5:49	9504	3:06	1:04	2362	38:06	0	0	717	1:15	10,61	80,09

**Effectifs de la Société en 2010-2011**

Établissement	Nom de l'établissement	Total	PERS.AD	PERS.D'O	PERS.PR	PERS.CA	PERS.ET	PERS.SIT	PERS.CO	PERS.RE	PERS.PR	PERS.CA
			M.ET BUREAU	PERATIO N	OFESSIO NNEL	DRE REGULIE R	UDIANT	UATION DE GESTION	NTRACT UEL	SP.NON- SYNDIQU E	OFF.SIT. GESTION	DRE SAISONN IER
			01	02	03	04	05	06	07	08	36	44
01	PARC NATIONAL D'AIGUEBÉLLE	30	1	19		1	6	3				
02	PARC NATIONAL DU BIC	55	1	28		1	22	3				
03	PARC NATIONAL DE FRONTENAC	52	1	39		1	8	3				
04	PARC NATIONAL DE LA GASPÉSIE	57	2	41		1	9	3		1		
05	PARC NATIONAL DES G-JARDINS	41	1	33			3	3		1		
06	PARC NATIONAL ÎLE-BON, R-PERCÉ	54	1	27		1	22	1		2		
07	PARC NATIONAL ÎLES-BOUCHERVILL	54	2	28		1	19	3			1	
08	PARC NATIONAL DE LA J-CARTIER	82	1	51		1	23	4		2		
09	PARC NATIONAL DE MIGUASHA	36	1	17	3		13	1		1		
12	PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC	50	1	36		1	8	4				
14	PARC NATIONAL DE HAUTES-GORGES	65	1	48			10	3		3		
15	PARC NATIONAL D'ANTICOSTI	12	3	8				1				
16	PARC NATIONAL DE PLAISANCE	34	2	29		1		2				
17	PARC NATIONAL DE TÉMISCOUATA	10	1	4		1	2	2				
21	SEPAQ - ANTICOSTI	93	7	81		3		1				1
22	LAURENTIDES	147	10	116	2	4	10					5
31	PARC NATIONAL DU MONT-ORFORD	97	2	35		3	55	1		1		
32	PARC NATIONAL DU MONT-ST-BRUNO	36	1	21			12	2				
33	PARC NATIONAL MONT-TREMBLANT	186	8	158		2	8	9		1		
34	PARC NATIONAL DES MONTS-VALIN	25	1	22				1			1	
35	PARC NATIONAL D'OKA	233	3	56	1	1	165	4		3		
36	PARC NATIONAL POINTE-TAILLON	55	1	19		1	32	2				
37	PARC NATIONAL DU SAGUENAY	71	2	58		1	7	3				
38	PARC NATIONAL MARIN SAG-ST-LAU	3			2	1						
39	PARC NATIONAL DE LA YAMASKA	52		15			33	3		1		
41	PARC DE LA CHUTE MONTMORENCY	198	3	99		2	85	4		5		
42	AUBERGE FORT PREVEL	56	4	38			8	4		2		
43	GITE DU MONT-ALBERT	120	5	100		1	7	5		1		1
44	STATION TOURISTIQUE DUCHESNAY	171	5	106		3	39	13		5		
46	AQUARIUM DU QUÉBEC	187	1	91	1	2	73	12		7		
48	MONT-ORFORD SKI ET GOLF	1			1							
51	MATANE	44	5	37		1		1				
52	RIMOUSKI	23	2	19		1		1				
53	PORT-DANIEL	9		8								1
54	CHIC-CHOCS	10	1	8								1
56	PORT-CARTIER / SEPT-ÎLES	12	2	9								1
58	AUBERGE DE MONTAGNE CHIC-CHOCS	35		33				2				
62	BAIE DE PERCÉ	8		6			2					
63	CENTRE TOURISTIQUE KENOGAMI	21		9			10			2		
64	CAMPING VOLTIGEURS	25	1	6			17					1
65	LAC SIMON	47	1	21			24	1				
72	LA VERENDRYE.	73	2	64		2		4				1
73	PAPINEAU-LABELLE	49	4	41		1		2		1		
74	ROUGE-MATAWIN	25	3	20				2				
75	ASHUAPMUSHUAN	16	1	12				3				
76	RÉSERVE FAUNIQUE ASSINICA,AMW	23	1	19			2	1				
81	RÉSERVE PORTNEUF	45	5	35		2	1	2				
82	SAINT-AURICE	30	2	24		1	2	1				
83	MASTIGOUCHE	52	3	41		1	3	4				
91	ADMINISTRATION & VENTES	233	69	2	57	29	61	9	1	4		1
92	RÉSEAU - RÉSERVES	15	2	1	8		1	3				
94	RÉSEAU - PARCS	7	1		1	2	1	2				

3165

Effectifs de la Société en 2011-2012

Établissement	Nom de l'établissement	Personnel administratif et de bureau	Personnel d'opération	Personnel professionnel	Personnel cadre	Personnel étudiant	Personnel en situation de gestion	Personnel responsables non syndiqués	Personnel cadre saisonnier	Nombre
01	PARC NATIONAL D'AIGUEBELLE	2	20	-	1	5	4	-	-	32
02	PARC NATIONAL DU BIC	1	30	-	1	25	3	-	-	60
03	PARC NATIONAL DE FRONTENAC	2	34	-	1	7	3	-	-	47
04	PARC NATIONAL DE LA GASPÉSIE	4	46	-	1	1	3	1	-	56
05	PARC NATIONAL DES G-JARDINS	1	37	-	-	3	3	1	-	45
06	PARC NATIONAL ÎLE-BON, R-PERCÉ	1	26	-	1	21	2	2	-	53
07	PARC NATIONAL ÎLES-BOUCHERVILL	3	22	-	1	13	4	-	-	43
08	PARC NATIONAL DE LA J-CARTIER	1	55	-	1	17	4	1	-	79
09	PARC NATIONAL DE MIGUASHA	1	14	3	-	11	1	1	-	31
12	PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC	2	39	-	1	12	4	-	-	58
14	PARC NATIONAL DE HAUTES-GORGES	1	47	-	1	10	3	3	-	65
15	PARC NATIONAL D'ANTICOSTI	3	7	-	-	-	1	-	-	11
16	PARC NATIONAL DE PLAISANCE	2	32	-	1	-	2	1	-	38
17	PARC NATIONAL DE TÉMISCOUATA	1	20	-	1	1	3	-	-	26
21	SEPAQ - ANTICOSTI	4	77	-	3	-	2	-	1	87
22	LAURENTIDES	11	111	2	4	7	-	-	6	141
31	PARC NATIONAL DU MONT-ORFORD	3	36	-	2	54	2	1	-	98
32	PARC NATIONAL DU MONT-ST-BRUNO	1	31	-	-	8	2	-	-	42
33	PARC NATIONAL MONT-TREMBLANT	8	152	-	2	4	6	-	-	172
34	PARC NATIONAL DES MONTS-VALIN	1	18	-	-	-	1	-	1	21
35	PARC NATIONAL D'OKA	3	54	1	1	146	4	3	-	212
36	PARC NATIONAL POINTE-TAILLON	1	22	-	1	28	3	-	-	55
37	PARC NATIONAL FJORD-DU-SAGUENA	-	61	-	1	8	3	-	-	73
38	PARC NATIONAL MARIN SAG-ST-LAU	2	-	3	1	-	-	-	-	6
39	PARC NATIONAL DE LA YAMASKA	-	15	-	-	32	3	1	-	51
41	PARC DE LA CHUTE MONTMORENCY	3	104	-	2	108	7	4	-	228
42	AUBERGE ET GOLF FORT-PRÉVEL	3	36	-	-	11	3	2	-	55
43	GITE DU MONT-ALBERT	4	100	-	1	5	7	-	1	118
44	STATION TOURISTIQUE DUCHESNAY	4	108	-	3	36	16	4	-	171
46	AQUARIUM DU QUÉBEC	1	94	1	2	70	11	4	-	183
51	MATANE	3	37	-	1	-	1	-	-	42
52	RIMOUSKI	2	21	-	1	1	1	-	-	26
53	PORT-DANIEL	-	8	-	-	-	-	-	1	9
54	CHIC-CHOCS	1	9	-	-	-	-	-	1	11
56	PORT-CARTIER / SEPT-ÎLES	2	9	-	-	2	-	-	1	14
58	AUBERGE DE MONTAGNE CHIC-CHOCS	-	33	-	-	-	2	-	-	35
62	BAIE DE PERCE	-	6	-	-	2	-	-	-	8
63	CENTRE TOURISTIQUE KENOGAMI	-	6	-	-	12	-	2	-	20
64	CAMPING VOLTIGEURS	1	6	-	-	14	-	-	1	22
65	LAC SIMON	1	27	-	-	22	1	-	-	51
72	LA VERENDRYE.	3	72	-	2	1	4	-	1	83
73	PAPINEAU-LABELLE	4	38	-	1	-	2	1	-	46
74	ROUGE-MATAWIN	1	21	-	-	-	4	-	-	26

**Effectifs de la Société en 2011-2012**

Établissement	Nom de l'établissement	Personnel							Nombre	
		Personnel administratif et de bureau	Personnel d'opération	Personnel professionnel	Personnel cadre	Personnel étudiant	Personnel en situation de gestion	Personnel responsables non syndiqués		Personnel cadre saisonnier
75	ASHUAPMUSHUAN	1	9	-	-	-	1	-	-	11
76	RESERVE FAUNIQUE ASSINICA,AMW	3	16	-	-	3	2	-	-	24
81	RÉSERVE PORTNEUF	4	37	-	1	-	2	-	-	44
82	SAINT-MAURICE	2	25	-	1	4	1	-	-	33
83	MASTIGOUCHE	3	48	-	1	1	4	-	-	57
91	ADMINISTRATION & VENTES	74	2	60	18	46	7	5	-	212
92	FAUNIQUES ET TOURISTIQUES	5	-	9	4	6	1	-	-	25
94	RESEAU - PARCS	3	2	5	5	1	1	-	-	17
<b>Total:</b>		<b>187</b>	<b>1 880</b>	<b>84</b>	<b>69</b>	<b>758</b>	<b>144</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>3 173</b>

Effectifs Année financière 2012-2013 par établissement et par statut

Établissement	Nom de l'établissement	Occasionnels									Permanent							Grand total	
		Bureau	Opération	Professionnels	Cadres	Étudiants	Situation de gestion	Responsables NS	Cadres saisonniers	Total	Bureau	Opération	Professionnels	Cadres	Situation de gestion	Responsables NS	Prof. sit gestion		Total
01	PARC NATIONAL D'AIGUEBELLE	2	20			9				31				1	4			5	36
02	PARC NATIONAL DU BIC	3	27			23				53	1			2	3			6	59
03	PARC NATIONAL DE FRONTENAC	1	37			6				44		1		1	3			5	49
04	PARC NATIONAL DE LA GASPÉSIE	1	53			1	1	1		57	1			1	4			6	63
05	PARC NATIONAL DES G-JARDINS		35			1		3		39					2			2	41
06	PARC NATIONAL ÎLE-BON, R-PERCÉ	1	30			23		2		56				1	2			3	59
07	PARC NATIONAL ÎLES-BOUCHERVILL		26			7				33	2	1		1	4			8	41
08	PARC NATIONAL DE LA J-CARTIER	1	49			16		1		67	1			1	3			5	72
09	PARC NATIONAL DE MIGUASHA	1	12			8	1	1		23		1	3					4	27
12	PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC	3	37			15	1			56		1		1	4			6	62
14	PARC NATIONAL DE HAUTES-GORGES	2	41			10	1	3		57				1	3			4	61
15	PARC NATIONAL D'ANTICOSTI	1	2				1			4								0	4
16	PARC NATIONAL DE PLAISANCE	2	32			1		2		37					2			2	39
17	PARC NATIONAL DE TÉMISCOUATA	2	21	1		3	1			28				1	2			3	31
21	SEPAQ - ANTICOSTI	5	100			2	2		1	110	2			3				5	115
22	LAURENTIDES	5	92			6			7	110	3	1	2	3				9	119
31	PARC NATIONAL DU MONT-ORFORD	1	34	2		58		1		96	1	1		2	2			6	102
32	PARC NATIONAL DU MONT-ST-BRUNO	1	24			11	1			37		4			3			7	44
33	PARC NATIONAL MONT-TREMBLANT	3	159				1			163	2			2	5			9	172
34	PARC NATIONAL DES MONTS-VALIN	1	20							21					1		1	2	23
35	PARC NATIONAL D'OKA	3	53			149		3		208		1	1	1	4			7	215
36	PARC NATIONAL POINTE-TAILLON	1	20			27				48				1	3			4	52
37	PARC NATIONAL FJORD-DU-SAGUENA	2	48			5	1			56				1	3			4	60
38	PARC NATIONAL MARIN SAG-ST-LAU		2	1						3			1	1				2	5
39	PARC NATIONAL DE LA YAMASKA		20			31	1			52		1			1			2	54
41	PARC DE LA CHUTE MONTMORENCY	4	83			73	2			162		1		1	5	4		11	173
42	AUBERGE ET GOLF FORT-PRÉVEL	3	36			7	2	1		49								0	49
43	GITE DU MONT-ALBERT	5	102			5	6	1	1	120				2	1			3	123
44	STATION TOURISTIQUE DUCHESNAY	2	112			35		1		150	2			3	15	4		24	174
46	AQUARIUM DU QUÉBEC		91			84	1	2		178	1		1	2	14	1		19	197
51	MATANE	2	39				1			42	1			1	1			3	45

Effectifs Année financière 2012-2013 par établissement et par statut

Établissement	Nom de l'établissement	Occasionnels									Permanent							Grand total	
		Bureau	Opération	Professionnels	Cadres	Étudiants	Situation de gestion	Responsables NS	Cadres saisonniers	Total	Bureau	Opération	Professionnels	Cadres	Situation de gestion	Responsables NS	Prof.sit gestion		Total
52	RIMOUSKI	2	18			1	1			22				1				1	23
53	PORT-DANIEL		8						1	9								0	9
54	CHIC-CHOCS	1	9						1	11								0	11
56	PORT-CARTIER / SEPT-ILES	3	12						1	16								0	16
58	AUBERGE DE MONTAGNE CHIC-CHOCS		31				1			32				1				1	33
62	BAIE DE PERCE		7			2				9								0	9
63	CENTRE TOURISTIQUE KENOGAMI		6			11	1	1		19								0	19
64	CAMPING VOLTIGEURS	1	5			12		1	1	20								0	20
65	LAC SIMON	1	30			28	2			61			1					1	62
72	LA VERENDRYE.	2	65			1	2		1	71	1	3		3	1			8	79
73	PAPINEAU-LABELLE	3	38							41			1	2				3	44
74	ROUGE-MATAWIN	1	22				1			24	1			1				2	26
75	ASHUAPMUSHUAN	2	7				1			10								0	10
76	RÉSERVE FAUNIQUE ASSINICA,AMW	2	19			1	2			24								0	24
81	RÉSERVE PORTNEUF	3	32				1			36	2	2		2				6	42
82	SAINT-AURICE	2	25			3	1			31				2				2	33
83	MASTIGOUCHE	3	44			3	1			51				1	1			2	53
91	ADMINISTRATION & VENTES	28		6	1	37				72	44	2	54	18	8	6		132	204
92	FAUNIQUES ET TOURISTIQUES	1		4						5	3		6	3	1			13	18
94	RÉSEAU - PARCS	2		1						3			5	3	1			9	12
Total :		115	1835	15	1	715	38	24	14	2757	68	20	73	69	110	15	1	356	3113

Grand total : 3113

## Effectifs 2013-2014 par établissement

Étab.	établissement	Saisonnier, occasionnel, contractuel	Étudiant	Permanent	Total général
01	01 Aiguebelle	26	12	4	42
02	02 Bic	31	24	6	61
03	03 Frontenac	37	9	4	50
04	04 Gaspésie	54	1	4	59
05	05 Grands-Jardins	43	2	6	51
06	06 Bonaventure,r-p	33	19	3	55
07	07 Boucherville	31	13	10	54
08	08 Jacques-Cartier	41	22	5	68
09	09 Miguasha	16	6	4	26
12	12 Mont-Mégantic	39	18	6	63
14	14 Hautes-Gorges	49	4	2	55
15	15 Anticosti (P)	11			11
16	16 Plaisance	38	1	4	43
17	17 Témiscouata	25	12	5	42
21	21 Anticosti (R)	86		6	92
	21 Anticosti (RF)	10			10
22	22 Laurentides	100	8	10	118
31	31 Mont-Orford	40	64	7	111
32	32 Mont St-Bruno	16	4	4	24
33	33 Mont-Tremblant	164		12	176
34	34 Monts-Valin	22		2	24
35	35 Oka	56	139	7	202
36	36 Pointe-Taillon	20	25	4	49
37	37 Fjord-Saguenay	45	7	5	57
38	38 Saguenay-st-lau	1		2	3
39	39 Yamaska	25	28		53
41	41 Montmorency	92	63	11	166
42	42 Fort-Prével	39	4	1	44
43	43 Gîte mnt-albert	94	5	2	101
44	44 Duchesnay	100	38	24	162
46	46 Aquarium	107	87	17	211
48	48 Orford Ski-Golf	2			2
51	51 Matane	41		2	43
52	52 Rimouski	16	3	2	21
53	53 Port-Daniel	9			9
54	54 Chic-Chocs	14			14
56	56 P.Cartier/S.île	15			15
	56 p.cartier/s.île	3			3
58	58 Aub. montagne	39		1	40
62	62 Baie-de-Percé	7	1		8
63	63 Lac-Kénogami	9	13		22
64	64 Voltigeurs	9	16		25
65	65 Lac-Simon	36	27		63
72	72 La Vérendrye	67		8	75
73	73 Papineau-Label	46		3	49
74	74 Rouge-Matawin	23		3	26
75	75 Ashuapmushuan	10			10
76	76 Assinica et lac	25	1		26
81	81 Portneuf	25		4	29



Étab.	établissement	Saisonnier, occasionnel, contractuel	Étudiant	Permanent	Total général
82	82 St-Maurice	32	2	2	36
83	83 Mastigouche	50	3	2	55
91	91 Administration	47	39	139	225
92	92 Fauniques	1	1	11	13
94	94 Parcs	5	1	7	13
<b>Total</b>		<b>2022</b>	<b>722</b>	<b>361</b>	<b>3105</b>

**Répartition des effectifs par établissement et catégorie d'emploi pour l'année financière 2014-2015**

Établissement	Nom de l'établissement	Occasionnels								Permanents								
		personnel administratif et de bureau	Personne d'opération	Personnel professionnel	personnel cadre	Personnel étudiants	Personnel sit.gestion	Pers. Resp. non syndiqués	personnel cadre saisonnier	Nombre	personnel administratif et	Personne d'opération	Personnel professionnel	personnel cadre	Personnel sit.gestion	Pers. Resp. non syndiqués	Nombre	
01	PARC NATIONAL D'AIGUEBELLE	1	21			8	1			31			1	2		3		
02	PARC NATIONAL DU BIC	1	27			19				47			1	3		4		
03	PARC NATIONAL DE FRONTENAC	1	31			6				38			1	3		4		
04	PARC NATIONAL DE LA GASPÉSIE	1	47			1	1			50			1	3		4		
05	PARC NATIONAL DES G-JARDINS	1	27				1	1		30				1		1		
06	PARC NATIONAL ÎLE-BON, R-PERCÉ	1	28			16		1		46			1	3		4		
07	PARC NATIONAL ÎLES-BOUCHERVILL		22			5				27	2					2		
08	PARC NATIONAL DE LA J-CARTIER		47			14		1		62	1		1	4		6		
09	PARC NATIONAL DE MIGUASHA	1	16	1		6	1			25		2				2		
12	PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC	2	41			16	1			60	1	1	1	3		5		
14	PARC NATIONAL DE HAUTES-GORGES		18					2		20			1	1	1	3		
15	PARC NATIONAL D'ANTICOSTI	1	2				1			4						0		
16	PARC NATIONAL DE PLAISANCE	1	29	1		4		1		36			1	2		3		
17	PARC NATIONAL DE TÉMISCOUATA	1	18	2		7	1			29			1	1		2		
18	PARC NATIONAL D'OPEMICAN									0			1			1		
21	SEPAQ - ANTICOSTI	4	90				1		1	96	1		3			4		
22	LAURENTIDES	5	111		1	5	1		6	129	4	1	2	2		9		
31	PARC NATIONAL DU MONT-ORFORD	1	30	1		52	1			85	1	3	2	3		9		
32	PARC NATIONAL DU MONT-ST-BRUNO	1	21			13	1			36	2	5	1	4		12		
33	PARC NATIONAL MONT-TREMBLANT	5	155				2			162	2		2	5		9		
34	PARC NATIONAL DES MONT-SVALIN	1	17							18				2		2		
35	PARC NATIONAL D'OKA	1	51			121	3	1		177	1	1	1	3		6		
36	PARC NATIONAL POINTE-TAILLON	1	22			27				50			1	2		3		
37	PARC NATIONAL FJORD-DU-SAGUENA	2	40			3	1			46				3		3		
38	PARC NATIONAL MARIN SAG-ST-LAU		1			1				2		1	1	1		3		
39	PARC NATIONAL DE LA YAMASKA	1	15			26	1			43			1	1		2		
41	PARC DE LA CHUTE MONTMORENCY	4	73			55	2	1		135			1	6	3	10		
42	AUBERGE ET GOLF FORT-PRÉVEL	1	23	1		3	2	2		32						0		
43	GITE DU MONT-ALBERT	2	77			4	4			87			1	1		2		
44	STATION TOURISTIQUE DUCHESNAY	2	96			35	2	1		136	2		3	15	4	24		
46	AQUARIUM DU QUÉBEC		88			93	1	3		185	1		1	2	15	20		
48	MONT-ORFORD SKI ET GOLF		20				1			21						0		
49	SITE DU JARDIN		1					1		2						0		
51	MATANE	2	39				1			42			1	1		2		
52	RIMOUSKI	1	19			1	1			22			1			1		
53	PORT-DANIEL		8						1	9						0		
54	CHIC-CHOCS	1	13						1	15						0		
56	PORT-CARTIER / SEPT-ÎLES	1	8						1	10						0		
58	AUBERGE DE MONTAGNE CHIC-CHOCS		36				1			37				1		1		
63	CENTRE TOURISTIQUE KENOGAMI	1	9			13	1			24						0		
64	CAMPING VOLTIGEURS	1	6			13		1	1	22						0		
65	LAC SIMON	1	54			5	2			62			1			1		
72	LA VERENDRYE.	2	60				4		1	67	1	2	2	1		6		
73	PAPINEAU-LABELLE	3	45					1		49			1	2		3		
74	ROUGE-MATAWIN	2	22					1		25			1	1		2		
75	ASHUAPMUSHUAN	1	8				1			10						0		
76	RÉSERVE FAUNIQUE ASSINICA,AMW	3	21				2			26						0		
81	RÉSERVE PORTNEUF	3	24				1	1		29	1	2	1	1		5		
82	SAINT-MAURICE	1	21			2	1			25			1	1		2		
83	MASTIGOUCHE	3	48	1		3	1			56			1	1		2		
91	ADMINISTRATION & VENTES	41			5	1	33		1	81	46	1	60	15	11	137		
92	FAUNIQUE ET TOURISTIQUES				2					2	3		6	3	1	13		
94	RÉSEAU - PARCS	3			2					5			5	4	1	10		
<b>Total :</b>	<b>2912</b>	<b>113</b>	<b>1746</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>610</b>	<b>46</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>2565</b>	<b>66</b>	<b>18</b>	<b>77</b>	<b>64</b>	<b>109</b>	<b>13</b>	<b>347</b>

## AVIS DE RECOURS EN RÉVISION

### RÉVISION

#### a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la Commission d'accès à l'information est la suivante :

#### QUÉBEC

Édifice Lomer-Gouin  
575 rue Saint-Amable  
Bureau 1.10  
Québec (Québec) G1R 2G4

Tél : (418) 528-7741  
Télé : (418) 529-3102

#### MONTRÉAL

Bureau 18.200  
500, boul. René-Lévesque Ouest  
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Tél : (514) 873-4196  
Télé : (514) 844-6170

#### b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

#### c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).

## **APPEL DEVANT LA COUR DU QUÉBEC**

### **a) Pouvoir**

L'article 147 de la loi stipule qu'une personne directement intéressée peut porter la décision finale de la Commission d'accès à l'information en appel devant un juge de la Cour du Québec sur toute question de droit ou de compétence.

L'appel d'une décision interlocutoire ne peut être interjeté qu'avec la permission d'un juge de la Cour du Québec s'il s'agit d'une décision interlocutoire à laquelle la décision finale ne pourra remédier.

### **b) Délais**

L'article 149 prévoit que l'avis d'appel d'une décision finale doit être déposé au greffe de la Cour du Québec, dans les 30 jours qui suivent la date de réception de la décision de la Commission par les parties.

### **c) Procédure**

Selon l'article 151 de la loi, l'avis d'appel doit être signifié aux parties et à la Commission dans les dix jours de son dépôt au greffe de la Cour du Québec.

14 juin 2006  
Mise à jour le 20 septembre 2006

© Éditeur officiel du Québec  
Ce document n'a pas de valeur officielle.

*Dernière version disponible*  
À jour au 1<sup>er</sup> août 2015

chapitre A-2.1

## **LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

(...)

**15.** Le droit d'accès ne porte que sur les documents dont la communication ne requiert ni calcul, ni comparaison de renseignements.

1982, c. 30, a. 15.

(...)

**22.** Un organisme public peut refuser de communiquer un secret industriel qui lui appartient.

Il peut également refuser de communiquer un autre renseignement industriel ou un renseignement financier, commercial, scientifique ou technique lui appartenant et dont la divulgation risquerait vraisemblablement d'entraver une négociation en vue de la conclusion d'un contrat, de causer une perte à l'organisme ou de procurer un avantage appréciable à une autre personne.

Un organisme public constitué à des fins industrielles, commerciales ou de gestion financière peut aussi refuser de communiquer un tel renseignement lorsque sa divulgation risquerait vraisemblablement de nuire de façon substantielle à sa compétitivité ou de révéler un projet d'emprunt, de placement, de gestion de dette ou de gestion de fonds ou une stratégie d'emprunt, de placement, de gestion de dette ou de gestion de fonds.

1982, c. 30, a. 22; 2006, c. 22, a. 11.

(...)