

MODALITÉS

Pêche - Vacances nature été, automne et hiver - Chasse au petit gibier

avec séjour en chalet

Les statistiques de pêche et de chasse sont disponibles, par secteur, sur le site Web www.reservesfauniques.com/laurentides

Paiement des réservations

Le paiement doit être effectué auprès du Service des ventes et réservations, par carte de crédit ou par chèque.

Un acompte de 30 % (minimum 170 \$) est exigé au moment de la réservation et le solde est payable 45 jours avant le début du séjour.

Toute réservation, prise moins de 45 jours avant le début du séjour, devra être acquittée en totalité dans les délais spécifiés au moment de la réservation. Le détenteur d'une réservation qui ne respecte pas le délai de paiement prévu ou dont le paiement n'est pas honoré par un établissement financier, voit sa réservation annulée automatiquement. Certains frais administratifs peuvent être retenus.

Annulation

Une semaine et moins après la prise de la réservation, l'annulation s'effectue sans frais. Plus de 7 jours après la prise de la réservation, l'annulation entraîne des frais correspondant à 30 % du montant total de la réservation. Aucune annulation n'est possible 45 jours ou moins avant le début d'un séjour.

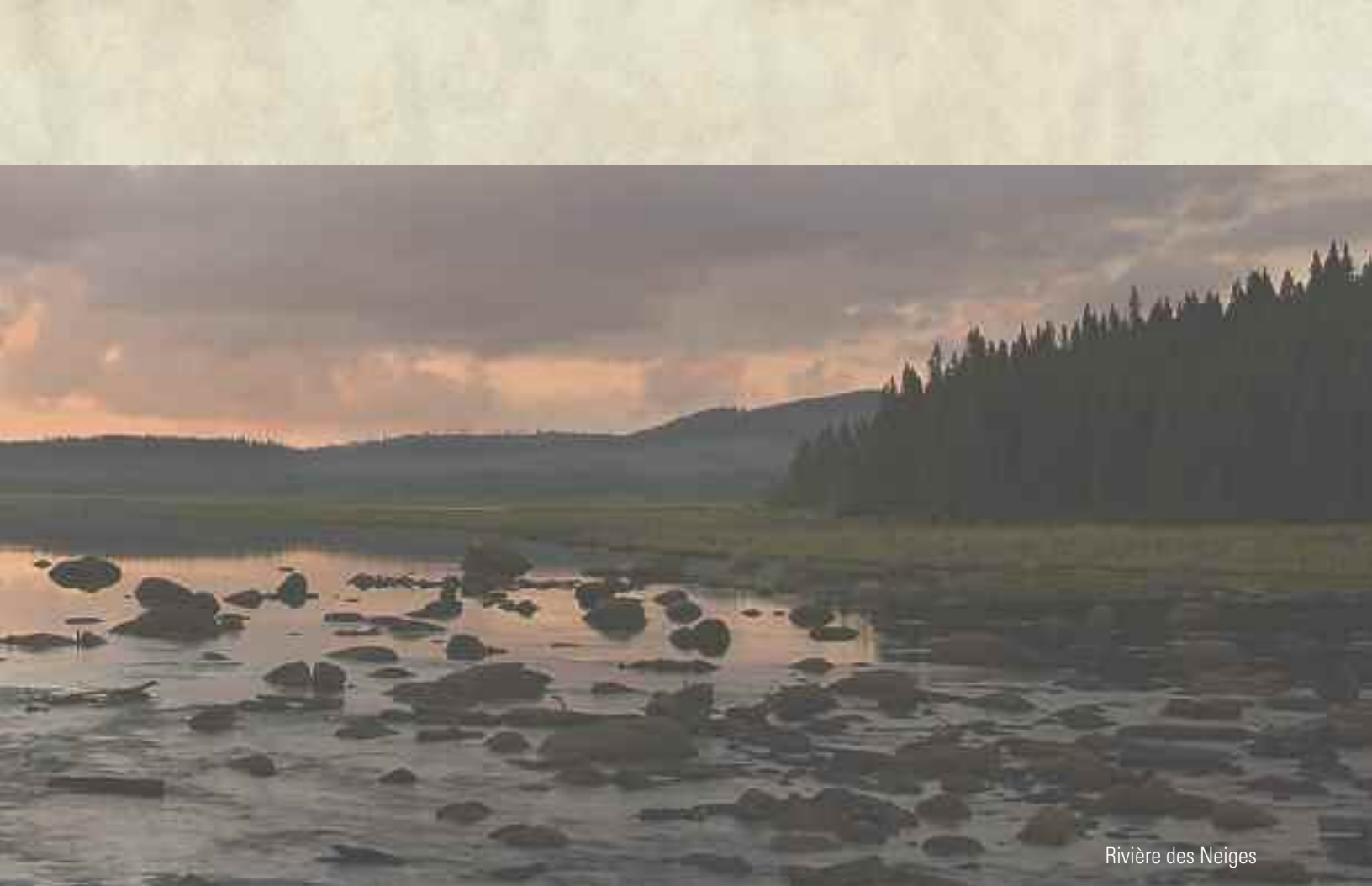
Modification

Une semaine et moins après la prise de la réservation

- toute modification s'effectue sans frais.

Plus de 7 jours après la prise de la réservation

- la modification s'effectue sans frais si elle augmente la valeur de la réservation.
- Si elle ne l'affecte pas ou si elle la diminue
 - la première modification est gratuite et la seconde entraîne des frais de 35 \$ (taxes en sus) si elles sont effectuées **plus de 45 jours avant le début du séjour.**
 - **Moins de 45 jours avant le début du séjour,** la modification entraîne des frais représentant le montant le plus élevé entre 35 \$ (taxes en sus) ou 50 % de la différence entre la valeur de la nouvelle réservation et celle de l'ancienne.



Rivière des Neiges

Remboursement

Aucun remboursement ne sera accordé aux clients arrivant en retard ou quittant les lieux avant la fin prévue du séjour pour des raisons indépendantes de la volonté de la Société des établissements de plein air du Québec (SÉPAQ).

Animaux domestiques

Les animaux domestiques sont interdits partout dans la réserve faunique des Laurentides, à l'exception des chiens-guides pour non-voyants.

Renseignements

Service des ventes et réservations
1 800 665-6527

Bureau administratif de la réserve faunique des Laurentides
700, boulevard Lebourgneuf, bureau 11
Québec (Québec) G2J 1E2
Téléphone : 418 528-6868
Télécopieur : 418 528-8833
Courriel : laurentides@sepaq.com
Site Web : www.ReservesFauniques.com/Laurentides

Lors de vos demandes de renseignements par l'entremise du courrier électronique, svp veuillez nous faire connaître vos coordonnées (adresse et numéro de téléphone).

45K-11-11 IMPRIMÉ AU CANADA

Photo page couverture :

Steve Deschênes

Crédits photos: Dominic Boudreault, Mathieu Dupuis,
Denis Lapointe, Steve Deschênes

FSC



Ce document est imprimé sur du papier entièrement recyclé, fabriqué au Québec, contenant 100 % de fibres postconsommation et produit sans chlore. Les encres utilisées pour cette production contiennent des huiles végétales.