

**PLAN D'ACTION ANNUEL
À L'ÉGARD DES PERSONNES
HANDICAPÉES
2023-2024
ET BILAN 2022-2023**



Table des matières

Table des matières	1
1. Cadre législatif	2
2. Activités et services de l'organisation	3
3. Engagement de la Sépaq à réduire les obstacles	4
4. Groupe de travail responsable du plan d'action	5
5. Les réalisations passées	6
6. Obstacles et mesures planifiées pour l'année 2023-2024	7
7. Bilan des mesures réalisées en 2022-2023 au 31 mars 2023	15
8. Reddition de comptes.....	23
9. Questions ou commentaires	24
ANNEXE.....	25
Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité (à jour au 31 mars 2023).....	25
SIÈGE SOCIAL.....	25
PARCS NATIONAUX	25
SECTEUR FAUNIQUE.....	36
ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES	39

1. Cadre législatif

Au Québec, le droit à l'égalité est reconnu par la *Charte des droits et libertés de la personne* (la « **Charte** »). Ainsi, toute personne a droit à la reconnaissance et à l'exercice, en pleine égalité, des droits et libertés fondamentaux, et ce, peu importe ses caractéristiques personnelles, dont notamment le handicap ou l'utilisation d'un moyen pour pallier ce handicap.

La *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (la « **Loi** ») vise à assurer l'exercice des droits des personnes handicapées et à favoriser leur intégration dans la société. Deux politiques découlent de la Loi, soit la politique À part entière : pour un véritable exercice du droit à l'égalité et la politique L'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées.

Selon l'article 61.1 de la Loi, la Société des établissements de plein air du Québec (la « **Sépaq** ») doit produire, adopter et rendre public chaque année un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. La Sépaq s'appuie notamment sur la Loi ainsi que le cadre législatif précité pour élaborer son plan d'action et mettre en œuvre des actions afin d'améliorer l'accessibilité au sein de l'organisation.

2. Activités et services de l'organisation

Depuis déjà plus de 35 ans, la Sépaq a comme mission d'administrer, d'exploiter et de mettre en valeur les territoires et les actifs publics qui lui sont confiés par le gouvernement du Québec. La Sépaq propose le plus grand réseau de nature et de plein air au Québec et une panoplie d'activités et de services pouvant répondre aux attentes de sa clientèle diversifiée. La Sépaq permet ainsi à des millions de Québécois et de touristes étrangers de vivre des expériences en nature dans des lieux grandioses répartis à travers la province de Québec. Elle connecte les gens à la nature.

Le réseau de plein air est composé de 23 parcs nationaux et d'un parc marin, de 13 réserves fauniques, d'une pourvoirie ainsi que de 8 établissements touristiques. La Sépaq compte plus de 3 200 employés passionnés de nature qui contribuent et participent à la réalisation de sa mission.

L'importance de l'engagement de ses employés et la reconnaissance que la Sépaq accorde à leur travail sont au cœur de sa mission. En tant que gardienne des plus riches territoires naturels du Québec et des magnifiques paysages qu'ils composent, la Sépaq est investie de la responsabilité de protéger et de conserver ce patrimoine collectif incomparable pour que les Québécois puissent transmettre aux prochaines générations les traditions associées au plein air et à la nature. Les retombées positives ainsi créées participent au mouvement de levier du développement économique et social qu'exerce la Sépaq dans les régions.

La Sépaq s'engage activement à l'essor touristique du Québec en attirant des visiteurs du monde entier grâce à ses paysages les plus grandioses et ses établissements d'exception. La Sépaq offre un éventail d'activités et de services variant au fil des saisons et en fonction de la destination. Parmi cet éventail, on y retrouve des activités de découverte et de plein air comme la randonnée pédestre, le ski de fond, la raquette, le vélo, la chasse, la pêche ainsi que des activités aquatiques. De même, dans la plupart des établissements, des services d'hébergement, de restauration, de location d'équipements et de vente de produits en boutique sont offerts.

La variété de l'offre touristique de la Sépaq et l'immensité de ses territoires permettent de rejoindre une clientèle variée, dont les personnes handicapées font partie intégrante. Elle souhaite rendre les territoires qui lui sont confiés accessibles à tous, afin que chaque visiteur puisse vivre une expérience inclusive et significative.

3. Engagement de la Sépaq à réduire les obstacles

En cohérence avec sa mission, la Sépaq s'engage à poursuivre ses efforts afin de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. En ce sens, la Sépaq est en cours d'élaboration d'une politique sur l'accessibilité universelle, dont l'objectif est d'exposer les principes directeurs et les engagements que la Sépaq prend à l'égard des personnes handicapées.

Ce document a pour objectif de présenter les mesures mises en place au cours de l'année qui se termine ainsi que celles prévues pour l'année à venir afin de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Le plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées 2023-2024 a été approuvé le 23 mai 2023 par le président-directeur général.

La Sépaq propose plusieurs activités accessibles aux personnes handicapées. Les clients à mobilité réduite peuvent séjourner dans un hébergement adapté, tel que celui situé au parc national d'Oka. De plus, ils ont la possibilité de louer gratuitement différents équipements adaptés dans plusieurs établissements, tels que le fauteuil Hippocampe, le Ski-Vel, le Tricycle Opar, le fauteuil Kartus et le fauteuil TrackZ. Ces équipements permettent de se déplacer sur diverses surfaces telles que l'asphalte, le gravier, le sable et la neige, répondant ainsi aux différents besoins de mobilité tout au long de l'année. La Sépaq dispose également d'un réseau de sentiers accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le but d'améliorer et d'intégrer davantage les personnes handicapées dans son offre touristique, la Sépaq souhaite évaluer ses parcours clients afin d'identifier les produits et services à améliorer spécifiquement pour eux.

Le plan d'action est accompagné d'une liste détaillée des mesures prises pour promouvoir l'accessibilité. Cette liste recense de manière exhaustive les activités spécialement conçues pour les personnes handicapées. En effet, elle permet à chacun de savoir quelles infrastructures, activités et zones sont les plus accessibles dans tous les établissements de la Sépaq.

La Sépaq maintient également son partenariat avec l'organisme Kéroul. Depuis l'été 2020, la Sépaq utilise le Guide de normes et bonnes pratiques pour un plein air plus accessible aux personnes handicapées élaboré par Kéroul. Ce guide sert d'outil et d'inspiration pour les gestionnaires face aux défis liés à l'accessibilité. Il est consulté lors de nouveaux projets de construction ou de rénovation, ainsi que pour l'aménagement d'activités et de services. Grâce à l'expertise de Kéroul, la Sépaq est en mesure d'offrir à sa clientèle une gamme plus étendue de produits et de services adaptés. De plus, elle communique mieux cette offre afin que les personnes handicapées puissent vivre une expérience de plein air de qualité.

4. Groupe de travail responsable du plan d'action

La personne responsable de la création du plan d'action annuel pour les personnes handicapées est membre de la Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général. Cette vice-présidence collabore avec divers acteurs de l'organisation pour faciliter le processus, améliorer la qualité des résultats et mettre en œuvre des mesures concrètes qui favorisent les personnes handicapées.

Le groupe de travail est composé d'intervenants qui relèvent de différentes unités de la Sépaq, soit de :

- La Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général;
- La Vice-présidence – Ressources humaines;
- La Vice-présidence – Commercialisation;
- La Vice-présidence – Exploitation;
- La Vice-présidence – Infrastructures et finances.

La diversité des compétences et des expériences des membres du groupe de travail permet d'alimenter et d'enrichir les réflexions entourant l'accessibilité afin de bâtir une Sépaq plus inclusive.



5. Les réalisations passées

La Sépaq a une politique de dotation des emplois et de nomination de son personnel. Cette politique est notamment établie dans le respect de la Charte, de la Loi et de la *Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans les organismes publics*. Cette politique prévoit, entre autres, que la Sépaq s'engage à accorder une préférence à une personne handicapée compétente pour augmenter la représentativité des personnes handicapées à l'emploi de la Sépaq, lorsqu'il y a sous-représentation.

En 2019, la Politique d'achats écoresponsables de la Sépaq a été mise à jour afin d'y ajouter des considérations en matière d'approvisionnement accessible. Cette révision s'inscrivait en lien avec l'article 61.3 de la Loi et avec la *Loi sur le développement durable*. Cette même politique, maintenant appelée « Politique d'acquisitions responsables » a fait l'objet d'une modification en décembre 2022. En effet, il est maintenant prévu que la Sépaq doit, dans tous ses contrats et ses documents d'appel d'offres, intégrer des conditions relatives au caractère responsable de ses acquisitions, dont celles relatives aux mesures d'inclusion et d'accessibilité au bénéfice des personnes handicapées, et ce, conformément à l'article 14.7 de la *Loi sur les contrats des organismes publics*.

Depuis 2020, la Sépaq propose à ses employés un aide-mémoire qui permet de les outiller afin de mieux accueillir et servir les personnes handicapées. Cette année, plusieurs employés du Centre de relations clients ont également été invités à suivre la formation Service complice de Kéroul.

Toujours en vue de mieux accueillir et servir les personnes handicapées, la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées a participé à diverses formations et conférences. En effet, cette dernière a assisté, du 23 au 25 août 2022, à la conférence sur l'accessibilité des parcs « Parks Accessibility Conference 2022 », présentée par « The Kite Research Institute » du Réseau universitaire de santé (University Health Network (UHN)). Cette dernière a également assisté, avec le coordonnateur des services aux personnes handicapées, au colloque Ensemble pour le plein air accessible, organisé par l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH), qui s'est déroulé les 25 et 26 octobre 2022.

Au cours des deux dernières années, la Sépaq a considérablement bonifié son offre d'équipements adaptés. En effet, plus d'une vingtaine de produits comme des vélos, des chaises de baignade et des chaises de randonnée ont été achetés et répartis dans plusieurs établissements de la Sépaq.

6. Obstacles et mesures planifiées pour l'année 2023-2024

Obstacle 1 : Accessibilité physique				
Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.				
Objectifs	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2023-2024 (échéance au 31 mars 2024)
1.1 Coordonner les investissements liés à l'accessibilité dans le budget gouvernemental.	Analyser les projets et produire un échéancier pour améliorer l'accessibilité des produits, des services et des activités de la Sépaq.	La Vice-présidence - Exploitation	Plan d'action d'investissement.	Le tiers (30 %) du budget gouvernemental d'un montant d'un (1) million alloué en 2021 sera investi dans différents projets.
1.2 Uniformiser les pratiques de la Sépaq en matière d'accessibilité universelle.	Adopter la politique sur l'accessibilité universelle.	La Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général	Politiques et procédures administratives.	Déposer la politique sur l'accessibilité universelle au conseil d'administration de la Sépaq.
1.3 Favoriser un meilleur accès aux produits et services.	Tenir compte de l'approvisionnement accessible.	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général	Politiques et procédures administratives.	Conserver et appliquer la Politique d'acquisitions responsables qui contient une section sur l'approvisionnement accessible. Lorsque possible, intégrer, dans les contrats et les documents d'appel d'offres de la Sépaq, des conditions relatives au caractère responsable de ses acquisitions, dont celles relatives aux mesures d'inclusion et d'accessibilité au bénéfice des personnes handicapées.
	À l'occasion des nouveaux projets de construction ou de rénovation, ainsi qu'en matière d'aménagement d'activités et de services, considérer, dès l'avant-projet, le Guide de normes et bonnes pratiques pour un plein air plus accessible aux personnes handicapées (le « Guide ») et les fiches techniques élaborées par Kéroul.	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence - Infrastructures et finances	Bilan annuel des travaux réalisés.	Tenir compte du Guide et des fiches dans tous les nouveaux projets de construction ou de rénovation, et pour l'aménagement d'activités et de services. Suivant les modifications apportées au Code de construction en lien avec l'accessibilité des bâtiments pour les personnes à mobilité réduite, qui sont entrées en vigueur en janvier 2022, la Sépaq souhaite mandater une firme externe afin de réviser et mettre à jour le Guide et les fiches, le cas échéant.

Obstacle 1 : Accessibilité physique

Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.

Objectifs	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2023-2024 (échéance au 31 mars 2024)
1.4 Bonifier l'offre d'activités et de services.	Offrir et entamer deux (2) projets d'expérience de pêche accessibles avec hébergement.	La direction des réserves fauniques de Portneuf et des Laurentides, et la Vice-présidence - Exploitation	Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	Offrir l'activité de pêche avec hébergement dans la réserve faunique de Portneuf. Démarrer le projet de pêche accessible avec hébergement partiellement accessible au secteur l'Étape, situé dans la réserve faunique des Laurentides.

Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et aux services

Difficultés d'accès, pour les personnes handicapées, aux documents et aux services de la Sépaq.

Objectifs	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2023-2024 (échéance au 31 mars 2024)
2.1 Informer les personnes handicapées des documents et services offerts par la Sépaq.	Diffuser, sur le site Web, la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général	Informations transmises par la direction de chaque établissement et colligées par la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.	Mettre à jour la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.
2.2 Favoriser l'amélioration continue de la Sépaq en matière d'accessibilité.	Obtenir l'avis d'organismes spécialisés, comme Kéroul et l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH), en matière d'accessibilité, eu égard aux produits et services offerts par la Sépaq.	La Vice-présidence - Exploitation	Commentaires des personnes consultées.	Obtenir au moins un avis d'un organisme spécialisé en matière d'accessibilité.
2.3 Favoriser la participation sociale des personnes handicapées.	Gratuité accordée à l'accompagnateur d'une personne handicapée, pour accéder à un établissement, y circuler ou y pratiquer une activité, sur présentation de la Carte d'accompagnement loisir (CAL).	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence - Commercialisation	Pratique adoptée à la Sépaq.	Promouvoir cette pratique (au moins une action).
2.4 Promouvoir l'offre d'activités et de services, à l'interne et à l'externe.	Faire la promotion des services et activités adaptés offerts à la Sépaq.	La direction de chaque établissement et la Vice-présidence - Commercialisation	Nombre de publication(s).	Intégrer une mention relative à nos produits et services offerts, à au moins une (1) reprise, dans un communiqué auprès de la clientèle de la Sépaq. Faire au moins une (1) publication sur l'intranet. Conserver et appliquer le plan d'action en communication pour rejoindre la clientèle cible. Intégrer des images, à au moins une (1) reprise, de notre clientèle à mobilité réduite dans nos campagnes promotionnelles régulières.

Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et aux services

Difficultés d'accès, pour les personnes handicapées, aux documents et aux services de la Sépaq.

Objectifs	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2023-2024 (échéance au 31 mars 2024)
	Collaborer avec des organismes offrant des services de loisirs aux personnes handicapées pour promouvoir les équipements adaptés offerts gratuitement dans certains établissements.	La direction de chaque établissement, la Vice-présidence - Exploitation et la Vice-présidence - Commercialisation	Nombre de partenariat(s).	Communiquer et collaborer avec des organismes offrant des services de loisirs aux personnes handicapées. Produire un document présentant nos produits et services adaptés et l'acheminer aux organismes locaux afin d'en faire la promotion, et ainsi maximiser l'utilisation de nos équipements.

Obstacle 3 : Accessibilité à l'information électronique Difficultés d'accès au site Web pour les personnes handicapées.				
Objectif	Mesure	Responsable	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2023-2024 (échéance au 31 mars 2024)
3.1 Améliorer l'accessibilité du site Web.	Se conformer aux standards gouvernementaux d'accessibilité des sites Web.	La Vice-présidence – Commercialisation	Plan d'accessibilité Web	Produire un plan d'accessibilité Web et un échéancier d'exécution afin de se conformer aux exigences relatives au contenu du site Web.
			Guide des bonnes pratiques et outils de validation disponibles à toute l'équipe attitrée au projet Nouveau site Web.	Dans le cadre d'une approche de développement agile, s'assurer que chaque nouvelle fonctionnalité déployée du nouveau site Web respecte le Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0).

Obstacle 4 : Accessibilité à l'emploi

Manque de moyens mis en place pour le recrutement de personnes handicapées.

Objectif	Mesure	Responsable	Outil de suivi	Cible pour l'année 2023-2024 (échéance au 31 mars 2024)
4.1 Favoriser l'employabilité des personnes handicapées.	Tenir compte des candidatures présentées par des personnes handicapées ayant l'expertise et les qualifications exigées pour le poste convoité.	La Vice-présidence - Ressources humaines	Politiques et procédures administratives.	Conserver et appliquer la Politique de dotation des emplois et de nomination du personnel.

Obstacle 5 : Information, sensibilisation et promotion

Le manque d'information et une mauvaise compréhension de la réalité d'une personne handicapée représentent des obstacles à son intégration.

Objectifs	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2023-2024 (échéance au 31 mars 2024)
5.1 Améliorer la qualité des services pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	Sensibiliser les employés aux besoins, aux enjeux et aux problématiques des personnes handicapées, notamment au moyen d'un aide-mémoire, fourni aux employés ou par d'autres outils.	La Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général	Nombre de publication(s) sur l'intranet.	Réviser, conserver et appliquer l'aide-mémoire. Au moins une action visant à promouvoir, auprès des employés, l'aide-mémoire qui leur est fourni afin de les outiller pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.
	Formation des employés.	La Vice-présidence - Ressources humaines et la Vice-présidence - Exploitation	Nombre d'employés ayant suivi la formation Service Complice offerte par Kéroul.	La formation Service Complice de Kéroul devra être suivie par tous les employés responsables des services à la clientèle ainsi que les coordonnateurs des services à la clientèle. Encourager tous les autres employés en situation de service à la clientèle à suivre la formation Service Complice de Kéroul.
		La Vice-présidence - Ressources humaines et la Vice-présidence - Exploitation	Nombre de formation(s) spécifique(s) donnée(s) aux employés.	Au moins une formation sur un sujet spécifique visant les personnes handicapées, dont notamment : <ul style="list-style-type: none">• les chiens guides et d'assistance; et• l'utilisation des équipements adaptés.
	Sensibiliser et informer les employés relativement aux mesures et aux actions prises par la Sépaq.	La Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général	Nombre de publication(s) sur l'intranet.	Au moins une action visant à promouvoir, auprès des employés, les mesures et les actions prises par la Sépaq dans le cadre de son plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.
5.2 Consulter les employés.	Inviter les employés (ayant un handicap ou non) ainsi que ceux côtoyant ou habitant avec des personnes handicapées à s'impliquer dans le Comité sur l'accessibilité.	La Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général	Nombre de publication(s) sur l'intranet.	Au moins une action visant à promouvoir le Comité sur l'accessibilité.

Obstacle 6 : Mesures d'urgence

Mesures d'urgence sur les besoins des personnes handicapées.

Objectifs	Mesures	Responsables	Outils de suivi	Cibles pour l'année 2023-2024 (échéance au 31 mars 2024)
6.1 S'assurer que les personnes handicapées (employés ou clients externes) puissent évacuer le siège social de la Sépaq de façon sécuritaire.	Réviser annuellement le plan des mesures d'urgence applicables au siège social de la Sépaq.	La Vice-présidence - Affaires corporatives et secrétariat général	Politiques et procédures administratives.	Réviser le plan des mesures d'urgence et le diffuser, au besoin.

7. Bilan des mesures réalisées en 2022-2023 au 31 mars 2023

Obstacle 1 : Accessibilité physique				
Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.				
Objectifs	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2022-2023 (au 31 mars 2023)
1.1 Planifier les investissements liés à l'accessibilité dans le budget gouvernemental.	Analyser les projets et produire un échéancier pour améliorer l'accessibilité des produits, des services et des activités de la Sépaq.	Plan d'action d'investissement.	Le tiers (30 %) du budget gouvernemental d'un montant d'un (1) million alloué en 2021 sera investi dans différents projets.	La mesure est reportée dans le plan d'action 2023-2024, puisque la cible est partiellement atteinte. Le tiers (30 %) du budget gouvernemental alloué en 2021 a été planifié, mais les sommes n'ont pas encore été investies.
1.2 Uniformiser les pratiques de la Sépaq en matière d'accessibilité universelle.	Travailler à l'élaboration d'une politique sur l'accessibilité universelle.	Politiques et procédures administratives de la Sépaq.	Élaborer un projet prêt à être déposé au conseil d'administration de la Sépaq.	La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte. En effet, un projet de politique est rédigé et en cours de révision. Il sera déposé au conseil d'administration de la Sépaq d'ici le 31 mars 2024.
1.3 Favoriser un meilleur accès aux produits et services.	Tenir compte de l'approvisionnement accessible.	Politiques et procédures administratives.	Conserver et appliquer la Politique d'achats écoresponsables qui contient une section sur l'approvisionnement accessible.	La mesure a été réalisée et la cible a été dépassée. En effet, la Sépaq conserve et applique cette pratique. Au surplus, la Politique d'achats écoresponsables de la Sépaq, maintenant appelée « Politique d'acquisitions responsables » a été mise à jour, notamment pour tenir compte des nouvelles obligations des organismes publics en vertu de la <i>Loi visant principalement à promouvoir l'achat québécois et responsable par les organismes publics, à renforcer le régime d'intégrité des entreprises et à accroître les pouvoirs de l'Autorité des marchés publics</i> . En vertu de cette loi, la Sépaq est maintenant tenue d'intégrer, dans tous ses contrats et ses documents d'appel d'offres, des conditions relatives au caractère responsable de ses acquisitions. Certaines de ces conditions visent l'inclusion et l'accessibilité au bénéfice des personnes handicapées.

Obstacle 1 : Accessibilité physique				
Difficultés d'accès aux produits, services et activités de certains établissements pour les personnes handicapées.				
Objectifs	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2022-2023 (au 31 mars 2023)
	À l'occasion des nouveaux projets de construction ou de rénovation, ainsi qu'en matière d'aménagement d'activités et de services, considérer, dès l'avant-projet, le Guide de normes et bonnes pratiques pour un plein air plus accessible aux personnes handicapées et les fiches techniques élaborées par Kéroul.	Bilan annuel des travaux réalisés.	Tenir compte du guide et des fiches, dans tous les nouveaux projets de construction ou de rénovation et pour l'aménagement d'activités et de services.	La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte La Sépaq tient compte et applique les documents de référence réalisés par Kéroul. Lors de tout nouveau projet de construction ou de rénovation en matière d'aménagement d'activités et de services, la Sépaq fournit les documents de référence réalisés par Kéroul aux professionnels attitrés aux projets.
1.4 Bonifier l'offre d'activités et de services.	Bonifier l'expérience de pêche avec hébergement.	Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	Offrir, dans un premier temps, un chalet accessible aux personnes handicapées dans la réserve faunique de Portneuf. L'activité de pêche fera toutefois l'objet d'une cible distincte dans le plan d'action 2023-2024.	La mesure est reportée dans le plan d'action 2023-2024, puisque la cible est partiellement atteinte. La construction du chalet est presque finalisée. L'ouverture de ce chalet est prévue vers la mi-juin 2023. L'activité de pêche ne sera toutefois pas disponible avant la saison estivale 2024.

Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et aux services				
Difficultés d'accès pour les personnes handicapées aux documents et aux services de la Sépaq.				
Objectifs	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2022-2023 (au 31 mars 2023)
2.1 Informer les personnes handicapées des documents et services offerts par la Sépaq.	Diffuser sur le site Web la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	Informations transmises par la direction de chaque établissement et colligées par la responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.	Mettre à jour la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité.	La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte. En effet, la liste des mesures prises favorisant l'accessibilité a été mise à jour.
2.2 Favoriser l'amélioration continue de la Sépaq en matière d'accessibilité.	Obtenir l'avis d'organismes spécialisés, comme Kéroul et l'Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées en matière d'accessibilité eu égard aux produits et services offerts par la Sépaq.	Commentaires des personnes consultées.	Obtenir au moins un avis d'un organisme spécialisé en matière d'accessibilité.	La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte. En effet, nous avons obtenu l'avis de Kéroul pour, entre autres, le bâtiment d'accueil de la réserve faunique de Portneuf.
2.3 Favoriser la participation sociale des personnes handicapées.	Gratuité accordée à l'accompagnateur d'une personne handicapée, pour accéder à un établissement, y circuler ou y pratiquer une activité, sur présentation de la Carte d'accompagnement loisir (CAL).	Pratique adoptée à la Sépaq.	Promouvoir cette pratique (au moins une action).	La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte. Une publication a été effectuée le 23 mars 2023 sur la page Facebook de la Sépaq.
2.4 Promouvoir l'offre d'activités et de services, à l'interne et à l'externe.	Faire la promotion des services et activités adaptés offerts à la Sépaq.	Nombre de publication(s).	Publier au moins un communiqué auprès de la clientèle de la Sépaq et faire au moins une publication sur l'intranet. Se doter d'un plan de communication pour rejoindre la clientèle cible. Intégrer des images à au moins une reprise de notre clientèle à mobilité réduite dans nos campagnes promotionnelles régulières.	La mesure a été réalisée et la cible a été dépassée. Tout d'abord l'organisme Kéroul a fait la promotion, dans son périodique « Le Baladeur, volume 36, numéro 3 – Printemps 2022 » de l'offre d'équipements adaptés en saison estivale disponible dans certains établissements de la Sépaq. Le 1 ^{er} juin 2022, la Sépaq a ajouté du contenu traitant de la Semaine québécoise des personnes handicapées et faisant la promotion des équipements de plein air adaptés à son espace intranet « Contenu et médias sociaux ». Les établissements de la Sépaq souhaitant utiliser ce contenu ont été invités à le diffuser sur leur plate-forme respective.

Obstacle 2 : Accessibilité aux documents et aux services				
Difficultés d'accès pour les personnes handicapées aux documents et aux services de la Sépaq.				
Objectifs	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2022-2023 (au 31 mars 2023)
				<p>Le 2 juin 2022, la Sépaq a publié une nouvelle sur son intranet, afin d'informer les employés de l'offre inclusive d'activités et de services dans son réseau, le tout à l'occasion de la Semaine québécoise des personnes handicapées.</p> <p>De plus, la Sépaq a récemment mis à jour son contenu relatif aux produits et services offerts dans ses établissements sur son site Web.</p> <p>Quant au plan de communication, la Sépaq s'est plutôt dotée d'un plan d'action pour rejoindre sa clientèle cible.</p> <p>Finalement, un article du journal Le Devoir a été publié le 28 février 2023, dans lequel des images de notre clientèle à mobilité réduite ont été intégrées. La publication de cet article faisait partie d'une initiative de campagne promotionnelle.</p>
	Collaborer avec des organismes offrant des services de loisirs aux personnes handicapées pour promouvoir les équipements adaptés offerts gratuitement dans certains établissements.	Nombre de partenariat(s).	Communiquer et collaborer avec des organismes offrant des services de loisirs aux personnes handicapées.	<p>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</p> <p>Deux (2) représentants du Comité sur l'accessibilité ont assisté au colloque Ensemble pour le plein air accessible, organisé par l'AQLPH, afin d'échanger avec des organismes du milieu.</p>

Obstacle 3 : Accessibilité à l'information électronique				
Difficultés d'accès au site Web pour les personnes handicapées.				
Objectifs	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2022-2023 (au 31 mars 2023)
3.1 Améliorer l'accessibilité du site Web.	Accompagner, encadrer et former les membres de l'équipe attitrée au projet Nouveau site Web avec l'aide d'une agence d'experts en accessibilité numérique.	Accompagnement, encadrement et formation.	Poursuite de la formation des membres de l'équipe attitrée au projet Nouveau site Web.	<p>La mesure a été réalisée et la cible a été partiellement atteinte.</p> <p>Puisque les besoins en formation de la Sépaq ont changé à la suite de l'embauche d'un designer UX/UI (expérience utilisateur – design d'interface) qui possède une expertise en accessibilité du Web, les formations prévues au plan d'action 2022-2023 ne seront pas poursuivies.</p> <p>La Sépaq a également engagé une nouvelle développeuse « Front-End » qui possède également une expérience en accessibilité du Web.</p>
		Guide des bonnes pratiques et outils de validation disponibles à toute l'équipe attitrée au projet Nouveau site Web.	Dans le cadre d'une approche de développement agile, s'assurer que chaque fonctionnalité déployée du nouveau site Web respecte le Standard sur l'accessibilité des sites Web (SGQRI 008 2.0).	<p>La mesure a été réalisée et la cible est en cours d'atteinte.</p> <p>En effet, le projet Nouveau site Web suivra son cours au courant de la prochaine année.</p>

Obstacle 4 : Accessibilité à l'emploi

Manque de moyens mis en place pour le recrutement de personnes handicapées.

Objectifs	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2022-2023 (au 31 mars 2023)
4.1 Favoriser l'employabilité des personnes handicapées.	Tenir compte des candidatures présentées par des personnes handicapées ayant l'expertise et les qualifications exigées pour le poste convoité.	Politiques et procédures administratives.	Conserver et appliquer la Politique de dotation des emplois et de nomination du personnel.	La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte. En effet, la Sépaq conserve et applique la politique. En outre, la Sépaq a publié sur son intranet, le 27 mars 2023, un rappel qu'il existe des outils disponibles pour l'embauche des personnes handicapées.

Obstacle 5 : Information, sensibilisation et promotion				
Le manque d'information et une mauvaise compréhension de la réalité d'une personne handicapée représentent des obstacles à son intégration.				
Objectifs	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2022-2023 (au 31 mars 2023)
5.1 Améliorer la qualité des services pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	Sensibiliser les employés aux besoins, aux enjeux et aux problématiques des personnes handicapées, notamment au moyen d'un aide-mémoire fourni aux employés ou par d'autres outils.	Nombre de publication(s) sur l'intranet.	Au moins une action visant à promouvoir auprès des employés, l'aide-mémoire qui leur est fourni afin de les outiller pour mieux accueillir et servir les personnes handicapées.	La mesure a été réalisée et la cible a été dépassée. L'aide-mémoire a été publié dans l'outil « Confluence ». Cet outil est utilisé par plusieurs employés de la Sépaq travaillant au service à la clientèle et ils pourront s'y référer au besoin. Une nouvelle à cet effet a également été publiée sur l'intranet de la Sépaq le 31 mars 2023. De plus, deux membres du Comité sur l'accessibilité ont donné une formation le 15 février 2023 à certains responsables en établissement. Cette formation visait à mieux outiller les employés en présence de clients ayant des chiens guides ou d'assistance.
	Formation des employés.	Nombre d'employés ayant suivi la formation Service Complice offerte par Kéroul.	Au minimum 40 employés doivent avoir suivi la formation Service complice.	La mesure a été réalisée et la cible a été partiellement atteinte. En effet, 54 employés de la Sépaq se sont inscrits à la formation durant l'année 2022-2023. Toutefois, seulement 27 d'entre eux l'avaient complétée au 31 mars 2023. Les employés qui n'ont pas complété la formation le feront dans les prochaines semaines.
	Sensibiliser, informer et former les employés relativement aux mesures et aux actions prises par la Sépaq.	Nombre de publications(s) sur l'intranet.	Au moins une action visant à promouvoir auprès des employés, les mesures et les actions prises par la Sépaq dans le cadre de son plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.	La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte. Le 8 juin 2022, la Sépaq a publié sur son intranet une publication visant à informer les employés de l'adoption du Plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées pour l'année 2022-2023.
5.2 Consulter les employés.	Inviter les employés (ayant un handicap ou non) ainsi que ceux côtoyant ou habitant avec des personnes handicapées à s'impliquer dans le Comité sur l'accessibilité.	Nombre de publication(s) sur l'intranet.	Au moins une action visant à promouvoir le Comité sur l'accessibilité.	La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte. Le 31 mars 2023, un membre du Comité sur l'accessibilité a publié sur l'intranet de la Sépaq une invitation à tous à se joindre au comité susdit.

Obstacle 6 : Mesures d'urgence

Mesure d'urgence peu à jour sur les besoins des personnes handicapées.

Objectifs	Mesures	Outils de suivi	Cibles	État de réalisation pour l'année 2022-2023 (au 31 mars 2023)
6.1 S'assurer que les personnes handicapées (employés ou clients externes) puissent évacuer le siège social de la Sépaq de façon sécuritaire.	Mettre à jour le plan des mesures d'urgence applicables au siège social de la Sépaq pour inclure les besoins particuliers des personnes handicapées. Le plan devra aussi prendre en compte la nouvelle réalité du télétravail.	Politiques et procédures administratives.	Mettre à jour le plan des mesures d'urgence et le diffuser.	<i>La mesure a été réalisée et la cible a été atteinte.</i> Le plan des mesures d'urgence du siège social de la Sépaq a été mis à jour et une publication a été réalisée sur l'intranet le 19 janvier 2023.

8. Reddition de comptes

Le présent plan d'action est disponible et peut être consulté sur le site Web de l'Office des personnes handicapées du Québec, sous l'onglet « **Plans d'action** », dans la section « **Ministères et organismes publics assujettis à l'article 61.1 de la Loi** ».

Afin de permettre au gouvernement de suivre l'application de la politique *L'Accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées*, la Sépaq rend compte des résultats exposés ci-après.

La Sépaq a reçu et traité douze (12) plaintes et quatre (4) demandes relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public pour les personnes handicapées pour l'année 2022-2023. En raison de la nature des plaintes et des demandes reçues, aucune mesure d'accommodement raisonnable n'a été nécessaire.

Toutefois, lorsque la Sépaq reçoit une plainte ou une demande d'une personne handicapée relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public, celle-ci s'engage à prendre, le cas échéant, les mesures d'accommodement raisonnables adaptées aux circonstances.



9. Questions ou commentaires

Les demandes d'information, commentaires ou suggestions sur les services offerts aux personnes handicapées peuvent être adressés au coordonnateur de services aux personnes handicapées ou à la personne responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, dont les coordonnées respectives figurent au tableau ci-dessous.

Coordonnateur de services aux personnes handicapées	Responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées
<p>Jean-Sébastien Chouinard, conseiller stratégique Vice-présidence – Exploitation Courriel : chouinard.jeansebastien@sepaq.com</p>	<p>Rosalie Cardin-Houde, avocate Vice-présidence – Affaires corporatives et secrétariat général Courriel : cardinhoude.rosalie@sepaq.com</p>



Attribution à : vecteezy.com



ANNEXE

Liste des mesures prises favorisant l'accessibilité (à jour au 31 mars 2023)

Avis : Veuillez noter que cette liste prévoit de façon exhaustive les infrastructures, les activités et les endroits les plus accessibles pour la pratique du plein air dans chacun des établissements de la Sépaq. Cependant, afin que vous puissiez vivre une expérience en nature de qualité et à la hauteur de vos attentes, nous vous invitons à communiquer préalablement avec la direction de l'établissement que vous souhaitez visiter afin d'exposer vos besoins particuliers et pour vérifier que le niveau d'accessibilité est approprié à votre situation personnelle.

Légende des équipements adaptés en location

Indice	Équipements	Types de terrain	Description
1	Fauteuil Hippocampe	Sable, eau et neige	Fauteuil à trois roues tout-terrain
2	Fauteuil Kartus	Sentiers multifonctionnels	Fauteuil à trois roues pour sentiers
3	Ski-Vel	Neige	Permet le déplacement du fauteuil roulant de l'utilisateur sur la neige
4	Tricycle Opair	Pistes cyclables	Tricycle permettant de pratiquer des pistes cyclables en duo
5	Fauteuil TrackZ	Sentiers légèrement accidentés	Fauteuil à deux roues tout-terrain

SIÈGE SOCIAL

SIÈGE SOCIAL DE LA SÉPAQ	
Place de la Cité, Tour Cominar 2640, boulevard Laurier, bureau 1300 Québec (Québec) G1V 5C2	<ul style="list-style-type: none"> Ascenseur (commandes en relief, commandes en braille et système de synthèse vocale permettant d'indiquer l'étage desservi); Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; Salles de toilettes adaptées (toilettes avec barres d'appui); Présentoir de dépliants facilement accessible.

PARCS NATIONAUX

PARC NATIONAL D'AIGUEBELLE	
Centre de découverte	<ul style="list-style-type: none"> Exposition thématique facilement accessible; Ouvre-porte automatique; Porte adaptée plus large; Rampe d'accès; Salle de toilettes adaptée (porte adaptée plus large, toilettes avec barres d'appui). <p>Service de location d'équipement :</p> <ul style="list-style-type: none"> Un fauteuil Hippocampe¹ peut être loué gratuitement; Un fauteuil Kartus² peut être loué gratuitement.
Accueil Taschereau / Camping Ojibway	<ul style="list-style-type: none"> Au niveau du sol; Boutique Nature facilement accessible; Salle de toilettes adaptée avec douche.
Camping Abijévis	<ul style="list-style-type: none"> Rampe d'accès; Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées).
Chalet Longicorne	<ul style="list-style-type: none"> Au niveau du sol; Aménagé pour les personnes à mobilité réduite; Portes plus larges; Rampe d'accès.
Sentier La Castorière	<ul style="list-style-type: none"> Sentier adapté fait de poussière de roche et aménagé avec des trottoirs de bois. Le parcours est sécuritaire pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant (760 mètres).

PARC NATIONAL D'ANTICOSTI (voir Sépaq Anticosti plus bas)

Belvédère de la chute Vauréal	<ul style="list-style-type: none"> • Accessible par un sentier en poussière de roche (120 mètres).
-------------------------------	---

PARC NATIONAL DU BIC

Centre de services de la Rivière-du-Sud-Ouest	<ul style="list-style-type: none"> • Boutique Nature facilement accessible et au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Cap-à-l'Orignal	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de découverte et de services Ferme-Rioux	<ul style="list-style-type: none"> • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Camping Rioux	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées dans l'un des bâtiments sanitaires); • Aire de pique-nique facilement accessible.
Camping Rivière-du-Sud-Ouest	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Deux bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Havre-du-Bic	<ul style="list-style-type: none"> • Aire de pique-nique facilement accessible.
Pôle Tombolo	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui, une douche adaptée et une salle de bain familiale adaptée); • Abri de cuisine et abri de salon pour le camping facilement accessibles (sentier sans dénivelé en poussière de roche, rampe d'accès).
Sentier Le Portage	<ul style="list-style-type: none"> • Une partie du sentier est sans dénivelé et en poussière de roche, départ de la Pointe-Aux-Épinettes (2,5 kilomètres aller).
<u>Service de location d'équipement</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Un Ski-Vel³ peut être loué gratuitement (durant l'hiver); • Un Kartus² peut être loué gratuitement du Centre de découverte et de services Ferme Rioux (durant l'été seulement); • Un tricycle Opair⁴ peut être loué gratuitement (durant l'été seulement). • Un fauteuil TrackZ peut être loué gratuitement (durant l'été seulement).

PARC NATIONAL DU FJORD-DU-SAGUENAY

Centre de découverte et de services Baie-Éternité	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol, sur pavé de type terrazzo (briques au sol); • Porte standard, mais double porte; • Boutique Nature, exposition thématique et produits de dépannage facilement accessibles; • Accès sur la terrasse extérieure avec vue sur la Baie-Éternité; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée.
Centre de découverte et de services Sainte- Marguerite	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Situé à 50 mètres du stationnement, accessible par un sentier en poussière de roche durcie et en pavé de type terrazzo (briques au sol); • Porte standard, mais double porte; • Boutique Nature, exposition thématique et produits de dépannage facilement accessibles; • Accès à la terrasse extérieure avec vue sur la baie Sainte-Marguerite; • Salle de toilettes adaptée.

PARC NATIONAL DU FJORD-DU-SAGUENAY (suite)

Camping Baie-Éternité	<ul style="list-style-type: none">• Accès à la salle commune;• Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (en gravier concassé durci, toilettes avec barres d'appui).
Camping le Bleuvert	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (en gravier concassé durci, avec rampe d'accès, toilettes avec barres d'appui et douches adaptées);• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes sèches*). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées d'utiliser les toilettes sèches avec assistance.</p>
L'Anse-de-Tabatière	<ul style="list-style-type: none">• Stationnement en asphalte;• Accès à un point de vue sur le fjord, à partir du stationnement;• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol sur pavé de type terrazzo (briques au sol) avec une toilette avec barres d'appui.
Sentier des Méandres-à-Falaises	<ul style="list-style-type: none">• Sentier en poussière de roche durcie permettant d'accéder à une aire de pique-nique et à un débarcadère (1 kilomètre aller-retour). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de participer à la randonnée avec assistance.</p>
Sentier Le Fjord	<ul style="list-style-type: none">• Sentier en poussière de roche durcie et pavé en bois permettant d'accéder au belvédère de la Halte du Beluga (6 kilomètres aller-retour). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de participer à la randonnée avec assistance.</p>

PARC NATIONAL DE FRONTENAC

Centre de découverte et de services Sud	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Comptoir plus bas;• Abreuvoirs adaptés;• Boutique Nature facilement accessible (rangées espacées);• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Saint-Daniel	<ul style="list-style-type: none">• Ouvre-porte automatique;• Rampe d'accès.• Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile compte tenu de son seuil de porte.
Camping Baie-des-Sables	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées*). <p>★ Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile compte tenu de son seuil de porte.</p>
Camping Baie Sauvage	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Rivière-aux-Bleuets	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées*). <p>★ Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile compte tenu de son seuil de porte.</p>
Chalet Labbé	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès;• Salle de bain adaptée (toilette avec barres d'appui, douche adaptée et lavabo plus bas).
Bloc sanitaire (plage Saint-Daniel du secteur Saint-Daniel);	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui). <p>★ Attention, l'accès aux bâtiments sanitaires est difficile compte tenu de leur seuil de porte.</p>
Piste cyclable	<ul style="list-style-type: none">• Sentier en poussière de roche (secteurs Saint-Daniel et Sud).
Sentier de la Tourbière	<ul style="list-style-type: none">• Trottoir en bois (4,5 kilomètres);• Pas d'escalier.

PARC NATIONAL DE LA GASPÉSIE

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Ouvre-porte automatique;• Boutique Nature, exposition thématique, salle de projection et terrasse facilement accessibles et au niveau du sol;• Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Camping Mont-Albert	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiments sanitaires accessibles avec rampe d'accès. Toutefois, les toilettes et les douches ne sont pas adaptées.
Camping du lac Cascapédia	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible avec rampe d'accès. Toutefois, les toilettes et les douches ne sont pas adaptées.
Pavillon Petit-Sault	<ul style="list-style-type: none">• Salle de bain adaptée.

PARC NATIONAL DES GRANDS-JARDINS

Centre de découverte et de services Arthabaska	<ul style="list-style-type: none">• Stationnement en gravier;• Boutique Nature facilement accessible;• Salle de toilettes adaptée (toilettes de grande dimension avec barres d'appui);• Accès à la passerelle. <p>★ Attention, l'accès à la passerelle est difficile étant donné la présence d'une marche.</p>
Centre de services Mont-du-Lac-des-Cygnés	<ul style="list-style-type: none">• Stationnement en gravier;• Accès possible par la porte avant (entrée sans marche aménagée avec pente douce).
Camping Pied-des-Monts	<ul style="list-style-type: none">• Stationnement en gravier;• Bâtiment sanitaire accessible (deux toilettes avec rampe d'accès et barres d'appui).

PARC NATIONAL DES HAUTES-GORGES-DE-LA-RIVIÈRE-MALBAIE

Centre de découverte et de services Félix-Antoine-Savard	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature facilement accessible;• Sentier d'accès en gravier;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Le Draveur	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature, terrasse extérieure et casse-croûte facilement accessibles et au niveau du sol;• Sentier d'accès en gravier;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Camping Le Cran	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées*). <p>★ Attention, l'accès au bâtiment sanitaire est difficile étant donné la présence d'une pente de gravier.</p>

PARC NATIONAL DE L'ÎLE-BONAVENTURE-ET-DU-ROCHER-PERCÉ

Accueil La Neigère (secteur Charles-Robin)	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Boutique Nature, exposition thématique et présentoir de dépliants facilement accessibles;• Sentier d'accès en gravier;• Stationnement en asphalte.
--	--

PARC NATIONAL DE L'ÎLE-BONAVENTURE-ET-DU-ROCHER-PERCÉ (suite)

Bâtiment La Saline (secteur Charles-Robin)	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès (via les sentiers); • Porte adaptée plus large; • Sentier d'accès en gravier; • Stationnement en asphalte.
Centre de découverte et de services (secteur Charles-Robin)	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès (via les sentiers et la terrasse); • Porte adaptée plus large; • Sentier d'accès en gravier; • Stationnement en asphalte; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Zone d'accueil du poste d'accueil (secteur Île-Bonaventure)	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Resto des Margaulx et Maison Leboutiller facilement accessibles et au niveau du sol (rampe d'accès et porte adaptée plus large); • Sentier d'accès en gravier; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).

PARC NATIONAL DES ÎLES-DE-BOUCHERVILLE

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large munie d'un ouvre-porte automatique; • Boutique Nature et halte découverte facilement accessibles; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Comptoir de services adapté; • Abreuvoir accessible.
Centre de services Grosbois	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Amphithéâtre au niveau du sol.
Centre de location	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol.
Sentiers	<ul style="list-style-type: none"> • Les sentiers sont majoritairement en poussière de roche.
Jeux d'eau	<ul style="list-style-type: none"> • Facilement accessibles pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant.
Trois bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui)	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Sentiers d'accès en poussière de roche.
Service de location d'équipement	<ul style="list-style-type: none"> • Un tricycle Opair⁴ peut être loué gratuitement (durant l'été seulement); • Un fauteuil Kartus² peut être loué gratuitement.
★ Activité proposée	<ul style="list-style-type: none"> • Un site de pêche est aménagé de façon à permettre aux personnes à mobilité réduite d'y accéder; • Rampe d'accès (au site de pêche); • Toilette accessible située à proximité du site de pêche.

PARC NATIONAL DE LA JACQUES-CARTIER

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Ouvre-porte automatique (accès principal et terrasse); • Boutique Nature facilement accessible au niveau du sol; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.
Camping Les Alluvions	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping La Bétulaie	<ul style="list-style-type: none"> • Toilettes avec barres d'appui et douches adaptées.
Camping L'Escarpement	<ul style="list-style-type: none"> • Toilettes avec barres d'appui et douche adaptée.

PARC NATIONAL DU LAC-TÉMISCOUATA

Centre de services Petit-Lac-Touladi	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature facilement accessible, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services de la Passerelle	<ul style="list-style-type: none"> • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services Grand-Lac-Touladi	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); • Deux salles de bain adaptées pour les familles (toilette avec barres d'appui et douche adaptée).
Centre de services des Grands-Pins	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature facilement accessible, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas; • Salle de bain adaptée (toilettes avec barres d'appui et douche adaptée).
Centre de découverte et de services de l'Anse-à-William	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles, au niveau du sol et avec un comptoir plus bas; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Bloc sanitaire de l'Anse-à-William	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Salle de bain adaptée (toilettes avec barres d'appui et douche adaptées).

PARC NATIONAL DE MIGUASHA

Musée	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Facilement accessible (par un trottoir en pente); • Ouvre-porte automatique (accès principal et terrasse); • Boutique Nature, expositions thématiques et muséologiques et salle à manger facilement accessibles; • Terrasse extérieure au même niveau que la salle à manger; • Salle de toilettes adaptée (deux toilettes avec barres d'appui).
-------	--

PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC

Centre de découverte et de services (secteur Observatoire)	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Porte double; • Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles; • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Centre de services (secteur Franceville)	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Porte adaptée plus large; • Comptoir plus bas; • Boutique Nature facilement accessible; • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).
ASTROLab	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Salles d'exposition accessibles (panneaux descriptifs d'une hauteur appropriée et dont l'écriture est en gros caractères); • Deux places réservées aux personnes handicapées dans la salle multimédia; • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Camping (secteur Franceville)	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées et comptoir plus bas).

PARC NATIONAL DU MONT-MÉGANTIC (suite)

Observatoire populaire	<ul style="list-style-type: none"> • Places réservées aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; • Salle de toilettes adaptée*. <p>★ Attention, la salle de toilettes est située dans le refuge et l'accès est difficile.</p>
Restaurant – Chalet du randonneur	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Porte double; • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
★ Information pertinente	<ul style="list-style-type: none"> • L'observatoire astronomique n'est pas accessible (porte d'entrée avec marche haute et escaliers menant au télescope).

PARC NATIONAL DU MONT-ORFORD

Centre de découverte et de services Le Cerisier	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant; • Boutique Nature facilement accessible et au niveau du sol; • Chemin d'accès adapté; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Salle de toilettes adaptée située au rez-de-chaussée (toilette avec barres d'appui); • Deux salles de toilettes au rez-de-jardin (toilettes avec barres d'appui); • Au rez-de-jardin, une salle de bain adaptée pour les familles (toilette avec barres d'appui et douche adaptée); • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Centre de services Opeongo	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Deux salles de toilettes adaptées (toilettes avec barres d'appui); • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Centre de services Le Bonallie	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Facilement accessible pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Chemin d'accès adapté; • Au rez-de-jardin, deux salles de toilettes adaptées (toilettes avec barres d'appui); • Ouvre-porte automatique (portes extérieures de l'entrée principale).
Camping Stukely Camping Fraser	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Plage du lac Stukely Plage du lac Fraser	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol (toilettes avec barres d'appui).
Sentier La Boucle des Trois-Étangs	<ul style="list-style-type: none"> • Sentier multifonctionnel en poussière de roche.
La Grande-Halte	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible; • Deux salles de toilettes adaptées avec barres d'appui.
Service de location d'équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Un fauteuil Hippocampe peut être loué gratuitement durant l'été au centre de location Bonallie et au centre de location Le Cerisier le reste de l'année.

PARC NATIONAL DU MONT-SAINT-BRUNO

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte double, plus large, munie d'un ouvre-porte automatique; • Toilettes accessibles au rez-de-chaussée; • Casse-croûte situé au 2^e étage, facilement accessible par une rampe extérieure; • Boutique Nature facilement accessible; • Centre de location facilement accessible; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Salon de thé Le Vieux Moulin	<ul style="list-style-type: none"> • Toilette adaptée.
Aire de pique-nique	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Sentier du Petit-Duc et sentier de l'Arboretum Gabriélis	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiers pédestres facilement accessibles pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant.
Quai adapté	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Permet d'accéder à l'étang; • Facilement accessible pour les personnes à mobilité réduite.
<u>Service de location d'équipement</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Un fauteuil Kartus² peut être loué gratuitement.

PARC NATIONAL DU MONT-TREBLANT

Centre de découverte (secteur de la Diabie)	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées avec barres d'appui).
Poste d'accueil de L'Assomption	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).
Poste d'accueil de la Pimbina	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).
Centre de services du Lac-Monroe (secteur de la Diabie)	<ul style="list-style-type: none"> • Porte d'entrée au niveau du sol; • Dépanneur et centre de location facilement accessibles; • Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui et une douche adaptée).
Camping Le Grand-Pin	<ul style="list-style-type: none"> • Deux bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Lac-Chat	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping Lac-Escalier	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Camping de la Volière (Pinson-Chanteur) et Camping Lac-des-Sables	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Plage du lac Provost	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Aire de pique-nique de la Chute-aux-Rats	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Sentier d'accès à la chute en poussière de roche; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Pimbina - Chalet Compact Le Campagnol	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Salle de bain avec douche adaptée.

PARC NATIONAL DU MONT-TREMBLANT (suite)

Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none">• Boucle du sentier des Chutes-Croches en poussière de roche (13,4 kilomètres);• La Piste-du-Loup en poussière de roche (3,4 kilomètres);• La Chute-aux-Rats en poussière de roche (9,4 kilomètres). <p>★ Attention, la surface peut être irrégulière par endroits et les sentiers présentent certaines pentes raides, donc nous recommandons aux personnes handicapées de participer aux randonnées avec assistance.</p>
------------------------------	--

PARC NATIONAL DES MONTS-VALIN

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature et exposition thématique facilement accessibles;• Porte adaptée plus large;• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette avec barres d'appui).
-------------------------------------	--

PARC NATIONAL D'OKA

Centre de services Le Littoral	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Boutique Nature (rangées espacées), casse-croûte facilement accessible et au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).
Camping (2 ^e et 3 ^e boucles du Méandre / 4 ^e boucle des Dunes / Refuge central)	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui, douches adaptées et lavabos sans comptoir).
Unités de prêt-à-camper	<ul style="list-style-type: none">• Tentes Huttopia (emplacements # 149 et 150) adaptées pour les personnes à mobilité réduite (comptoir et table adaptés, rampe d'accès et configuration des tentes optimale pour y circuler aisément).
Chalets Compact	<ul style="list-style-type: none">• Deux chalets (# 93 et 94) adaptés pour les personnes à mobilité réduite (rampe d'accès, salle de toilettes adaptée, système de barrure adapté pour les portes et fenêtres et emplacement pour le feu surélevé).
Salle communautaire	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Magasin général facilement accessible;• Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui).
Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none">• Tous les sentiers sont accessibles l'hiver (9 kilomètres), sauf le sentier Calvaire (l'accès est possible à l'aide du fauteuil Hippocampe¹ ou du Ski-Vel³);• La piste cyclable est accessible l'été (4 kilomètres);• Un sentier pédestre est adapté (1 kilomètre). Celui-ci débute au Littoral, se dirige vers l'ouest de la plage et donne accès à trois haltes adaptées.
Service de location d'équipements	<ul style="list-style-type: none">• Un Ski-Vel³ peut être loué gratuitement (durant l'hiver);• Deux fauteuils Hippocampe¹ peuvent être loués gratuitement;• Un tricycle Opaïr⁴ peut être loué gratuitement (durant l'été seulement);• Un fauteuil Kartus² peut être loué gratuitement;• Une rampe d'accès peut être louée gratuitement. Il s'agit d'un équipement qui permet aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant d'accéder aisément aux emplacements qui ne sont pas adaptés.
★ Autres services	<ul style="list-style-type: none">• Tables de pique-nique adaptées dans les diverses aires de pique-nique;• Aire de jeux.

PARC NATIONAL D'OPÉMICAN	
Bureau administratif de la Pointe-Opémican	<ul style="list-style-type: none"> Comptoir adapté; Toilette adaptée au rez-de-chaussée avec barres d'appui; Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées.
Centre de services de la Pointe-Opémican	<ul style="list-style-type: none"> Porte double; Toilette avec barres d'appui située à l'étage; Terrasse extérieure accessible; Boutique Nature facilement accessible; Bâtiment sanitaire accessible, au rez-de-chaussée, comportant des toilettes avec barres d'appui, une douche adaptée et une salle de bain familiale adaptée; Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées.
	<p>Service de location d'équipements :</p> <ul style="list-style-type: none"> Un fauteuil Hippocampe¹ peut être loué gratuitement; Un fauteuil Kartus² peut être loué gratuitement.
Poste d'accueil de Laniel	<ul style="list-style-type: none"> Rampe d'accès; Boutique Nature facilement accessible; Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées.
Bâtiments historiques	<ul style="list-style-type: none"> Le quai de l'auberge Jodoin, la chalouperie-menuiserie, la forge, le hangar à estacades et la halte du moulin à scie sont au niveau du sol.
Sentier de la Grande- Chute	<ul style="list-style-type: none"> Le sentier est en poussière de roche et les pentes ont un dénivelé qui nécessite du support (600 mètres); Belvédère accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant; Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées.
Piste multifonctionnelle de l'Estacade	<ul style="list-style-type: none"> La piste est en poussière de roche et les pentes ont un dénivelé raisonnable (3,6 kilomètres).

PARC NATIONAL DE PLAISANCE	
Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> Au niveau du sol; Boutique Nature et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; Porte adaptée plus large; Bâtiments sanitaires accessibles (deux toilettes avec barres d'appui).
Camping	<ul style="list-style-type: none"> Deux blocs sanitaires (Marmottes et Érablière du bas) équipés d'une salle de bain, avec porte adaptée plus large et comportant une toilette avec barres d'appui, une douche et un lavabo accessibles.
Bâtiment de la piscine et des jeux d'eau	<ul style="list-style-type: none"> Au niveau du sol; Porte adaptée plus large.
Centre communautaire (camping)	<ul style="list-style-type: none"> Au niveau du sol; Porte adaptée plus large.
Circuits polyvalents (cyclables)	<ul style="list-style-type: none"> Sentier de la Serpentine (20 kilomètres aller-retour) fait en poussière de roche; Sentier des Outaouais (21 kilomètres aller-retour) fait en poussière de roche; Sentier de la Zizanie-des-Marais (trottoir flottant de 400 mètres).

PARC NATIONAL DE LA POINTE-TAILLON

Centres de découverte et de services (secteur Pointe-Taillon et secteur Camp-de-Touage-les-îles)	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte double; • Boutique Nature facilement accessible (rangées espacées); • Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui et deux toilettes réservées aux personnes handicapées).
Centre de location (secteur Pointe-Taillon)	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol et à aire ouverte. <p>Service de location d'équipements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un tricycle Opaïr⁴ peut être loué gratuitement (durant l'été seulement); • Un fauteuil Kartus² peut être loué gratuitement; • Un fauteuil Hippocampe¹ peut être loué gratuitement.
Pavillon des baigneurs (secteur Pointe-Taillon)	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et douches adaptées).
Piste cyclable (secteur Pointe-Taillon)	<ul style="list-style-type: none"> • 45 kilomètres de sentiers en poussière de roche*. <p>★ Attention, les sentiers comportent plusieurs pentes.</p>

PARC NATIONAL DE LA YAMASKA

Centre de découverte et de services	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Boutique Nature, exposition thématique et dépanneur facilement accessibles (rangées espacées) et au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Camping	<ul style="list-style-type: none"> • Boutique Nature (rangées espacées), exposition thématique et dépanneur facilement accessibles et au niveau du sol; • Bâtiments sanitaires accessibles (blocs 1 et 2) comportant des toilettes avec barres d'appui, deux douches (un côté homme et un côté femme) avec banc et douche-téléphone amovible; • Bâtiment sanitaire accessible (bloc 3) comportant des toilettes avec barres d'appui, douches, dont une douche-cabine et une douche-téléphone amovible (disponible sur demande).
Centre de location	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol. <p>Service de location d'équipements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un tricycle Opaïr⁴ peut être loué gratuitement (durant l'été seulement); • Un fauteuil Kartus² peut être loué gratuitement; • Un fauteuil Hippocampe¹ peut être loué gratuitement.
Pavillon de la plage	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiments sanitaires accessibles (toilettes avec barres d'appui).
Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les sentiers et les pistes cyclables sont en poussière de roche.

SECTEUR FAUNIQUE

RÉSERVE FAUNIQUE ASHUAPMUSHUAN

Poste d'accueil Sud	<ul style="list-style-type: none"> • Au niveau du sol; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir avec lavabos plus bas).
---------------------	---

RÉSERVE FAUNIQUE DES CHIC-CHOCS

Accueil de Mont-Saint-Pierre	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Porte adaptée plus large; • Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir plus bas).
------------------------------	---

RÉSERVE FAUNIQUE DES LAURENTIDES

Camping Belle-Rivière	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (toilettes avec barres d'appui, deux douches avec banc et douche-téléphone amovible (un côté homme et un côté femme)).
Abri communautaire du camping La Loutre	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès.
Chalets Lac-à-Noël 7, Henri-Mercier et Sept-Îles	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès.
Lac Bec-Croche	<p>Activité proposée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite.

RÉSERVE FAUNIQUE LA VÉRENDRYE

Poste d'accueil Nord	<ul style="list-style-type: none"> • Facilement accessible (sans marche); • Boutique Nature facilement accessible; • Barres d'appui; • Porte adaptée plus large; • Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées; • Salle de bain adaptée (plus large).
Camping Baie-des-Sables et Camping Rivière-des-Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> • Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées).
Bureau administratif de l'Outaouais	<ul style="list-style-type: none"> • Salle de toilettes adaptée et accessible au rez-de-chaussée (de grande dimension, avec porte adaptée plus large et barres d'appui).
Poste d'accueil Sud	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès.
Poste d'accueil Lac-Rapide / Camping Lac-Savary	<ul style="list-style-type: none"> • Rampe d'accès; • Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol.

RÉSERVE FAUNIQUE MASTIGOUCHE

Accueil Bouteille Accueil Pins-Rouges Accueil Catherine	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Boutique Nature facilement accessible;• Rampe d'accès (accueil Catherine et accueil Bouteille*);• Salle de bain accessible, au rez-de-chaussée. <p>★ Attention, l'accès à l'accueil Catherine et à l'accueil Bouteille est difficile compte tenu de leur seuil de porte.</p>
Bureau administratif	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Rampe d'accès;• Salle de bain accessible, au rez-de-chaussée. <p>★ Attention, l'accès au bureau administratif est difficile compte tenu de son seuil de porte.</p>
Camping Saint-Bernard	<ul style="list-style-type: none">• Deux bâtiments sanitaires accessibles et au niveau du sol. <p>★ Attention, le bloc sanitaire situé dans la boucle # 2 présente une pente avec inclinaison.</p>
Chalet Lac-Jouet	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès bétonnée (vers le lac Jouet);• Salle de bain adaptée (de grande dimension, bain avec barres d'appui et toilette avec barres d'appui).

RÉSERVE FAUNIQUE DE MATANE

Poste d'accueil John	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Boutique Nature facilement accessible et au rez-de-chaussée;• Rampe d'accès;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (porte plus large).
----------------------	---

RÉSERVE FAUNIQUE DE PAPINEAU-LABELLE

Accueil Val-des-Bois	<ul style="list-style-type: none">• Accessible aux personnes handicapées.
Accueil du lac Écho	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible.

RÉSERVE FAUNIQUE DE PORT-DANIEL

Accueil	<ul style="list-style-type: none">• Porte adaptée plus large;• Boutique Nature facilement accessible;• Salle de toilettes adaptée.
Camping	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible et au niveau du sol.

RÉSERVE FAUNIQUE DE RIMOUSKI

Poste d'accueil Lac-Rimouski	<ul style="list-style-type: none">• Un seul étage;• Boutique Nature facilement accessible et au rez-de-chaussée;• Rampe d'accès;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (porte plus large).
★ Activité proposée	<ul style="list-style-type: none">• Quai « famille » accessible aux personnes à mobilité réduite.

RÉSERVE FAUNIQUE DE PORTNEUF

Accueil Rivière-à-Pierre	<ul style="list-style-type: none">• Entrée au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui et comptoir plus bas).
--------------------------	---

RÉSERVE FAUNIQUE ROUGE-MATAWIN

Accueil Saint-Michel	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible (une toilette et une douche adaptées);• Boutique Nature et accueil facilement accessibles au rez-de-chaussée. (surface de roulement en gravier)
Accueil La Macaza	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès;• Boutique Nature et accueil accessibles;• Toilette adaptée avec barres d'appui. (surface de roulement en gravier)
Chalet Sapin 4	<ul style="list-style-type: none">• Chalet partiellement adapté pour les personnes à mobilité réduite (rampe d'accès, porte de la salle de bain plus large, porte d'une chambre plus large, toilette et douche avec barres d'appui). <p>★ Attention, nous recommandons aux personnes handicapées de visiter le chalet avec assistance.</p>

RÉSERVE FAUNIQUE DU SAINT-MAURICE

Chalets Brown 1 et Tousignant 1	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès.
Accueil Matawin	<ul style="list-style-type: none">• Entrée au niveau du sol avec porte plus large;• Salle de toilettes adaptée avec barres d'appui et porte plus large;• Boutique Nature facilement accessible.

SÉPAQ ANTICOSTI

Accueil de Port-Menier	<ul style="list-style-type: none">• Rampe d'accès.
Auberge Port-Menier / Centre de découverte / Boutique Nature	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Salle de toilettes adaptée (toilette avec barres d'appui).
Auberge Port-Menier / Restaurant / Salle à manger / Bar	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Tables amovibles;• Service aux tables;• Salle de toilettes adaptée (une toilette avec barres d'appui).
Auberge Port-Menier / hébergement	<ul style="list-style-type: none">• 2 chambres (101-102) facilement accessibles (toilette avec barres d'appui).
Auberge McDonald / Restaurant / Salle à manger / Hébergement	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Tables amovibles;• Service aux tables;• Salle de toilettes publiques adaptée.
Centre de services McDonald	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Salle de toilettes adaptée.

ÉTABLISSEMENTS TOURISTIQUES

AQUARIUM DU QUÉBEC	
Accueil	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-porte électrique; Salle de toilettes adaptée. <p>Service de location d'équipements :</p> <ul style="list-style-type: none"> Des fauteuils roulants peuvent être loués gratuitement sans réservation.
Bâtiment des eaux douces et salées	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-porte électrique; Deux ascenseurs; Salle de toilettes adaptée au rez-de-chaussée.
Pavillon des profondeurs	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-porte électrique; Salle de toilettes adaptée.
Restaurant Alizé	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-porte électrique; Salle de toilettes adaptée.
Site extérieur	<ul style="list-style-type: none"> Espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées. Tous les sentiers de circulation sont en pavé ou en asphalte; (en hiver, la neige peut rendre les déplacements plus difficiles)

AUBERGE DE MONTAGNE DES CHIC-CHOCS	
Auberge	<ul style="list-style-type: none"> Au niveau du sol; Monte-charge utilisé à titre d'ascenseur; Boutique facilement accessible (sans porte ni marche); Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui); Deux chambres adaptées situées au rez-de-chaussée et comportant un cadre de porte plus large, un comptoir plus bas, une toilette avec barres d'appui et un bain-douche avec barres d'appui.
Restaurant / Salle à manger / Bar	<ul style="list-style-type: none"> Tables amovibles; Service aux tables disponible (sur demande).
Terrasse	<ul style="list-style-type: none"> Porte-patio; Au même niveau que la salle à manger et le bar.
Navette	<ul style="list-style-type: none"> Procédure adaptée au besoin.

CAMPING DES VOLTIGEURS	
Administration	<ul style="list-style-type: none"> Ouvre-porte automatique.

CENTRE TOURISTIQUE DU LAC-KÉNOGAMI	
Accueil	<ul style="list-style-type: none"> Dépanneur facilement accessible; Rampe d'accès; Porte adaptée plus large; Salle de bain adaptée de grande dimension.
Pavillon de la plage	<ul style="list-style-type: none"> Salle de bain adaptée Terrasse en bois Rampe d'accès
Camping	<ul style="list-style-type: none"> Bâtiments sanitaires accessibles* et au niveau du sol (un comptoir avec des lavabos plus bas). ★ Attention, les bâtiments sanitaires accessibles ne comportent pas de salle de toilettes adaptée.
Salle communautaire	<ul style="list-style-type: none"> Au niveau du sol; De grandes dimensions, facilitant ainsi l'accès aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant*. ★ Attention, la salle communautaire ne comporte pas de salle de toilettes adaptée.
Aire de pique-nique et aires de jeux	<ul style="list-style-type: none"> Facilement accessibles (sur du gazon).

CENTRE TOURISTIQUE DU LAC-SIMON

Accueil	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Porte adaptée plus large;• Salle de toilettes adaptée (toilettes avec barres d'appui).
Dépanneur / Casse- croûte	<ul style="list-style-type: none">• Au niveau du sol;• Salle de toilette adaptée (barres d'appui).
Sentiers et pistes cyclables	<ul style="list-style-type: none">• Une partie des sentiers et des pistes cyclables est facilement accessible pour les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant (2 kilomètres). La surface est en poussière de roche.

GÎTE DU MONT-ALBERT

Auberge	<ul style="list-style-type: none">• Salles à manger, bar et terrasse extérieure facilement accessibles et situés au rez-de-chaussée;• Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées;• Salle de bain adaptée (avec barres d'appui), située au rez-de-chaussée et à proximité du restaurant;• Rampe d'accès vers les chambres;• Ascenseur permettant d'accéder aux niveaux supérieurs;• Une chambre adaptée, située au rez-de-chaussée, et comportant une salle de bain avec une porte adaptée plus large, une toilette avec barres d'appui, un bain muni d'une rampe et d'un siège de douche.
Pavillon Caribou	<ul style="list-style-type: none">• Un espace de stationnement réservé aux personnes handicapées;• Une plate-forme élévatrice à l'entrée principale du pavillon;• Une chambre adaptée située au rez-de-chaussée et comportant une salle de bain avec porte coulissante, une toilette avec barres d'appui, un bain avec barres d'appui et un siège de douche.

PARC DE LA CHUTE-MONTMORENCY

Manoir	<ul style="list-style-type: none">• Ascenseur;• Boutique facilement accessible;• Rampe d'accès (pour accéder à la terrasse du Manoir et pour entrer dans le Manoir);• Portes adaptées plus larges;• Trois espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;• Salles de toilettes adaptées (toilettes accessibles sur chaque étage, de très grande dimension);• Couloirs très larges. <p>Service de location d'équipements :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un fauteuil roulant peut être loué gratuitement.
Parc de la Chute-Montmorency (bas de la chute)	<ul style="list-style-type: none">• Rampes d'accès pour monter dans la cabine # 1 du téléphérique;• Gare au niveau du sol;• Six espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;• Salle de toilettes adaptée. <p>Service de location d'équipements :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un fauteuil roulant peut être loué gratuitement.
Parc de la Chute-Montmorency (haut de la chute)	<ul style="list-style-type: none">• Téléphérique amont accessible au niveau du sol;• Sentier en poussière de roche menant au pont suspendu et sans contrainte sur la surface (1 kilomètre);• Aménagements extérieurs accessibles.
Maison Wolfe	<ul style="list-style-type: none">• Bâtiment sanitaire accessible.
Le 1759, resto mobile du parc et Le pain de sucre, comptoir laitier	<ul style="list-style-type: none">• Terrasse avec rampe d'accès;• Rampes d'accès pour les deux points de service de restauration.

STATION TOURISTIQUE DUCHESNAY

Auberge	<ul style="list-style-type: none">• Ascenseur;• Ouvre-porte automatique (portes à l'entrée de l'auberge);• Boutique (sans porte ni marche), piscine, quatre salles de réunion, bistro-bar le Quatre-Temps et restaurant facilement accessibles;• Deux espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées;• Salles de toilettes adaptées sur chaque étage (une toilette réservée aux personnes handicapées);• Cinq chambres adaptées et comportant une porte coulissante adaptée plus large, des toilettes avec barres d'appui et un bain avec barres d'appui.
Terrasse	<ul style="list-style-type: none">• Facilement accessible*. <p>★ Attention, il y a un pied de porte à franchir pour accéder à la terrasse.</p>
Sentier Le Périphérique	<ul style="list-style-type: none">• Facilement accessible, durant la saison estivale uniquement (1 kilomètre).
<u>Service de location d'équipements</u>	<ul style="list-style-type: none">• Un fauteuil TrackZ⁵ peut être loué gratuitement (durant l'été seulement);• Un fauteuil Kartus² peut être loué gratuitement;• Un fauteuil Hippocampe¹ peut être loué gratuitement.