

1. IDENTIFICATION DU FICHER	
DÉSIGNATION :	Griefs, plaintes et réclamations.
DESCRIPTION :	Le fichier griefs, plaintes et réclamations est constitué des renseignements relatifs aux recours auprès de diverses instances.

2. CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONTENUS AU FICHER			
TYPE DE RENSEIGNEMENTS	<input checked="" type="checkbox"/> a. renseignements d'identité	<input checked="" type="checkbox"/> e. vie économique	<input type="checkbox"/> i. logement
	<input type="checkbox"/> b. santé/services sociaux	<input checked="" type="checkbox"/> f. justice	<input type="checkbox"/> j. loisirs
	<input type="checkbox"/> c. éducation	<input type="checkbox"/> g. services aux individus	<input type="checkbox"/> k. organisations
	<input checked="" type="checkbox"/> d. emploi	<input type="checkbox"/> h. permis	<input type="checkbox"/> l. autre (spécifier) :

3. FINALITÉ(S) DU FICHER
<input checked="" type="checkbox"/> a. en vue de l'application de la loi : Loi sur les normes du travail, Code du travail, Code civil du Québec.
<input type="checkbox"/> b. en vue de l'application du règlement
<input type="checkbox"/> c. en vue de l'application du programme
<input checked="" type="checkbox"/> d. pour la gestion interne de la Sépaq : Application de diverses conventions collectives et politiques de travail.
<input checked="" type="checkbox"/> e. à des fins statistiques
<input checked="" type="checkbox"/> f. autre(s) fin(s) - spécifier : en vue de l'application des conventions collectives de travail

4. MODE DE GESTION DU FICHER		
SUPPORT(S) PHYSIQUE(S)	<input checked="" type="checkbox"/> a. manuel (papier, carton, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> c. informatique (disque, bande, etc.)
	<input type="checkbox"/> b. mécanique (microfiche, microfilm, etc.)	<input type="checkbox"/> d. autre (spécifier) :
LOCALISATION : (documents actifs et semi-actifs et copies de sécurité)	Siège social (dans un local avec accès limité aux personnes concernées) et une copie de sécurité informatique est conservée dans un autre emplacement.	
DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS	Les dossiers de réclamations sont conservés jusqu'au règlement du litige ou jusqu'au désistement du plaignant, pour être classés par la suite au semi-actif pour une durée de 10 ans. Par la suite, ces dossiers sont versés de façon permanente.	

5. PROVENANCE DES RENSEIGNEMENTS VERSÉS AU FICHER
<input checked="" type="checkbox"/> a. la personne concernée
<input checked="" type="checkbox"/> b. un membre du personnel
<input checked="" type="checkbox"/> c. une autre personne physique
<input checked="" type="checkbox"/> d. un autre organisme public
<input checked="" type="checkbox"/> e. une personne ou un organisme privé

FICHER DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

(Article 76 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels et article 4, alinéa 1 paragraphe 5 du Règlement sur la diffusion de l'information et sur la protection des renseignements personnels)

6. CATÉGORIES DE PERSONNES CONCERNÉES PAR LES RENSEIGNEMENTS VERSÉS AU FICHER

- a. les client(e)s de l'organisme
 b. le personnel de l'organisme
 c. un autre organisme public
 d. une autre catégorie de personnes (spécifier) :

7. CATÉGORIES DE PERSONNES AYANT ACCÈS AU FICHER DANS L'EXERCICE DE LEUR FONCTION

ÉTABLISSEMENT(S), DIRECTION(S) OU SERVICE(S) :	Vice-présidence ressources humaines. Établissements concernés.
DÉSIGNATION DE LA OU DES PERSONNES :	Partenaires d'affaires. Technicienne aux avantages sociaux Techniciennes au service de la paie. Adjointe administrative.

8. MESURES DE SÉCURITÉ PRISES POUR ASSURER LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

POUR UN FICHER MANUEL OU MÉCANIQUE	<input checked="" type="checkbox"/> a. contrôle des entrées et sorties de personnes <input checked="" type="checkbox"/> b. contrôle physique des installations <input checked="" type="checkbox"/> c. contrôle à l'utilisation du fichier	<input type="checkbox"/> d. contrôle physique des locaux <input checked="" type="checkbox"/> e. contrôle des procédures <input type="checkbox"/> f. autre (spécifier) :
POUR UN FICHER INFORMATIQUE	<input checked="" type="checkbox"/> a. contrôle préventif de l'accès au fichier <input type="checkbox"/> b. journaux de vérification des données <input type="checkbox"/> c. vérification de l'intégrité du personnel	<input type="checkbox"/> d. règles et pratiques de vérification du fichier <input type="checkbox"/> e. procédures d'élimination de données <input type="checkbox"/> f. autre (spécifier) :

9. MISE À JOUR DE LA FICHE DE RENSEIGNEMENTS

DATE DE LA CRÉATION DE CETTE FICHE :	10 novembre 2009
MISE À JOUR DE LA FICHE (quand et quoi) :	19 juin 2017 (rubriques 3, 4 et 7)